



KLANTVERHAAL

SPORT- THIEME

Met SoSafe is onze eerste en laatste verdedigingslinie –
onze menselijke firewall – gegarandeerd goed opgezet.

Het bedrijf

SPORT-THIEME

De uitdaging

Train medewerkers veilig om te gaan met gevoelige data

Met meer dan 12.000 sportproducten voor scholen, sportclubs, fitness en therapie is Sport-Thieme een van de grootste postorderbedrijven van sportproducten en -accessoires in Duitsland en in verschillende andere Europese landen.

Branche

Retail

Werknemers

> 300

Omzet

\$11 miljoen (2022)

Veel van Sport-Thieme's klanten zijn instellingen zoals scholen, sportclubs en therapiecentra. Dit betekent dat zij werken met heel gevoelige, vertrouwelijke informatie. Dat maakt veiligheidsbewustzijn bij medewerkers een vereiste.

“Wij beheren onze IT zelf, dus waren er redelijk van overtuigd dat onze beveiligingsmaatregelen technisch gezien up-to-date waren. We zagen echter wel dat we meer nodig hadden dan alleen een technische oplossing. Het was cruciaal om inzicht te krijgen in hoe onze medewerkers omgaan met technologie en cybersecurity in hun dagelijkse werk.”

Stefanie Boem

Data Protection Officer

De oplossing

Boost veilig gedrag bij medewerkers

Het resultaat

Betrokken medewerkers en indrukwekkende rapportage- en klikpercentages

Sport-Thieme gebruikt SoSafe's E-Learning en Phishing Simulation. Met Content Management, onderdeel van het Premium Awareness Pakket, kunnen zij de content van de SoSafe trainingen aan hun eigen wensen aanpassen.

"Aangezien cybersecurity algemeen bekend staat als een complex onderwerp, hadden we iets nodig dat zowel aantrekkelijk als eenvoudig te volgen is en past in het dagelijks werk van onze medewerkers. SoSafe's boeiende microleercontent en doorlopende phishing simulaties voldeden aan deze eisen."

Aanzienlijke gedragsverandering door afwisselende leerervaringen

- E-Learning
- Phishing Simulaties
- Contentmanagementoplossing

Na het eerste succesvolle trainingsjaar maakt Sport-Thieme nu ook gebruik van de customization engine. De content van SoSafe's leeromgeving wordt aan hun eigen wensen en richtlijnen aangepast door zogenaamde placeholders te vervangen. Op die manier krijgen alle medewerkers de training die zij nodig hebben.

"Onze medewerkers maken niet alleen in hun dagelijkse werk dankbaar gebruik van de opgedane kennis rond veilig IT-gebruik. Ze gebruiken deze kennis ook in hun privé-leven."

Waarom Sport-Thieme SoSafe aanraadt:

- Rapportagepercentage van 70%
- Klikpercentage verlaagd naar 6%
- Medewerkertevredenheid: 4.9 / 5



“

“In je dagelijks werk loop je nu eenmaal risico. Op enig moment open je die e-mail en bekijk je de bijlage. Ondanks het feit dat de technische mogelijkheden steeds verder gaan en een behoorlijke last van onze schouders nemen wat cybersecurity betreft, blijft er altijd de menselijke veiligheidsfactor. We moeten er daarom voor zorgen dat onze menselijke firewall goed is voorbereid.”

Stefanie Boem

Data Protection Officer

**Wil jij ook het menselijke handelen binnen
je organisatie veiliger maken?**

Vraag nu een demo aan →