



TÉMOIGNAGE CLIENT

# SPORT- THIEME

« SoSafe assure la solidité de notre principale ligne de défense : notre pare-feu humain. »

## La société

SPORT-THIEME

## Le défi

Former les employés à la gestion sécurisée de données sensibles

Avec un catalogue de plus de 12 000 articles et accessoires de sport pour les activités scolaires, les clubs, le fitness ou la kinésithérapie, Sport-Thieme est l'un des plus grands revendeurs par correspondance dans ce domaine, en Allemagne et dans plusieurs pays d'Europe.

Secteur	Effectif	Chiffre d'affaires
Vente au détail	>300	11 millions de \$ (2022)

Parmi ses clients, Sport-Thieme compte de nombreuses institutions, telles que des écoles, des clubs de sport et des établissements de soin. La société est donc amenée à traiter des informations hautement confidentielles, exigeant de ses employés une grande vigilance en matière de cybersécurité.

« Nous gérons notre informatique en interne et nous pensions que nos mesures informatiques étaient à jour, mais nous avons remarqué qu'il fallait plus qu'une simple solution technologique : nous devons aussi nous intéresser à la façon dont nos employés géraient la technologie et la sécurité au quotidien. »

**Stefanie Boem**

Déléguée à la protection des données

## La solution

Inciter les employés  
à adopter un  
comportement vigilant

## Les résultats

Des équipes motivées  
et des résultats  
impressionnants

Sport-Thieme utilise la formation en ligne et les simulations de phishing de SoSafe. Le pack Premium lui permet de personnaliser les modules de formation à l'aide de la solution Content Management.

« La cybersécurité a la réputation d'être un sujet complexe. Il fallait donc un format captivant, facile d'abord et qui s'intègre dans les plannings de nos employés. Le micro-apprentissage gamifié et les simulations de phishing de SoSafe remplissaient ces critères. »

Des résultats évidents grâce à des expériences d'apprentissage variées :

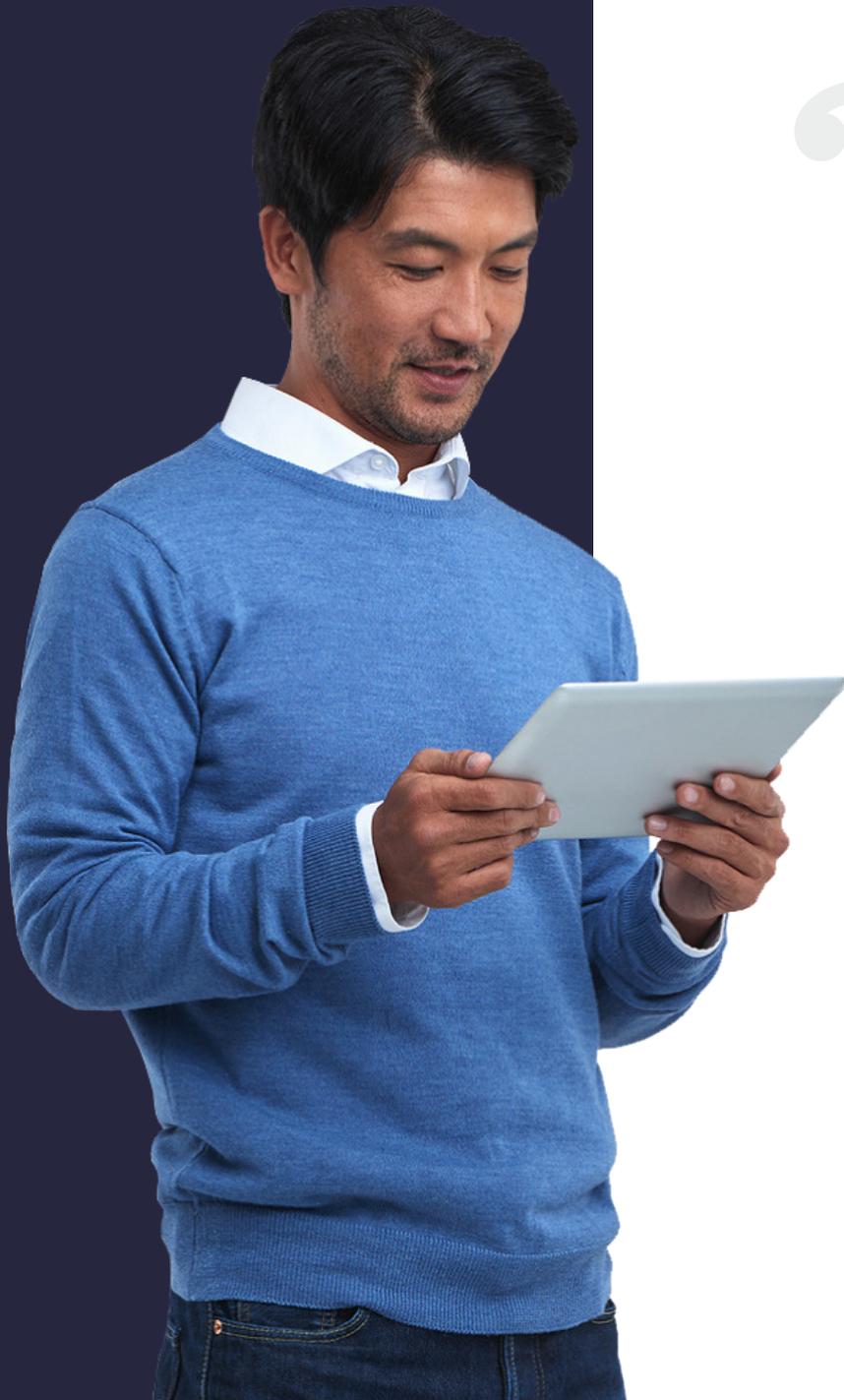
- E-Learning
- Simulations de phishing
- Solution Content Management

La 1re année de formation a été un franc succès. Depuis le début de la 2è année, Sport-Thieme utilise la solution Content Management pour personnaliser les contenus à l'aide des emplacements dynamiques, ajouter les politiques internes et offrir aux équipes une formation correspondant à leurs besoins.

« Nos équipes nous remercient de les former en sécurité informatique. Ces connaissances leur sont utiles dans leur travail quotidien, mais aussi dans leur vie privée. »

Pourquoi Sport-Thieme recommande-t-elle SoSafe ?

- Taux de signalement de plus de **70 %**
- Taux de clics réduit à **6 %**
- Degré de satisfaction des employés : **4,9 / 5**



“

« Dans le travail quotidien, on est amené à prendre des risques. Il faut bien, à un moment donné, ouvrir tel ou tel mail et consulter la pièce jointe. Même si la technologie évolue constamment et nous soulage en grande partie des questions de sécurité, le risque humain reste présent et nous devons nous assurer que notre pare-feu humain fonctionne bien. »

**Stefanie Boem**

Déléguée à la protection des données

**Vous aussi, vous souhaitez renforcer  
le pare-feu humain dans votre entreprise ?**

**Demander la démo →**