



CASO DE ÉXITO

# SPORT- THIEME

Con SoSafe estamos seguros de tener blindada nuestra primera y última línea de defensa: nuestro firewall humano.

## La empresa

SPORT-THIEME

## El problema

Formar a los empleados para que sepan gestionar datos sensibles de manera segura

Con más de 12 000 productos deportivos para actividades escolares, clubs deportivos, gimnasios y centros de fisioterapia, Sport-Thieme es uno de los mayores proveedores de venta por correo de productos y accesorios deportivos en Alemania y varios países europeos.

Sector	Empleados	Facturación
comercio minorista	> 300	11 millones de dólares (2022)

Entre los clientes de Sport-Thieme se encuentran escuelas, clubs deportivos y centros de fisioterapia. Esto significa que trabajan con información altamente sensible y confidencial, y por lo tanto es imprescindible que los empleados cuenten con una formación en materia de ciberseguridad.

«Al disponer de un departamento de informática propio, sabíamos que nuestras medidas informáticas estaban al día desde el punto de vista técnico. Sin embargo, llegamos a la conclusión de que necesitábamos algo que fuera más allá de una mera solución técnica: era esencial entender cómo se desenvolvían nuestros empleados con la tecnología y la ciberseguridad en el día a día de sus trabajos».

### Stefanie Boem

Responsable de protección de datos

## La solución

Promover comportamientos seguros en los empleados

## El resultado

Empleados comprometidos y porcentajes de clics y de aviso de correos de phishing mejorados

Sport-Thieme utiliza el aprendizaje en línea y la simulación de phishing de SoSafe. La empresa eligió nuestro paquete Premium, que le permite personalizar el contenido dentro de las lecciones de aprendizaje de SoSafe con la solución ContentManagement.

«Teniendo en cuenta que la ciberseguridad suele considerarse un tema complejo, necesitábamos una solución que fuera atractiva, fácil de seguir y capaz de integrarse en el trabajo diario de nuestros empleados. El microaprendizaje gamificado e interactivo que ofrece SoSafe, junto con las simulaciones de phishing continuas, cumplían todos estos requisitos».

Cambio de conducta sustancial con una amplia variedad de experiencias de aprendizaje

- Aprendizaje en línea
- Simulaciones de phishing
- Solución Content Management

El primer año de formación dio excelentes resultados. Ahora, Sport-Thieme ha comenzado el segundo año incorporando la solución Content Management, que les permite adaptar el contenido de aprendizaje de SoSafe a sus necesidades, e incluso añadir sus propias normativas para que los empleados reciban la formación personalizada que necesitan.

«Nuestros empleados están agradecidos de recibir esta formación en ciberseguridad, no solo de cara a su trabajo cotidiano, sino también por la posibilidad de trasladar los conocimientos adquiridos a su vida privada».

¿Por qué recomienda Sport-Thieme a SoSafe?

- Porcentaje de aviso de phishing por encima del 70 %
- Porcentaje de clics reducido al 6 %
- Nivel de satisfacción de los empleados: 4,9/ 5



“

«El trabajo cotidiano implica asumir riesgos. En cualquier momento puedes abrir un correo y hacer clic en un documento adjunto. Aunque la tecnología siempre esté avanzando y aliviándonos la carga de trabajo en lo que a seguridad se refiere, el riesgo humano sigue presente y, por lo tanto, debemos asegurarnos de que nuestro cortafuegos humano esté perfectamente blindado».

**Stefanie Boem**

Responsable de protección de datos

**¿Quieres convertir el elemento humano en la mejor defensa de tu organización?**

**Solicita una demo →**