



CUSTOMER STORY

# SPORT- THIEME

„Mit SoSafe stellen wir sicher, dass unsere ‚menschliche Firewall‘ als erste und letzte Verteidigungslinie gut aufgestellt ist.“

## Das Unternehmen

SPORT-THIEME

## Die Herausforderung

Mitarbeitende im sicheren  
Umgang mit sensiblen Daten  
schulen

Mit über 12.000 Sportartikeln im Angebot ist Sport-Thieme der größte Versandlieferant für Sportgeräte und -zubehör für Schulen, Sportvereine, aber auch Fitness- und Therapieeinrichtungen in Deutschland und mehreren europäischen Ländern.

Branche	Mitarbeitende	Jahresumsatz
Einzelhandel	> 300	11 Mio. US-Dollar (2022)

Zu den Kunden von Sport-Thieme gehören vor allem Institutionen wie Schulen, Sportvereine und Therapieeinrichtungen. Der Umgang mit sensiblen Daten und vertraulichen Informationen ist fester Bestandteil des Tagesgeschäfts. Genau deshalb ist die Security Awareness der Mitarbeitenden so wichtig.

„Wir betreiben unsere IT intern und waren deshalb zuversichtlich, dass unsere Maßnahmen aus technischer Sicht auf dem neuesten Stand waren. Wir haben jedoch erkannt, dass wir neben den technischen Lösungen auch einen Blick auf unsere Mitarbeitenden werfen müssen. Darauf, wie sie im Arbeitsalltag mit Technik und Sicherheit umgehen.“

**Stefanie Boem**

Datenschutzbeauftragte

## Die Lösung

Sicheres Verhalten der Mitarbeitenden verbessern

## Die Ergebnisse

Motivierte Mitarbeitende und beeindruckende Meldequoten und Klickraten

Sport-Thieme nutzt die SoSafe E-Learning-Plattform und Phishing-Simulationen. Als Teil unseres Premium-Pakets können sie zudem die Lerninhalte mit unserer Content-Management-Lösung an ihre Bedürfnisse anpassen.

„Da Cybersicherheit ein sehr komplexes Thema ist, brauchten wir eine Lösung, die in den Arbeitsalltag unserer Mitarbeitenden passt, motivierend und leicht handzuhaben ist. Der Micro-Learning-Ansatz von SoSafe sowie die regelmäßigen Phishing-Simulationen waren da genau richtig.“

Ein umfassendes Security-Trainingsprogramm über mehrere Kanäle:

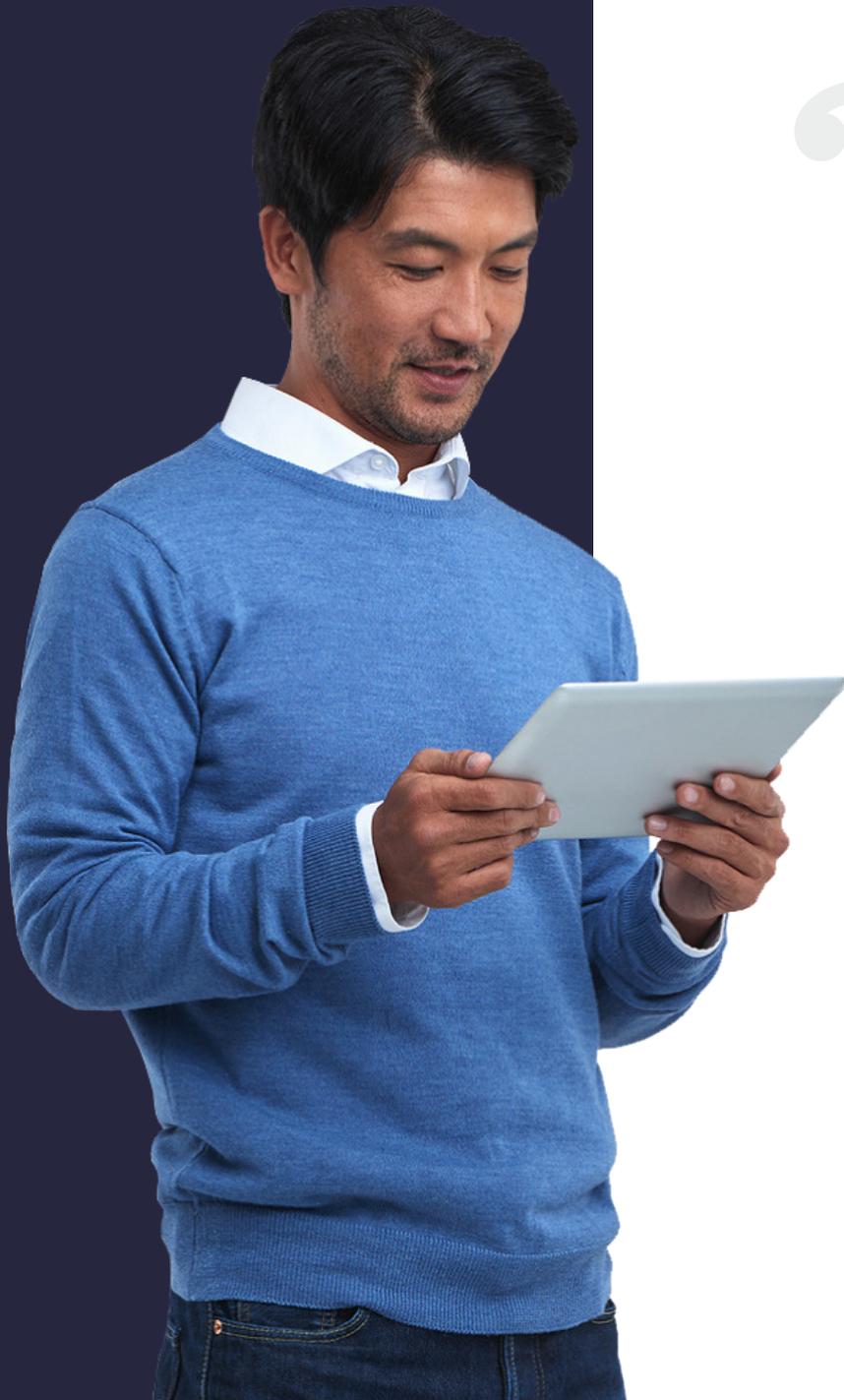
- E-Learning
- Phishing-Simulationen
- Content-Management-Lösung

Das erste Jahr mit SoSafe war sehr erfolgreich. Im zweiten Jahr begann Sport-Thieme nun, auch die Content-Management-Lösung zu nutzen. Über die Platzhalter können sie nun die Schulungsinhalte an ihre Anforderungen anpassen und eigene Richtlinien einfügen. Das Training ist somit für Mitarbeitende noch relevanter.

„Unser Team ist dankbar für die neu gewonnenen Kenntnisse im Bereich IT-Sicherheit, und zwar nicht nur, wenn es um ihren Arbeitsalltag geht – sie können das erlernte Wissen auch in ihr Privatleben übertragen.“

Warum empfiehlt Sport-Thieme SoSafe weiter?

- Meldequote über **70 %**
- Klickrate auf **6 %** gesunken
- Zufriedenheit der Mitarbeitenden: **4,9 / 5**



“

„Die tägliche Arbeit bringt zwangsläufig Risiken mit sich. Irgendwann müssen wir diese E-Mail öffnen und dann auf den Anhang klicken. Während die Technologie immer weiter voranschreitet und hinsichtlich der Security bereits eine große Last von unseren Schultern nimmt, bleibt der menschliche Risikofaktor immer erhalten. Deshalb müssen wir unsere menschliche Firewall kontinuierlich stärken.“

**Stefanie Boem**

Datenschutzbeauftragte

**Möchten auch Sie Ihre Mitarbeitenden zu Ihrer menschlichen Firewall machen?**

**Jetzt Produktdemo vereinbaren →**