

KLANTVERHAAL

CURSOR SOFTWARE AG



“SoSafe's geweldige product en de aanvullende dienstverlening **leveren** veel meer toegevoegde waarde dan andere oplossingen in de markt.”

Het bedrijf

CURSOR Software AG

De uitdaging

Continu versterken van de veiligheidscultuur

CURSOR is een Duitse IT-software en consultancy organisatie die op maat gemaakte oplossingen biedt voor customer relationship management en business process management in verschillende branches. Zij zijn gespecialiseerd in **digitale transformatie en innovatie** en **leveren IT-strategieontwikkeling, softwareontwikkeling en ondersteunende dienstverlening**.

Branche	Werknemers	Omzet
IT-consulting en services	>100	+ €11 miljoen (2022)

Als IT-software en consultancy organisatie is CURSOR zich als geen ander bewust van de commerciële en reputatiekosten als gevolg van inbreuken op IT-beveiliging. Om het veiligheidsbewustzijn van medewerkers te verhogen, waren zij op zoek naar een snel te implementeren oplossing en doorlopende ondersteuning. Met een toegewijde expert om hen te helpen, konden zij zichzelf richten op het verlenen van excellente ondersteuning aan hun eigen klanten en het continu verbeteren van hun eigen veiligheidscultuur.

“Onze klanten waarderen onze soepele implementaties en doorlopende ondersteuning, waarmee zij in staat zijn om hun business verder te laten groeien. Wij wilden een leverancier van security awareness trainingen die ons eenzelfde moeiteloze implementatie zou bieden, met continu verbeteringen en suggesties voor het bereiken van (nog) betere resultaten”

Jürgen Heidak
CTO

De oplossing

Een eenvoudig te implementeren oplossing met doorlopende begeleiding door experts

De resultaten

Verhoogd medewerker-bewustzijn en -tevredenheid en een lager klikpercentage

CURSOR koos onze Enterprise optie met full-service implementatie en regelmatige evaluatiesessies door hun eigen toegewijde expert van SoSafe. Zij maken daarnaast ook gebruik van onze interactieve, gegamificeerde microleermodules en realistische phishing simulaties.

"We wilden een ervaren iemand die ons kon helpen om het meeste uit het platform te halen en ons veiligheidsbewustzijn een boost te geven. Bijvoorbeeld welke psychologische en technische tactieken we zouden kiezen voor onze eerste phishing simulaties. We wilden daarbij verder gaan dan de typische self-service awareness training die door andere aanbieders in de markt wordt aangeboden."

Boost veiligheidsbewustzijn met:

- Interactieve E-learning
- Realistische phishing simulaties
- Regelmatige evaluatiesessies met SoSafe Customer Success Manager

Met een gemiddeld testresultaat van 97/100 heeft de samenwerking tussen CURSOR en SoSafe een fantastisch resultaat opgeleverd. Bijna iedereen binnen de organisatie had zich aangemeld voor de e-learning en het klikpercentage op simulatie e-mails verminderde in het eerste jaar met meer dan 40%.

"We zijn heel blij om te zien dat onze medewerkers het e-learningprogramma hebben omarmd, met een gemiddeld resultaat van 97 van de 100. Ze waren ook enthousiast over de contextuele begeleiding bij elke gesimuleerde aanval. Deze directe feedback zorgt ervoor dat je kennis krijgt aangeboden op het moment dat dat er het meest toe doet: namelijk als je op een phishing e-mail klikt."

Waarom CURSOR SoSafe aanraadt:

- Snelle implementatie in minder dan 2 weken
- Regelmatig overleg voor het verbeteren van resultaten
- Sterkere veiligheidscultuur wat je terugziet in de testresultaten van medewerkers en de lagere klikpercentages



“

“Als IT-softwareorganisatie begrijpen wij het belang van ondersteuning door experts die bijdragen aan het succes van een softwareoplossing. Daarom hebben we SoSafe gekozen als onze cybersecurity awareness leverancier. Hun geweldige product en aanvullende dienstverlening leveren veel meer toegevoegde waarde dan andere oplossingen in de markt. De resultaten die we tot nu toe samen hebben bereikt in het verbeteren van onze beveiliging zijn hiervan het levende bewijs.”

Markus Rohrbach

Hoofd IT

Wil jij ook de menselijke factor in je organisatie versterken waar het gaat om digitale veiligheid?

Vraag nu een demo aan →