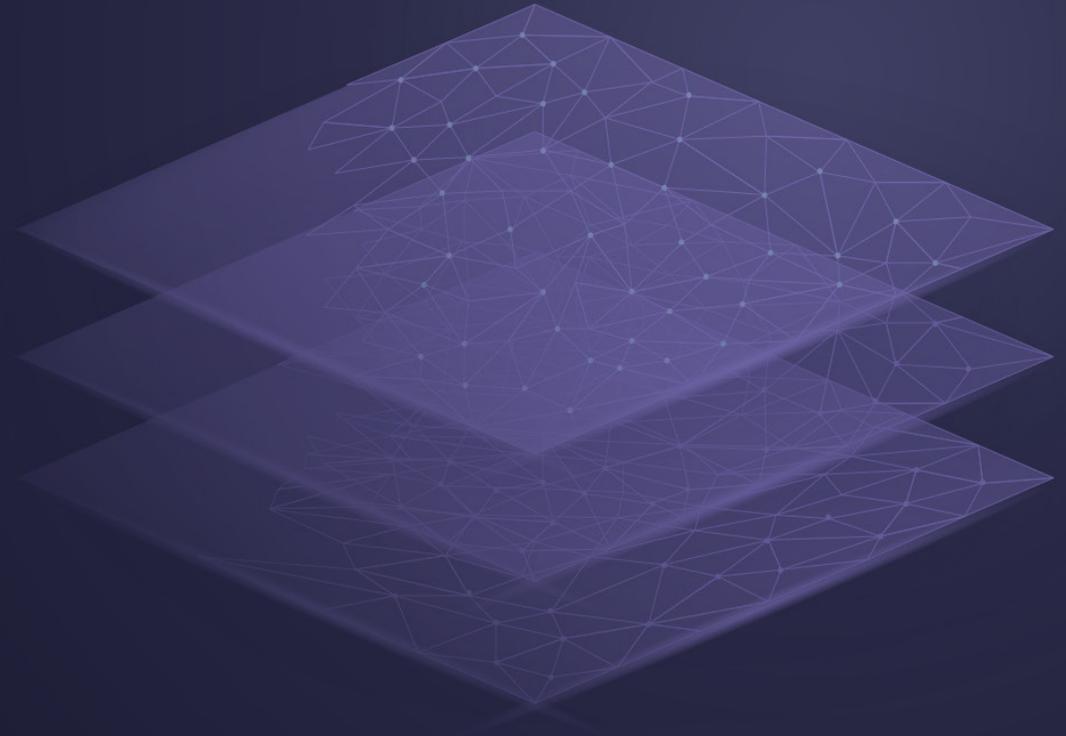


TÉMOIGNAGE CLIENT

# SERGE FERRARI



« Nous sommes maintenant munis d'un outil structuré pour répondre à des besoins d'utilisateurs. »

## La société

Serge Ferrari

## Le défi

Sensibiliser et entraîner de manière systématique l'ensemble du personnel pour réduire les risques humains

## La solution

Un outil structuré et bien conçu qui limite efficacement les risques humains

Depuis près de 50 ans Serge Ferrari conçoit, développe et fabrique des toiles composites innovantes pour l'architecture et l'aménagement extérieur. Ces solutions haut de gamme conjuguent durabilité, sécurité, design, confort et éco-responsabilité.

Secteur :

**Bâtiment et industrie**

Effectif :

**1200 personnes**

Chez Serge Ferrari, la sensibilisation à la cybersécurité se résumait à des actions ponctuelles menées en interne, qui nécessitaient beaucoup d'investissement en termes de temps, mais n'avaient que peu d'impact. Il devenait nécessaire de mettre en place une solution de gestion des risques humains plus complète, pour construire une solide culture de la cybersécurité.

« C'était un mode de fonctionnement un peu à l'aveugle : nous faisons des formations suivant les opportunités, sans moyen de mesurer les efforts et les résultats. »



**Richard Berlande**

Responsable IT et sécurité pour le périmètre France

Serge Ferrari utilise notre formation de sensibilisation en anglais, en allemand et en français, ainsi que les simulations de phishing. Grâce au tableau de bord de SoSafe, le groupe peut désormais mesurer les risques liés au facteur humain pour y répondre par des actions ciblées et proactives.

## Les résultats

Moins de risques pour l'entreprise et des collaborateurs avec de meilleurs réflexes de sécurité

« Nous avons été séduits par la qualité des modules d'exercice de phishing et de formation : ils sont bien faits, ils sont ludiques, ils sont courts, ils sont pédagogiques. C'étaient les principaux critères pour nous. »



**Richard Berlande**

Responsable IT et sécurité pour le périmètre France

« Nous sommes maintenant munis d'un outil structuré pour répondre à des besoins d'utilisateurs qui ne sont pas formés à détecter des attaques. »



**Alain Garcia**

Chef de projets en charge du système d'information des filiales de distribution

### Construire une solide culture de la sécurité grâce à :

- Formation en ligne gamifiée
- Des simulations de phishing ciblées, disponibles dans la langue maternelle des utilisateurs
- Un outil pour mesurer la progression des utilisateurs et identifier les secteurs à risque

Grâce à SoSafe, Serge Ferrari a désormais entre les mains un outil qui permet de mesurer la progression individuelle et collective des collaborateurs. Les utilisateurs apprécient la qualité des simulations de phishing et l'utilité d'une formation qui peut aussi leur servir en dehors du cadre professionnel.

« Le gros intérêt de l'outil, c'est de pouvoir évaluer les performances de chaque utilisateur et de suivre l'évolution de la maturité de l'entreprise pour ensuite cibler des actions d'un point de vue individuel ou collectif. »

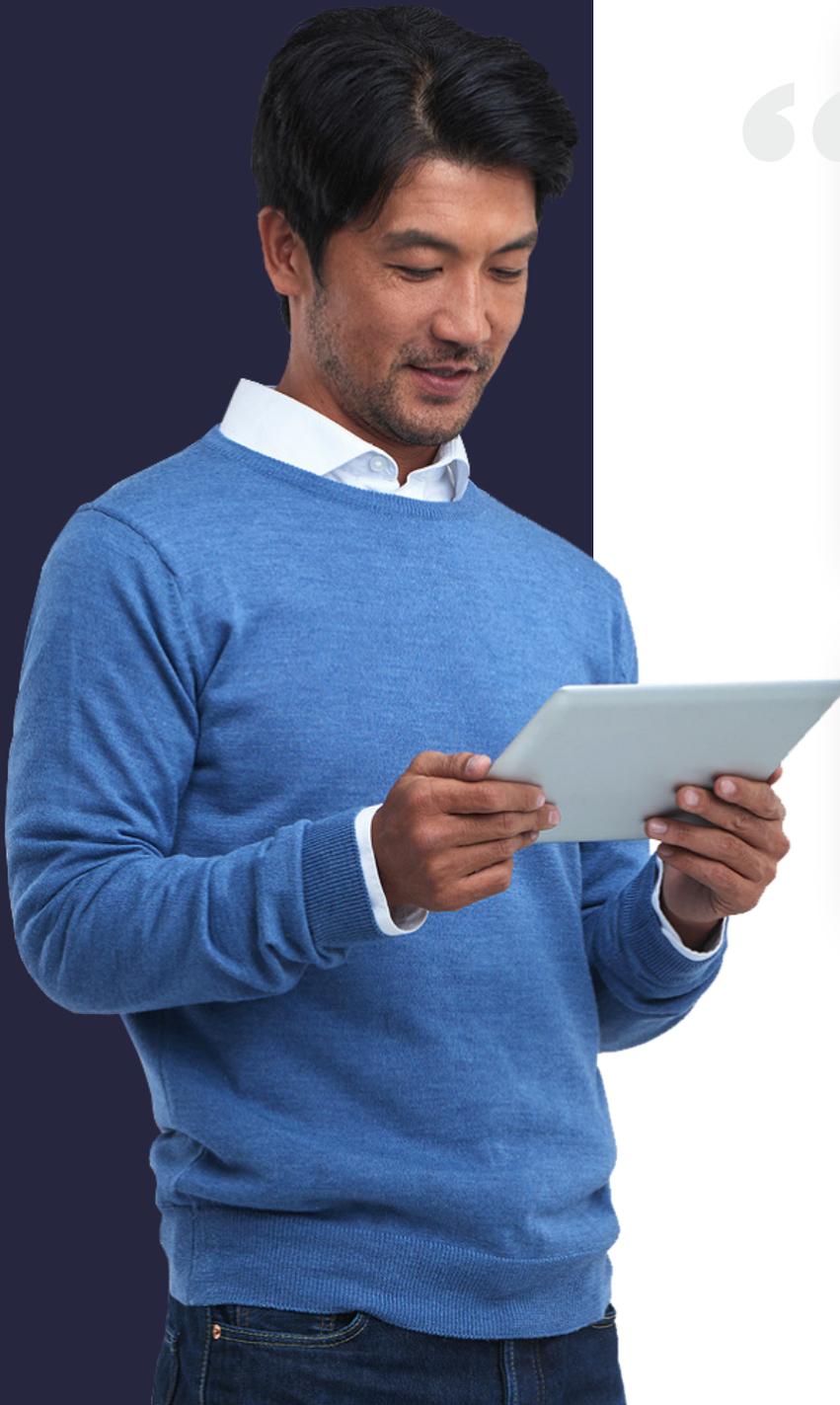


**Richard Berlande**

Responsable IT et sécurité pour le périmètre France

### Pourquoi le groupe Serge Ferrari recommande-t-il SoSafe ?

- Une réduction considérable des risques humains dès les 8 premiers mois, avec une baisse du taux d'interaction de 50 %
- Une note moyenne des utilisateurs de 4,6/5
- Un accompagnement personnalisé durant l'implémentation et l'exploitation, grâce à un Customer Success Manager dédié



« Maintenant, nous sommes munis d'un outil structuré nous permettant de toucher une population plus large, de réaliser des exercices plus souvent, de façon plus systématique, avec des templates plus efficaces en termes d'impact sur la sensibilisation. Les modules de formation sont pré-enregistrés et déjà bien conçus, alors que ces mesures de sensibilisation nous demandaient, auparavant, beaucoup d'énergie. Nous avons désormais les moyens de mettre en place une approche de sensibilisation plus complète en étant accompagnés à chaque étape. »



**Richard Berlande**

Responsable IT et sécurité pour le périmètre France

**Vous aussi, vous souhaitez renforcer le pare-feu  
humain dans votre entreprise ?**

**Demander la démo →**