



CUSTOMER STORY

# SOS- KINDERDÖRFER WELTWEIT



„Mit SoSafe konnten wir unsere Phishing-Klickrate im ersten Jahr um beachtliche 40 % reduzieren – und das in mehr als 20 Sprachen.“

## Das Unternehmen

SOS-Kinderdörfer  
weltweit

## Die Herausforderung

Begrenzte Ressourcen für  
Cybersicherheits-Training

SOS-Kinderdörfer wurde 1949 gegründet und unterstützt als weltweit größte gemeinnützige Organisation Kinder und Jugendliche ohne Eltern und in Notsituationen. Heute sind SOS-Kinderdörfer in über 130 Ländern weltweit zu finden, wo sie Familien eine gemeinsame Zukunft ermöglichen.

Branche

**Gemeinnütziger  
Sektor**

Mitarbeitende

**> 39.000**

Relevante Cybersicherheits-Inhalte intern zu erstellen war für SOS-Kinderdörfer eine Herausforderung – zum zeitlichen Aufwand kam hinzu, dass die Inhalte kontinuierlich an neue innovative Angriffsmethoden und KI-basierte Bedrohungen angepasst werden mussten. Aufgrund ihrer internationalen Aktivität brauchten sie zudem eine Lösung, die zahlreiche Sprachen unterstützt.

„Cybersicherheit ist für uns nicht nur der Schutz unserer Organisation, sondern auch unserer Begünstigten: der Kinder. Unsere begrenzten Ressourcen erforderten eine effiziente Lösung mit aktuellen, mehrsprachigen Inhalten und Phishing-Simulationen. Das alles bot uns SoSafe und half uns so, Ressourcen zu sparen und unsere Sicherheitskultur zu stärken.“

**Oliver Vavtar**

Teamleiter Network Services

## Die Lösung

Effektiverer Einsatz von Ressourcen und gesteigerte Awareness

## Die Ergebnisse

Um 40 % reduzierte Klickrate und mehrsprachige Schulungen

Bei der Suche nach einem externen Anbieter für Cyber-Awareness-Training entschied sich SOS-Kinderdörfer für SoSafe. Besonders überzeugten sie die realistischen Beispiele der Trainingsmodule und Phishing-Simulationen, die die theoretischen Inhalte optimal ergänzen. Die Lösung von SoSafe wurde ganzheitlich an Standorten weltweit implementiert.

„In Anbetracht der Cybercrime-Industrie, die heute ein Multimilliarden-Dollar-Geschäft ist, beschlossen wir, unser Cyber Security Awareness Training auszulagern. Die stetig aktualisierten Inhalte, interaktiven Trainingsmodule und realistischen Phishing-Simulationen von SoSafe überzeugten uns.“

**Oliver Vavtar**

Teamleiter Network Services

Zu verbesserter Cybersicherheit durch:

- Trainingsmodule mit praktischen Beispielen
- Realitätsnahe Phishing-Simulationen
- Interaktive Micro-Lernmodule

Bereits im ersten Jahr nach der Implementierung von SoSafe sanken die Phishing-Klickraten um 40 %. Die ganzheitliche Lösung, die mehr als 20 Sprachen abdeckt, schenkte den internen Teams Zeit, um sich auf andere wichtige Aufgaben zu fokussieren.

„SoSafe ermöglichte die Implementierung in mehr als 20 Sprachen in kürzester Zeit – die Phishing-Klickraten sanken in nur einem Jahr um 40 %. Das Team von SoSafe war optimal vorbereitet und die Zusammenarbeit war dank ihrer Erfahrung einfach großartig.“

**Oliver Vavtar**

Teamleiter Network Services

Darum empfiehlt SOS Kinderdörfer SoSafe weiter:

- Rückgang der Phishing-Klickrate um 40 % in nur einem Jahr
- Mehrsprachiger Support, im internationalen Betrieb unerlässlich
- Interaktive Lernmodule und motivierte Mitarbeitende



„Wir suchten nach einer Security-Awareness-Lösung, die mit den neuesten Cyberbedrohungen mithalten und uns den mehrsprachigen Support bieten konnte, den wir als global agierende Organisation brauchen. Dank der praxisnahen Beispiele in den Lerninhalten und Phishing-Simulationen von SoSafe konnten wir unsere Sicherheitskultur maßgeblich stärken. Wir freuen uns darauf, die Cyber Security Awareness unserer Mitarbeitenden mit den künftigen neuen Features von SoSafe weiter zu steigern.“

**Oliver Vavtar**

Teamleiter Network Services

**Stärken auch Sie Ihre  
Verteidigungsstrategie mit SoSafe**

Produktdemo vereinbaren →