



MUTARES

TÉMOIGNAGE CLIENT

MUTARES

Faire de ses clients des partenaires : Mutares
forme ses employés et ses clients grâce à SoSafe



La société

MUTARES SE & CO. KGAA

Le défi

Trouver une solution de sensibilisation motivante pour les employés et les clients

Mutares est une société internationale privée d'investissement, spécialisée dans l'acquisition d'unités de grands groupes et d'entreprises de taille moyenne (carve-outs) dans les secteurs de l'automobile et de la mobilité, de la technologie et de l'ingénierie, ainsi que des biens et des services.

Secteur

Effectif

Chiffre d'affaires

Actions

> 19 000

3,8 milliards d'€ (2022)

Ayant connu une croissance fulgurante, avec l'intégration de plus de 200 employés en peu de temps, Mutares avait besoin d'une infrastructure informatique sécurisée. Or, une technologie de pointe ne sert pas à grand-chose si les utilisateurs continuent à cliquer sur les mauvais boutons. Il fallait donc une solution adaptée aux besoins de cette société d'investissement en plein essor.

« J'étais l'un des premiers informaticiens employés en interne chez Mutares. Mes fonctions couvrent toutes les questions liées aux technologies de l'information, y compris la cybersécurité. La vaste gamme de formations proposées par SoSafe nous a rapidement séduits. C'est une solution que nous pouvons aussi recommander aux sociétés de notre portefeuille. »

Christian Bardorsch

Senior Manager IT

La solution

Une solution modulaire pour une clientèle hétérogène

Les résultats

3 ans de formation continue

La formation SoSafe est un software-as-a-service qui s'intègre facilement à d'autres systèmes. Il suffit de s'inscrire pour pouvoir commencer à l'utiliser. Disponible en plusieurs langues, le contenu gamifié peut être accessible à des entreprises très diverses.

« Nous avons absolument besoin que notre formation soit disponible dans différentes langues européennes : en allemand et en anglais, mais aussi dans des langues plus rares comme le finnois ou le serbe. La simplicité d'implémentation de SoSafe est, selon moi, un autre de ses atouts. »

Can-Andre Birol
Directeur adjoint

Produits utilisés :

- Simulation de phishing, formation en ligne
- Plus : formation en ligne sur la protection des données, conformité
- Bouton d'alerte phishing

Partenariat pour recommander SoSafe aux clients

Le bouton d'alerte phishing et le tableau de bord permettent de visualiser en continu les fruits de la formation. Mutares y lit d'ailleurs de nombreux retours positifs des utilisateurs :

« SoSafe sensibilise nos employés aux menaces externes et à l'importance de la vigilance de chacun. Nous avons commencé à travailler avec SoSafe il y a trois ans. Lorsque les employés m'écrivent pour me dire qu'ils ont signalé un e-mail de simulation ou un message à risque, nous mesurons tous les progrès réalisés grâce à SoSafe. »

Christian Bardorsch
Senior Manager IT

Pourquoi Mutares recommande-t-elle SoSafe ?

- Simplicité d'implémentation
- Réduction de moitié du taux de clics
- Note attribuée par les employés : 5/5



“

« Mutares utilise SoSafe en interne depuis trois ans et, chaque année, notre taux de clics s'améliore. Nous recommandons également cette formation aux sociétés de notre portefeuille. Certaines d'entre elles ont leur propre RSSI, d'autres n'ont qu'un seul et unique responsable. Dans un cas comme dans l'autre, il y a généralement une certaine marge d'amélioration en matière de sensibilisation du personnel. Je suis heureux de ce que nous avons trouvé, en SoSafe, un prestataire avec un excellent rapport qualité-prix, proposant des produits accessibles aux entreprises de toutes tailles et de tous secteurs. »

Can-Andre Birol

Directeur adjoint

Vous aussi, vous aimeriez bénéficier de nos simulations de phishing et de notre plateforme de formation en ligne pour développer des réflexes de sécurité chez vos employés ?

Demander la démo →