



KLANTVERHAAL

# LEUE & NILL

“SoSafe is heel gebruiksvriendelijk. Het team is ontzettend positief en behulpzaam en je krijg altijd supergoede support.”



## Het Bedrijf

LEUE & NILL GMBH

## De Uitdaging

Veilig omgaan met gevoelige  
klantgegevens

LEUE & NILL Group is een internationale verzekeringsagent met meer dan 150 jaar ervaring. Met 450 medewerkers verdeeld over zes locaties in Duitsland en vestigingen in Oostenrijk en Zwitserland, bedienen zij industriële, commerciële en particuliere klanten bij alle aspecten van verzekeringen en risicomanagement.

Branche

Verzekeringen

Werknemers

< 450

Wil je als wereldwijde verzekeringsagent een sterke positie in de markt behouden, dan is een goede beveiliging van gevoelige klantinformatie essentieel. Zonder eerdere ervaring met een awareness programma was LEUE & NILL op zoek naar een gebruiksvriendelijke oplossing en betrouwbare ondersteuning om medewerkers bewust(er) te maken van actuele cybersecurity risico's.

“Wij bieden onze klanten cyberverzekeringen aan, dus zou het geweldig zijn wanneer we ook voor onze eigen medewerkers een trainingsprogramma over dit onderwerp zouden kunnen lanceren. Cybersecurity wordt tenslotte steeds belangrijker. Uiteindelijk maakte SoSafe de meeste indruk op mij.”

**Simon Rudnik**

Deputy Head of Training

## De Oplossing

Vergroot het cybersecurity bewustzijn van medewerkers

LEUE & NILL gebruikt SoSafe's interactieve, gegamificeerde microleermodules met aanvullende leeronderwerpen als 'Gegevensbescherming' en 'Veiligheid op de werkvloer' en onze realistische phishing simulaties. Ze combineren de SoSafe oplossingen succesvol met hun eigen LMS.

"De ondersteuning en samenwerking met SoSafe, zelfs tijdens de initiële gesprekken, waren van zo'n hoog niveau, dat het al snel duidelijk was dat de integratie en technische aspecten geen enkel probleem zouden zijn."

**Simon Rudnik**

Deputy Head of Training

**Awareness boosten door SoSafe met eigen LMS te integreren:**

- Gegamificeerde E-learning
- Phishing Simulation
- Aanvullende modules: 'Gegevensbescherming' en 'Veiligheid op de werkvloer'

## Het Resultaat

Hoger medewerkerbewustzijn en lagere klikpercentages

Met gerichte phishing simulaties en doorlopende communicatie over dit onderwerp, is het LEUE & NILL gelukt om het klikpercentage verder terug te brengen van 12,2% naar 2,6%. De aangeboden training is door zowel het management, de adviescommissie, IT en medewerkers heel positief ontvangen.

"We zagen al snel dat het klikpercentage afnam. Uiteindelijk werden de medewerkers voorzichtiger met de phishing e-mails en met de bijlagen die ze bevatten."

**Sven Klötzer**

Personalreferent

**Waarom LEUE & NILL SoSafe aanraadt:**

- 80% minder kliks op phishing e-mails
- Succesvolle integratie met eigen LMS door gebruikmaking van SCORM-streaming
- Uitstekende ondersteuning en klantenservice



“

“Er zijn drie redenen waarom we voor SoSafe hebben gekozen. De belangrijkste is de gebruiksvriendelijkheid. Ik was echt onder de indruk van SoSafe's look & feel en de reactie van medewerkers op de applicatie is dan ook heel positief. SoSafe's klantenservice is gewoon eersteklas. De holistische ondersteuning was er vanaf het eerste moment en gaf ons het gevoel dat dit een dienstverlener is waar je op kunt vertrouwen. Zeker bij dit onderwerp is dat heel belangrijk.”

**Simon Rudnik**

Deputy Head of Training

**Wil jij ook het menselijke handelen binnen  
je organisatie veiliger maken?**

Vraag nu een demo aan →