



TÉMOIGNAGE CLIENT

LEUE & NILL

« SoSafe est très convivial. Nos employés en font de bons retours et le support technique est super. »



La société

LEUE & NILL

Le défi

Gérer les données sensibles des clients en toute sécurité

Courtier international en assurance depuis plus de 150 ans, LEUE & NILL est présent sur 6 sites allemands, ainsi qu'en Autriche et en Suisse, et emploie 450 personnes qui accompagnent les clients industriels, commerciaux et privés pour toutes les questions d'assurance et de gestion des risques.

Secteur

Assurance

Effectif

> 450 personnes

La cybersécurité est une priorité pour ce courtier international en assurance au service d'entreprises de toutes tailles. Pour conserver une solide position sur le marché, il doit protéger les données sensibles de ses clients. N'ayant jamais mis en place de programme de sensibilisation, il cherchait une solution conviviale, avec un support technique fiable pour former ses collaborateurs.

« Nous proposons des cyberassurances à nos clients : il est donc logique que nous mettions en place un programme de formation pour nos propres employés. Nous devons les rendre plus vigilants, car la question de la cybersécurité prend de plus en plus d'importance. C'est SoSafe qui m'a le plus impressionné. »

Simon Rudnik

Responsable adjoint de la formation

La solution

Sensibiliser davantage les employés aux questions de cybersécurité

Les résultats

Une vigilance renforcée et un taux de clics en baisse

LEUE & NILL utilise les simulations de phishing et les micro-modules interactifs et gamifiés de SoSafe, avec des sujets complémentaires comme la protection des données ou la sécurité au travail. Ces solutions sont associées au LMS interne.

« Je dois dire que, dès les premiers échanges avec SoSafe, l'assistance et l'esprit de coopération étaient clairement au rendez-vous : il est vite devenu évident que les aspects techniques et la question de l'intégration ne poseraient aucun problème. »

Simon Rudnik

Responsable adjoint de la formation

Mieux sensibiliser en intégrant SoSafe dans le LMS utilisé en interne :

- Formation en ligne gamifiée
- Simulations de phishing
- Modules complémentaires : protection des données, sécurité au travail

Nos simulations de phishing ciblées, associées à une communication constante ont permis de faire passer le taux de clics de 12,2 % à 2,6 %. De la direction aux collaborateurs, en passant par le comité d'entreprise et le service informatique, tous ont été unanimement positifs.

« Nous avons très vite remarqué que le taux de clics baissait. Les collaborateurs ont fini par devenir beaucoup plus prudents avec les e-mails et les pièces jointes. »

Sven Klötzer

Personalreferent

Pourquoi le groupe LEUE & NILL recommande-t-il SoSafe ?

- 80 % de réduction sur le taux de clics en cas de tentatives de phishing
- Intégration dans le LMS de l'entreprise grâce à la technologie de streaming SCORM
- Support technique et service clients d'excellence



« Nous avons choisi SoSafe pour trois raisons. La première, et la plus importante, est la convivialité de la solution. J'ai été agréablement surpris par l'esthétique de SoSafe et les retours des employés concernant ces applications sont très positifs. Le service clients de SoSafe est tout simplement parfait. Leur support technique est polyvalent. Il nous a accompagnés dès le début et nous a donné le sentiment d'être entre de très bonnes mains pour gérer cette question si importante. »

Simon Rudnik

Responsable adjoint de la formation

Vous aussi, vous souhaitez renforcer le pare-feu humain dans votre entreprise ?

[Demander la démo →](#)