

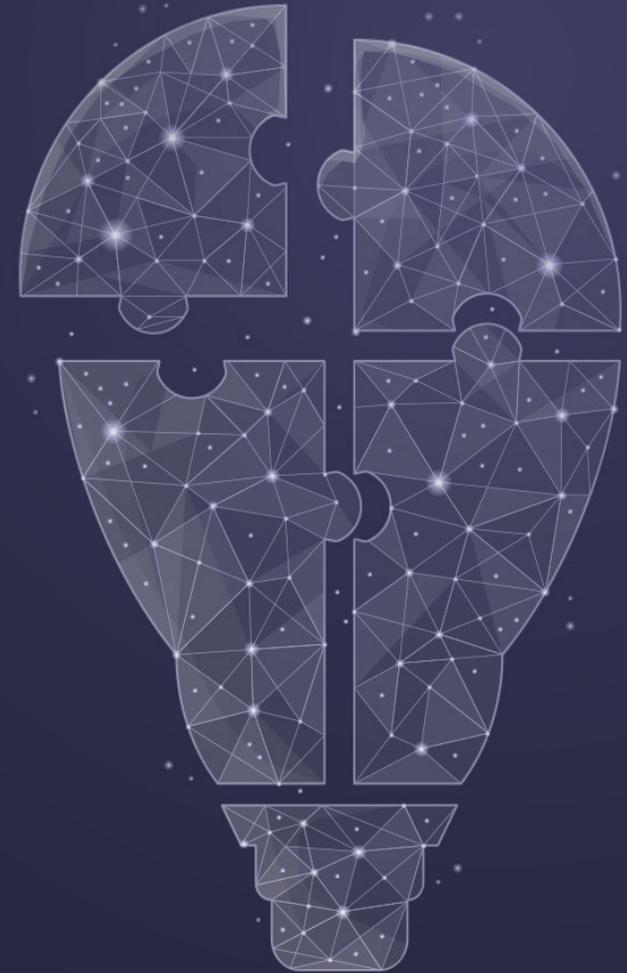


LEUE  NILL

CASO DE ÉXITO

LEUE & NILL

«SoSafe es muy fácil de usar. Todo el equipo es muy profesional y siempre recibes un gran apoyo».



La empresa

LEUE & NILL GMBH

El problema

Tratar de forma segura los datos sensibles de los clientes

El Grupo LEUE & NILL es un corredor de seguros internacional con más de 150 años de experiencia. Cuenta con 450 empleados distribuidos entre sus seis sedes en Alemania y sus sucursales en Austria y Suiza, y prestan sus servicios a clientes industriales, comerciales y particulares en todo lo relacionado con seguros y gestión de riesgos.

Sector

Seguros

Empleados

> 450

Al ser un corredor de seguros internacional que trabaja con pequeñas y grandes empresas de todo el mundo, para LEUE & NILL la ciberseguridad es una prioridad esencial. Por tanto, proteger los datos sensibles de sus clientes es vital para mantener una posición fuerte en el mercado. Como LEUE & NILL nunca había implementado un programa de concienciación en ciberseguridad, buscaban una solución para concienciar a sus empleados que fuera fácil de usar y que contara con un soporte técnico fiable.

«Ofrecemos seguros de riesgos cibernéticos a nuestros clientes, por lo que lo ideal sería que también pudiéramos poner en marcha un programa de concienciación a la ciberseguridad para nuestros propios empleados, ya que es un tema cada vez más importante. La solución de SoSafe fue la que más nos impresionó».

Simon Rudnik

Deputy Head of Training

La solución

Reforzar la concienciación de los empleados en materia de ciberseguridad

El resultado

Mayor concienciación de los empleados y reducción del porcentaje de clics

LEUE & NILL utiliza los micromódulos interactivos y gamificados de SoSafe, que incluyen temas adicionales como la protección de datos y la seguridad en el trabajo, así como nuestras simulaciones de phishing realistas. También integran cómodamente las soluciones de SoSafe en su propio LMS.

«Debo decir que el soporte técnico y la cooperación, incluso durante las primeras conversaciones con SoSafe, fueron de una calidad tan alta que supimos desde el principio que la implementación y los aspectos técnicos no plantearían ningún problema».

Simon Rudnik

Deputy Head of Training

Aumento de la concienciación al integrar SoSafe con su propio LMS:

- Aprendizaje en línea gamificado
- Simulaciones de phishing
- Módulos adicionales: Protección de datos y Seguridad en el trabajo

Gracias al envío de emails personalizados en las simulaciones de phishing y a la continua comunicación sobre ciberseguridad, LEUE & NILL pudo reducir aún más su porcentaje de clics, pasando del 12,2 % al 2,6 %. Las reacciones a las medidas de concienciación han sido muy positivas, tanto por parte de la dirección como del comité de empresa, el equipo informático y el resto de los empleados.

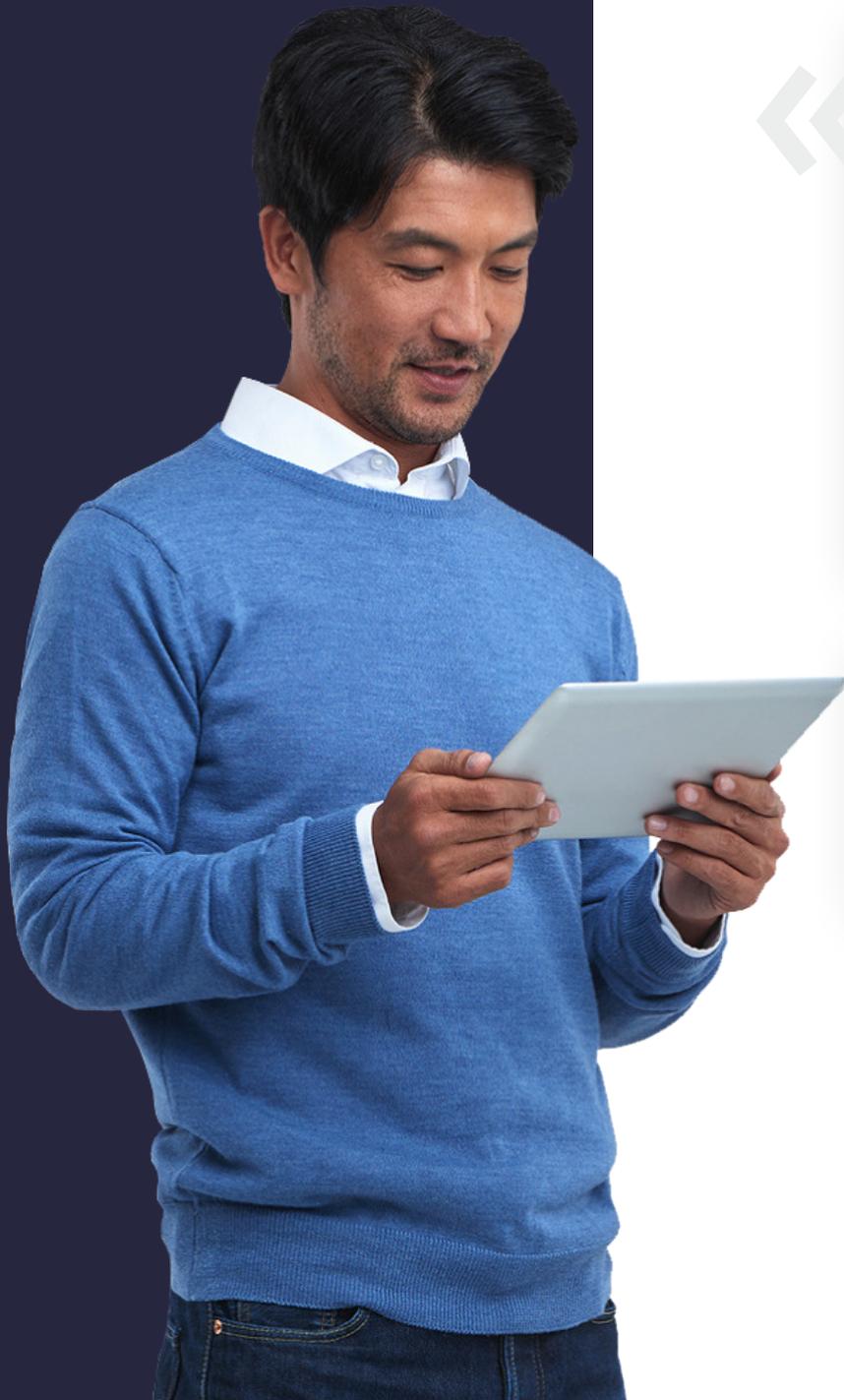
«Nos dimos cuenta muy rápido de que el porcentaje de clics estaba bajando. Los empleados se volvieron mucho más cuidadosos con los correos electrónicos y los archivos adjuntos».

Sven Klötzer

Personalreferent

Por qué LEUE & NILL recomienda SoSafe:

- Reducción del 80 % en el porcentaje de clics de phishing
- Integración satisfactoria con su propio LMS utilizando paquetes SCORM
- Soporte técnico y atención al cliente excelentes



«Hay tres razones por las que elegimos SoSafe, la más importante es su facilidad de uso. Me impresionó el aspecto de la plataforma de SoSafe, y además la opinión de los empleados en lo que respecta a las aplicaciones, tanto en la parte profesional como en la personal, fue muy positiva. El servicio de atención al cliente de SoSafe es de primera clase. Desde el primer momento contamos con un soporte técnico muy profesional que nos transmitió la seguridad necesaria para confiar en SoSafe como nuestro proveedor de servicios para un tema tan importante como es la ciberseguridad».

Simon Rudnik

Deputy Head of Training

¿Tú también quieres convertir el elemento humano en la mejor defensa de tu organización?

Solicita una demo →