

CUSTOMER STORY

# LEUE & NILL

„SoSafe ist komplett bedienerfreundlich. Das ganze Team ist extrem positiv und man hat immer einen sehr guten Support.“



## Das Unternehmen

LEUE & NILL GMBH

## Die Herausforderung

Vertrauliche Kundendaten  
sensibel behandeln

Die LEUE & NILL Group ist ein Familienunternehmen mit über 150 Jahren Erfahrung als internationaler Versicherungsmakler. Mit 450 Mitarbeitenden und Standorten in Deutschland, Österreich und der Schweiz betreuen sie Industrie-, Gewerbe- und Privatkunden weltweit.

Branche

Versicherung

Mitarbeitende

>450

Mit internationalen Kunden vom kleinen Privatgeschäft bis zum großen Industriegeschäft, hat Cybersicherheit für LEUE & NILL höchste Priorität. Der sensible Umgang mit Kundendaten ist entscheidend für ihren eigenen Geschäftserfolg. Ohne vorheriges Awareness-Programm suchten sie nach einer benutzerfreundlichen Lösung mit zuverlässigem Support, um die Awareness ihrer Mitarbeitenden zu steigern.

„Da wir für unsere Kunden Cyberversicherungen anbieten, wollten wir auch für unsere eigenen Mitarbeiter ein Training ins Leben rufen und sie für Cybersicherheit sensibilisieren, da das Thema immer prägnanter wird. Am Ende hat mich SoSafe am meisten überzeugt.“

**Simon Rudnik**

Deputy Head of Training

## Die Lösung

Cyber Security Awareness  
der Mitarbeitenden stärken

## Die Ergebnisse

Gesteigerte Awareness  
und reduzierte Klickraten

Zusammen mit dem eigenen LMS nutzt LEUE & NILL die interaktiven Micro-Lernmodule mit Gamification-Elementen und die realitätsnahen Phishing-Simulationen von SoSafe, sowie ergänzende Lerninhalte zu den Themen Datenschutz und Arbeitssicherheit.

„Der Support und die Zusammenarbeit mit SoSafe waren im Erstkontakt eigentlich schon so weit ausgereift, dass man sagen konnte, mit Schnittstellen-Problematiken hat man da nicht zu rechnen.“

**Simon Rudnik**

Deputy Head of Training

Steigern der Awareness durch die Integration mit dem eigenen LMS:

- E-Learning mit Gamification-Elementen
- Phishing-Simulationen
- Ergänzende Lernmodule: Datenschutz, Arbeitssicherheit

Durch kontextbezogene Phishing-Simulationen und kontinuierliche Kommunikation des Themas konnte LEUE & NILL die Klickrate von 12,2 % auf 2,6 % reduzieren. Das Feedback zu den Trainingsmaßnahmen war durchweg positiv – von Geschäftsleitung, Betriebsrat, IT und Mitarbeitenden.

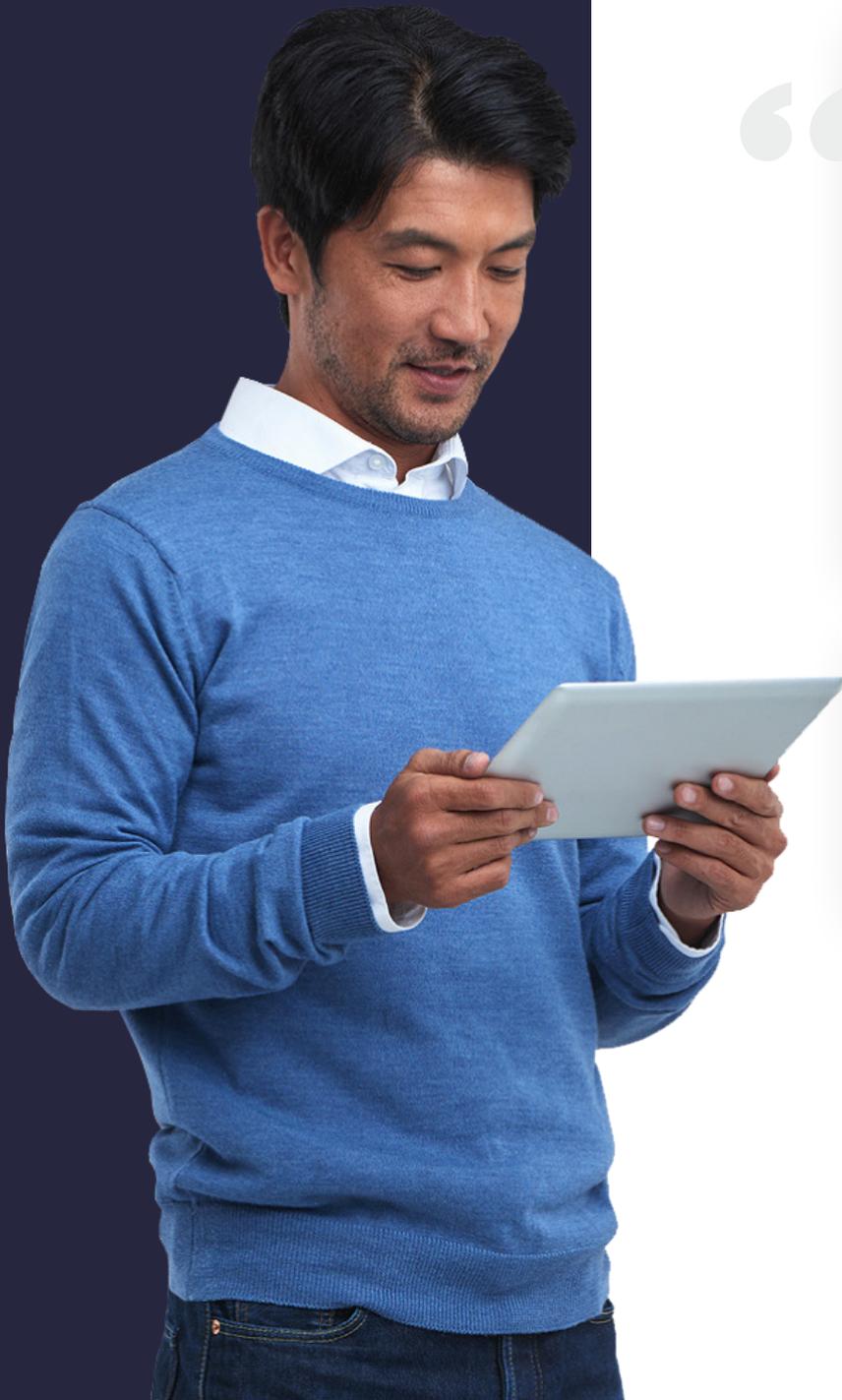
„Wir haben recht schnell gemerkt, dass die Klickrate runterging, und haben erreicht, dass die Mitarbeiter viel vorsichtiger mit Anhängen und den Mails an sich umgehen.“

**Sven Klötzer**

Personalreferent

Warum empfiehlt LEUE & NILL SoSafe?

- Um 80 % reduzierte Phishing-Klickraten
- Erfolgreiche Integration mit eigenem LMS per SCORM Streaming
- Erstklassiger Support und Kundenservice



„Unter den drei Gründen, warum wir uns für SoSafe entschieden haben, ist die anwendungsfreundliche Bedienung der wichtigste. Das Look and Feel hat mich sofort begeistert und auch das Feedback der Mitarbeitenden zum Thema Anwendung ist sehr positiv. Den Kundenservice bei SoSafe würde ich mit einer glatten Eins bewerten. Die ganzheitliche Betreuung gab uns von Anfang an das sichere Gefühl, einen Dienstleister an Bord zu haben, auf den wir uns bei dem heiklen Thema der Cybersicherheit verlassen können.“

**Simon Rudnik**

Deputy Head of Training

**Möchten auch Sie Ihre Mitarbeitenden  
zu Ihrer menschlichen Firewall machen?**

**Produktdemo vereinbaren →**