

TÉMOIGNAGE CLIENT

FPS FLEXIBLE PACKAGING SOLUTIONS

« Preuve que notre cybersécurité est plus forte :
plus de 100 menaces signalées dès nos 6 premiers
mois avec SoSafe. »



La société

FPS Flexible Packaging
Solutions

Le défi

Il fallait améliorer l'expérience utilisateur pour motiver le personnel à suivre le programme de sensibilisation

FPS, leader du conditionnement industriel, transporte les marchandises en toute sécurité dans le monde entier. Avec plus de 4 000 employés répartis dans 16 pays, 13 sites de production et 19 services commerciaux, FPS associe expertise technique et services de proximité.

Secteur

Production

Effectif

> 4 000

FPS utilisait auparavant la solution de KnowBe4, mais l'expérience ne s'est pas avérée pleinement satisfaisante : manque de flexibilité dans la mise en place des campagnes, communication peu efficace et défaut de fiabilité du bouton d'alerte phishing. FPS s'est donc mise en quête d'une solution plus réactive et modulable.

« Nous cherchions un fournisseur offrant un très haut niveau de service et communiquant de manière dynamique et bilatérale. Il fallait aussi qu'il cadre avec notre vision de la cybersécurité : notre but n'est pas seulement d'éduquer nos équipes, mais aussi d'en faire notre première et dernière ligne de défense contre les menaces cyber. »

Marco Umbreit

RH et responsable du service informatique

La solution

SoSafe : fiabilité et solutions de cybersécurité sur mesure

Les résultats

La sensibilisation à la cybersécurité connaît une croissance exponentielle avec plus de 100 menaces réelles signalées

La flexibilité de SoSafe, la configuration efficace des campagnes et la qualité des prestations ont remédié aux difficultés que FPS rencontrait. Grâce à l'aide multilingue, aux simulations réalistes et à la fiabilité du bouton d'alerte phishing, FPS retire le meilleur de cette formation.

« Depuis que nous utilisons SoSafe, les utilisateurs s'impliquent nettement plus. Les modules sont validés à temps grâce aux rappels automatisés et les scénarios réalistes des simulations de phishing permettent à nos équipes de mieux détecter les menaces cyber en sachant comment réagir. »

Denis Ozerhan

Responsable en chef des systèmes et du support technique

Pour que la sécurité devienne une seconde nature :

- Des simulations de phishing réalistes
- Des micro-modules interactifs et gamifiés
- Un bouton d'alerte phishing

Depuis que FPS a commencé à utiliser SoSafe, plus de 100 menaces réelles ont été signalées via le bouton d'alerte phishing, preuve d'une culture plus forte de la sécurité. FPS apprécie aussi l'aide de SoSafe pour répondre aux exigences de conformité ISO 27001 et EcoVadis. Consciente que ce n'est là qu'un début, l'entreprise accueille avec enthousiasme toutes les fonctionnalités qui permettent de construire durablement une cybersécurité solide.

« Notre équipe est aujourd'hui bien formée et s'investit dans le signalement des menaces. En tant que leader du marché, nous devons montrer l'exemple sur tous les plans, y compris en matière de conformité aux normes comme ISO 27001. SoSafe nous a beaucoup aidés à maintenir ce niveau de qualité. »

Marco Umbreit

RH et responsable du service informatique

Pourquoi FPS est-elle aussi satisfaite de SoSafe ?

- Fiabilité du bouton d'alerte phishing et compatibilité avec Outlook
- Support multilingue pour leurs équipes internationales
- Grande flexibilité et qualité du service clients



« La nouvelle approche en matière de cybersécurité que nous avons développée avec SoSafe a clairement fait ses preuves puisque plus d'une centaine de menaces ont été signalées. Les nombreuses langues proposées répondent parfaitement aux besoins de notre équipe internationale. La configuration est intuitive et le support technique, fiable, ce qui a amélioré significativement notre attitude proactive vis-à-vis de la cybersécurité. Notre équipe est aujourd'hui mieux préparée, plus confiante dans ses capacités et parfaitement équipée pour protéger notre entreprise. »

Denis Ozerhan

Responsable en chef des systèmes et du support technique

Avec nous, limitez les risques liés aux erreurs humaines et construisez une cybersécurité forte et proactive.

Voir nos solutions →