

CUSTOMER STORY

FPS FLEXIBLE PACKAGING SOLUTIONS

„Mehr Sicherheit: In den ersten 6 Monaten mit SoSafe wurden über 100 Bedrohungen gemeldet.“



Das Unternehmen

FPS Flexible Packaging
Solutions

Die Herausforderung

Das Unternehmen brauchte ein besseres Nutzererlebnis, um die Teilnahmequote am Awareness Training zu steigern

FPS, ein führender Anbieter von Industrieverpackungen, sorgt weltweit für den sicheren Transport von Produkten. Mit über 4.000 Mitarbeitenden in 16 Ländern, 13 Produktionsstätten und 19 Vertriebsbüros setzt FPS auf technisches Know-how und lokalen Service für eine effiziente Lieferkette.

Branche

Fertigung

Mitarbeitende

> 4.000

Die Erfahrung mit FPS' früherem Anbieter KnowBe4 offenbarte erhebliche Defizite, insbesondere hinsichtlich der Flexibilität beim Set-up von Kampagnen, der effektiven Kommunikation und der Zuverlässigkeit des Phishing-Meldebutton. Diese Herausforderungen unterstrichen den Bedarf von FPS an einer reaktionsschnelleren und anpassungsfähigeren Lösung für Cyber-Security-Trainings.

„Wir wünschten uns eine dynamische, wechselseitige Kommunikation und ein sehr hohes Servicelevel. Im Endeffekt suchten wir nach einem Trainingsanbieter, der unserem Sicherheitsanspruch gerecht wird und unsere Mitarbeitenden nicht nur schult, sondern sie dazu befähigt, sich Cyberbedrohungen umfassend entgegenzustellen.“

Marco Umbreit

HR and IT Team Manager

Die Lösung

SoSafe: eine Kombination aus Vertrauen und maßgeschneiderten Cybersicherheitslösungen

Die Ergebnisse

Mit mehr als 100 gemeldeten realen Bedrohungen stieg die Security Awareness sprunghaft an

Mithilfe von SoSafe konnte FPS die Herausforderungen mit seinem früheren Anbieter lösen – dank mehrsprachigem Support der Plattform, realistischen Simulationen und zuverlässigem Phishing-Meldebutton.

„Seit der Einführung von SoSafe steigt das Engagement. Mithilfe automatischer Erinnerungen werden Trainings pünktlich abgeschlossen, und dank der Phishing-Simulationsvorlagen erkennt unser Team Bedrohungen besser und reagiert gezielter.“

Denis Ozerhan

Senior System and Support Specialist

Sichere Verhaltensweisen als Selbstverständlichkeit durch:

- Realistische Phishing-Simulationen
- Interaktive und gamifizierte Micro-Lernmodule
- Phishing-Meldebutton

Seit der SoSafe-Einführung wurden über 100 Bedrohungen gemeldet, die Security Awareness ist also gestiegen. SoSafe erfüllt zudem die Vorgaben von ISO 27001 und EcoVadis. FPS freut sich auf alle Features, die seine Sicherheitskultur weiter stärken.

„Unser Team ist nun geschult. Als Marktführer legen wir unsere Maßstäbe fest, z. B. mit der ISO 27001. Die SoSafe-Plattform hilft uns, diesen Standard zu halten.“

Marco Umbreit

HR and IT Team Manager

Gründe für die hohe Zufriedenheit von FPS mit SoSafe:

- Zuverlässiger Phishing-Meldebutton und Kompatibilität mit Outlook
- Mehrsprachiger Support für das weltweite Team
- Außergewöhnliche Flexibilität und herausragender Kundenservice



Seit der Einführung des neuen Cybersicherheitskonzepts von SoSafe haben wir mehr als 100 Bedrohungen gemeldet – ein klarer Indikator für die Wirksamkeit des Systems. Die mehrsprachigen Optionen sind perfekt auf unser vielfältiges Team zugeschnitten, und das unkomplizierte Set-up sowie der zuverlässige Support haben unsere proaktive Sicherheitsstrategie erheblich verbessert. Unser Team ist nun besser vorbereitet und optimal gewappnet, um unser Unternehmen souverän zu schützen.

Denis Ozerhan

Senior System and Support Specialist

Verringern Sie menschliche Risiken und verfolgen Sie mit uns einen starken, proaktiven Sicherheitsansatz.

Entdecken Sie unsere Lösungen →