

CASO DE ÉXITO

GROUPE MUTUEL

«Gracias a SoSafe, ahora nuestros empleados son conscientes de que pueden ser una puerta de entrada ante posibles ciberataques y están mejor preparados para identificarlos y avisar de ellos.»

La empresa

GROUPE MUTUEL

El problema

Lograr que su formación en ciberseguridad sea más efectiva

Groupe Mutuel es una aseguradora suiza que ofrece seguros personales y de salud. La empresa se fundó en 1852, y hoy cuenta con más de 1,3 millones de clientes particulares y 28 000 empresas clientes.

Sector

Seguros

Empleados

> 3000

Facturación

+ 5000 M. de euros (2021)

Antes de trabajar con SoSafe, Groupe Mutuel utilizaba una solución de simulación de phishing de una empresa suiza, pero su integración era rudimentaria y lenta.

«Antes teníamos que añadir manualmente a cada uno de nuestros 3000 empleados, y esto no era eficiente. SoSafe ofrece una solución automatizada, profesional y compatible con el sistema de gestión de identidades Azure AD y SSO. Además, hemos podido configurar fácilmente nuestras listas de permitidos para evitar que se bloquearan los emails de phishing de nuestras campañas».

Jeremy Richard

Director de ciberseguridad

La solución

Una herramienta eficiente, multicanal y multilingüe que satisface las necesidades de esta renombrada empresa suiza

El resultado

Comportamientos más seguros sostenibles en el tiempo

Groupe Mutuel eligió los módulos en línea de SoSafe, así como sus simulaciones de phishing.

«Nuestra última simulación de phishing estaba dirigida al equipo directivo y consistía en un email relativo a un pago pendiente por permisos retribuidos. El 40 % de los destinatarios cayó en la trampa. Desde entonces, la junta directiva apoya plenamente la campaña. Y es que han entendido que también ellos pueden convertirse en una puerta de entrada para los ciberataques».

Desarrollo de una formación en ciberseguridad multicanal con:

- Azure Active Directory para ahorrar tiempo
- Módulos de aprendizaje gamificados en 32 idiomas
- Simulaciones de phishing personalizadas

Groupe Mutuel eligió SoSafe por su enfoque multilingüe, su cumplimiento del RGPD y la rápida implementación. Además, valoraron poder contar con una persona dedicada a garantizar la colaboración fluida y eficiente en los dos departamentos involucrados (el de informática para la campaña de phishing y el de recursos humanos para la formación).

«Tiene sentido que se conciben por separado las simulaciones de phishing y la formación en línea, ya que su gestión corresponde a dos equipos distintos (dirección de ciberseguridad y RR.HH., respectivamente). SoSafe coordina la implementación con dos personas de contacto diferentes de nuestra organización, lo que facilita mucho las cosas».

¿Por qué recomienda Groupe Mutuel a SoSafe?

- Reducción del porcentaje de clics en un 49 %
- Porcentaje de finalización de los módulos del 86 %
- Puntuado con un 4,5/5 por los empleados



“

«SoSafe es una solución personalizable que se adapta a las necesidades de cada organización. Al poder adaptar los módulos de aprendizaje a nuestro propio contexto generamos un alto nivel de interacción en nuestros equipos. Gracias a la sencilla configuración conseguimos ahorrar una cantidad enorme de tiempo. Nuestros empleados están tan satisfechos como nosotros: consideran que los módulos son amenos e interesantes».

Jeremy Richard

Director de ciberseguridad

¿Tú también quieres fomentar comportamientos seguros entre tus empleados con nuestras simulaciones de phishing y nuestra plataforma de aprendizaje en línea?

Solicita una demo →