

KLANTVERHAAL

NATSANA GMBH



Een nuttige boost: e-commerce bedrijf Natsana vertrouwt op SoSafe voor blijvende kennis en awareness

Het bedrijf

Natsana GmbH

De uitdaging

Eerste awareness-training
voor een snel groeiend bedrijf

Natsana is leverancier van natuurlijke voedingssupplementen en brengt drie van de sterkste merken op de markt samen: **natural elements**, **Nature Love** en **Feel Natural**.

Branche	Werknemers	Omzet
consumptiegoederen	< 150	€ 85 miljoen

Sinds het samenvoegen van de drie merken natural elements, Nature Love en Feel Natural in 2020 is het bedrijf continu gegroeid. Met een groot deel van haar medewerkers die vanuit huis werken aan het succes van het bedrijf, had Natsana een oplossing nodig die aansluit op zijn dynamische behoeftes.

“Wij zijn een heel jong bedrijf dat op zoek was naar een oplossing waar we mee konden beginnen. Het was voor ons heel belangrijk om onze medewerkers meer te leren over cybersecurity. Toen we SoSafe tegenkwamen, sprak ons dat direct aan omdat dit ook een jong en opkomend Duits bedrijf is en we als klant supergoed werden bediend.”

Lea Kehrmann
Management Advisor

De oplossing

Awareness vanaf dag 1

Het resultaat

Regelmatige checks voor blijvende kennis en awareness

Natsana maakt gebruik van SoSafe's E-Learning, Phishing Simulation en de Phishing Report Button. Alle nieuwe medewerkers krijgen de cybersecurity training als onderdeel van hun onboarding.

“Vaak zijn phishing e-mails heel moeilijk te herkennen. Wat wij goed vinden aan SoSafe is dat de trainingse-mails zo realistisch zijn, dat al onze medewerkers er veel van leren.”

Lea Kehrmann
Management Advisor

Multichannel aanpak voor blijvende kennis en awareness:

- E-Learning met microleren
- Phishing Simulation
- Phishing Report Button

Medewerkers maken kennis met de awareness training tijdens hun onboarding. Zo kan iedereen er een gewoonte van maken om de korte trainingen onderdeel te maken van hun dagelijkse werk. Continu trainen betekent dat gebruikers hun kennis doorlopend kunnen aanscherpen.

“Door het regelmatig aanbieden van e-learning, worden medewerkers continu getraind op het gebied van cybersecurity waardoor het in hun onderbewuste wordt verankerd. We hebben ook veel profijt gehad van de full-service oplossing en beschikken over alles wat we nodig hebben om maximaal voordeel te hebben van het platform. Denk aan best-practice documenten, voorbeelde-mails en richtlijnen om de stof aan te passen aan management en IT-gebruikers. SoSafe heeft ons leven zóveel makkelijker gemaakt.”

Lea Kehrmann
Management Advisor

Waarom Natsana SoSafe aanraadt:

- **85%** registratiepercentage
- Beoordeling door medewerkers: **5/5 sterren**



“

“Als e-commerce bedrijf moeten we extra alert zijn. Stel dat een van onze verkoopkanalen een dag uit de lucht is door een aanval, dan heeft dat direct ernstige gevolgen. Met SoSafe weten we zeker dat de kennis die we opdoen blijvend is, omdat deze manier van non-stop trainen is gebaseerd op gedragswetenschappen over hoe mensen leren.”

Lea Kehrmann

Management Advisor

Wil jij ook veilig gedrag van medewerkers stimuleren met onze phishing simulaties en e-learning platform?

Vraag nu een demo aan →