

TÉMOIGNAGE CLIENT

# NATSANA GMBH

Un sérieux coup de pouce : la société d'e-commerce  
Natsana fait appel à SoSafe pour des résultats durables

## La société

Natsana GmbH

## Le défi

Assurer une première sensibilisation dans une entreprise en plein essor

Natsana commercialise des compléments alimentaires naturels, avec trois des marques les plus fortes du marché : **natural elements**, **Nature Love** et **Feel Natural**.

Secteur	Effectif	Chiffre d'affaires
Biens de consommation	< 150	85 millions d'€

Depuis l'intégration des trois marques, natural elements, Nature Love et Feel Natural, en 2020, Natsana n'a cessé de se développer. Comme son succès repose sur un personnel, qui pour une grande partie, est en télétravail, il fallait à Natsana une solution adaptée à ses besoins.

« Notre entreprise est très jeune et nous cherchions une solution qui nous accompagne dans nos premiers pas. Il était important pour nous de former nos équipes à la cybersécurité. SoSafe nous a tout de suite attirés, car c'est aussi une jeune société allemande prometteuse et l'expérience clients était on ne peut plus simple. »

**Lea Kehrmann**

Management Advisor

## La solution

### Commencer la sensibilisation de zéro

Natsana utilise la formation en ligne, la simulation de phishing et le bouton d'alerte phishing de SoSafe. La formation est présentée aux nouveaux employés dès leur période d'intégration.

« La plupart du temps, les e-mails de phishing sont vraiment difficiles à repérer. Ce qui nous plaît, chez SoSafe, c'est que les simulations sont si réalistes que nos collaboratrices et collaborateurs apprennent énormément. »

#### Une approche sur plusieurs canaux pour un apprentissage qui dure

- Formation en ligne et micro-apprentissage
- Simulations de phishing
- Bouton d'alerte phishing

## Les résultats

### Des rappels réguliers pour un apprentissage qui dure

Dès l'intégration de nouveaux employés dans l'équipe, on leur parle de cette formation de sensibilisation. Ainsi, chacun peut prendre l'habitude d'intégrer de petits modules dans ses journées de travail et parfaire, en continu, ses connaissances.

« Avec cette formation en ligne, nos collaborateurs reçoivent des piqûres de rappel régulières sur la sécurité et ces notions s'ancrent dans leur subconscient. Nous avons opté pour la solution tout inclus qui comprend aussi des bonnes pratiques, des conseils pour le déploiement, des suggestions d'e-mails et une aide pour trouver l'équilibre entre management et informatique. SoSafe nous simplifie vraiment la vie. »

#### Pourquoi Natsana recommande-t-elle SoSafe ?

- **85 %** de taux d'inscription
- Évaluation des collaborateurs : **5 / 5 étoiles**



« En tant que société d'e-commerce, nous devons être particulièrement vigilants. Il suffirait qu'un seul de nos canaux de vente soit mis hors service par une attaque, pendant un seul jour, et les conséquences seraient désastreuses. Avec SoSafe, nous sommes rassurés : les connaissances que nous avons acquises le sont pour longtemps, car l'association d'une formation en continu et de la psychologie cognitive est ce qu'il y a de plus efficace. »

**Lea Kehrmann**

Management Advisor

**Vous aimeriez, vous aussi, bénéficier de nos simulations de phishing et de notre plateforme de formation en ligne pour développer des réflexes de sécurité chez vos employés ?**

**Demander la démo →**