



Algemene voorwaarden

SoSafe GmbH

Versie 3.3, geldig vanaf 1 april 2023

General Terms and Conditions

SoSafe GmbH

Version 3.3, as of April 1, 2023

1. Bereik, overeenkomstsluitende partijen en definities

- 1.1 SoSafe GmbH, Lichtstrasse 25a, 50825 Keulen, Duitsland (hierna '**SoSafe**'), biedt bedrijven, openbare instanties en andere organisaties (hierna '**Klanten**') de implementatie van uitgebreide awareness building op het gebied van cybersecurity.
- 1.2 Deze Algemene voorwaarden, waaronder de Bijlagen, zijn van toepassing op alle contracten voor het gebruik van de services voor Awareness Building tussen SoSafe en de Klant.
- 1.3 De geldigheid van de algemene contractuele of zakelijke voorwaarden van de Klant wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Dit geldt ook als SoSafe niet uitdrukkelijk bezwaar heeft gemaakt tegen de voorwaarden van de Klant. Bilaterale overeenkomsten zijn hierop een uitzondering.
- 1.4 Deze Algemene voorwaarden zijn alleen van toepassing op Ondernemers, rechtspersonen onder openbare wetgeving, en speciale fondsen onder openbare wetgeving.
- 1.5 De volgende definities worden in deze Algemene voorwaarden gehanteerd:

'Services voor Awareness Building' zijn de Servicemodules die door SoSafe worden aangeboden en die met name worden gedefinieerd in de betreffende Offerte (paragraaf 2.1) voor de Klant.

'Vertrouwelijke informatie' betekent alle informatie en documenten, ongeacht de wijze waarop deze worden aangeboden of gereproduceerd, waaronder contractuele documenten, verstrekt aan de ene Partij door de andere Partij, die niet openbaar beschikbaar zijn of waarvan de inhoud erop duidt dat deze duidelijk bedoeld zijn om vertrouwelijk te houden. Vertrouwelijke informatie houdt met name technische, zakelijke en andere informatie in, zoals

1. Scope, Contracting Parties and Definitions

- 1.1 SoSafe GmbH, Lichtstrasse 25a, 50825 Cologne, Germany (hereinafter referred to as "**SoSafe**"), offers companies, public authorities, and other organizations (hereinafter referred to as "**Customers**") the implementation of comprehensive awareness building in the area of cyber security.
- 1.2 These General Terms and Conditions including the Annexes apply to all contracts for the use of Awareness Building Services between SoSafe and the Customer.
- 1.3 The validity of general contractual or business conditions of the Customer is expressly excluded. This also applies if SoSafe has not expressly objected to the Customer's terms and conditions. Separate, bilateral agreements remain unaffected by this.
- 1.4 These General Terms and Conditions apply only to Entrepreneurs, legal entities under public law, and special funds under public law.
- 1.5 The following definitions apply to these General Terms and Conditions:

"Awareness Building Services" are the Service Modules offered by SoSafe and specifically defined in the respective Offer (Sec. 2.1) to the Customer.

"Confidential Information" means all information and documents, irrespective of the way in which they are embodied or reproduced, including contractual documents, provided to one Party by the other Party, which are not publicly available or the contents of which indicate that they are obviously intended to be kept confidential. Confidential information is in particular technical, business, and other information, for example information relating

informatie over technologieën, onderzoek en ontwikkeling, producten, diensten, tarieven van producten en diensten, klanten, werknemers, onderaannemers, marketingplannen en financiële zaken.

‘**Klantaccount**’ betekent het account voor het beheer van het Platform, met name het gebruik van de SoSafe Manager, dat wordt gemaakt door de werknemer van de Klant die verantwoordelijk is voor het beheer van het Platform.

‘**Klantencontent**’ is de content van de Klant, zoals PDF-bestanden, presentaties en meer, die door de Klant naar het Platform wordt geüpload.

‘**Ondernemers**’ zijn alle rechtspersonen en partnerschappen met wettelijke capaciteiten die, bij de uitvoering van de wettelijke transactie, hun commerciële of onafhankelijke professionele activiteiten uitvoeren.

‘**Functieoverzicht**’ is de beschrijving van de diensten die horen bij het Voorstel voor de services voor Awareness Building die door SoSafe worden aangeboden.

‘**Overmacht**’ verwijst naar gebeurtenissen die bij due diligence van SoSafe of de Klant niet konden worden voorkomen, zoals natuurrampen, brand, ongevallen, oorlog, sabotage, stakingen en/of stroomuitval.

‘**GTC**’ betekent deze Algemene voorwaarden (General Terms and Conditions).

‘**Gebruikersaccount**’ verwijst naar het account dat wordt gemaakt door de medewerkers van de Klant of andere personen die uit hoofde van deze Licentieovereenkomst het Platform mogen gebruiken.

De ‘**Licentieovereenkomst**’, ook wel “**Hoofdovereenkomst**” genoemd, voor de services voor Awareness Building bestaat uit de Offerte, het Functieoverzicht, de Beschrijving van de werkzaamheden evenals deze Algemene voorwaarden, inclusief alle verwijzingen. Bij

to technologies, research and development, products, services, prices of products and services, customers, employees, subcontractors, marketing plans, and financial matters.

"**Customer Account**" means the account for the administration of the Platform, in particular the use of the SoSafe Manager, to be created by the Customer's employee in charge of the administration of the Platform.

"**Customer Content**" is the Customer's own content, such as PDFs, presentations, and the like, that the Customer uploads to the Platform.

"**Entrepreneurs**" are all natural or legal persons as well as partnerships with legal capacity who, when concluding a legal transaction, act in the exercise of their commercial or independent professional activity.

"**Feature Matrix**" means the description of services attached to the Proposal for the Awareness Building Services offered by SoSafe.

"**Force Majeure**" means events that could not be averted by SoSafe or Customer exercising due diligence, such as natural disasters of any kind, fire, traffic accidents, war, sabotage, strikes, and/or power outages.

"**GTC**" means these General Terms and Conditions.

"**User Account**" means the account to be created by employees of the Customer or other persons authorized under this License Agreement for the use of the Platform.

The “**License Agreement**”, also referred to as “**Main Contract**”, for the Awareness Building Services consists of the Offer, the Feature-Matrix, the Statement of Work as well as these GTC including all references. In the event of contradictions, the following order shall apply:

tegenstrijdigheden geldt de onderstaande volgorde:

1. Offerte
2. Bijlage 3 bij de Offerte: Feature Matrix (Functieoverzicht)
3. Bijlage 1 bij de Offerte: Statement of Work (Beschrijving van de werkzaamheden) SoSafe GmbH
4. Bijlage 2 bij de Offerte: Data Processing Agreement (Overeenkomst voor gegevensverwerking)
5. Algemene voorwaarden (GTC)

‘Partij/Partijen’ betekent SoSafe en/of de Klant.

‘Platform’ zijn de services voor Awareness Building die worden aangeboden via de URL’s <https://elearning.sosafe.de> (voor toegang tot de modules voor eLearning) en <https://manager.sosafe.de> (voor toegang tot het dashboard voor beheer en rapportage).

2. Onderwerp en uitvoering van de Licentieovereenkomst

2.1 Awareness Building bestaat uit vier verschillende bouwstenen (die hierna de ‘**Servicemodules**’ worden genoemd), waarvan enkele worden aangevuld door aanvullende diensten en softwaretools. Hieronder vallen (i) phishing simulaties, de verstrekte (ii) modules voor eLearning die hierop zijn gebaseerd, een (iii) Phishing Report Button en de (iv) SoSafe Manager. Enkele van de Servicemodules worden verstrekt als webgebaseerde Software-as-a-Service via het Platform van SoSafe.

2.2 SoSafe biedt de Servicemodules in de servicepakketten aan op basis van het **Functieoverzicht** dat is bijgevoegd bij de Offerte (**Bijlage 3**) en het document **Beschrijving van de werkzaamheden (Bijlage 1)**. SoSafe biedt de Servicemodules aan de klant aan in overeenstemming met het geselecteerde servicepakket en in zoverre overeengekomen in de Offerte voor het aantal Gebruikers en, indien van toepassing, met andere

1. Offer
2. Annex 3 to the Offer: Feature Matrix
3. Annex 1 to the Offer: Statement of Work SoSafe GmbH
4. Annex 2 to the Offer: Data Processing Agreement (DPA)
5. GTC

“**Party/Parties**” means SoSafe and/or the Customer.

“**Platform**” means the awareness building services offered at the URLs <https://elearning.sosafe.de> (access to the eLearning modules) and <https://manager.sosafe.de> (access to the admin and reporting dashboard).

2. Subject Matter and Conclusion of the License Agreement

2.1 Awareness building is composed of four different building blocks (hereinafter referred to as “**Service Modules**”), some of which are supplemented by additional services and software tools. These include (i) phishing simulations, the provision of (ii) eLearning modules based on them, a (iii) phishing report button and the (iv) SoSafe Manager. Some of the Service Modules are provided as web-based software-as-a-service via the SoSafe Platform.

2.2 SoSafe offers the Service Modules in service packages according to the **Feature-Matrix** attached to the Offer (**Annex 3**) and the document **Statement of Work (Annex 1)**. SoSafe provides the Service Modules to the Customer to the extent of the selected service package as well as to the extent agreed in the Offer, number of Users and, if

afgesproken aanvullende diensten.

2.3 Tenzij anderszins is afgesproken in de Offerte, treedt de Licentieovereenkomst in werking na ondertekening (een formulier met tekst is toereikend) van de Offerte door de Klant.

3. Dienstenbereik

3.1 Tijdens de termijn van de Licentieovereenkomst krijgt de Klant toegang tot alle functies van de geboekte Servicemodules conform het Functieoverzicht, het document met de Beschrijving van de werkzaamheden (bijlage 1 bij de Offerte) en in zoverre is afgesproken in de Offerte. Aanvullende diensten van SoSafe zijn geen onderdeel van de Licentieovereenkomst.

3.2 SoSafe biedt het platform, waaronder de services die erop worden verstrekt, op servers die worden gebruikt op het toegangspunt van het datacenter van SoSafe ('**Leveringspunt van service**'). Om het platform te gebruiken, moet de Klant zelf toegang tot internet hebben en het Platform openen op het Leveringspunt van service via deze toegang.

4. Rechten en verplichtingen van de Partijen

4.1 De Klant dient aan de noodzakelijke vereisten te voldoen voor het gebruik als Klant zoals wordt beschreven op <https://support.sosafe.de/en/support/solutions/articles/77000530531-statement-of-work-sosafe-gmbh>, met name de systeemvereisten en infrastructuur, evenals ten aanzien van de telecommunicatieverbinding tussen de Klant en SoSafe naar het betreffende Leveringspunt van service conform paragraaf 3.2.

4.2 In het geval van onderbrekingen in het gebruik van de services voor Awareness Building dient de Klant SoSafe zonder vertraging hiervan op de hoogte te stellen en, in zoverre dat mogelijk is, SoSafe redelijkerwijs te helpen bij het bepalen van de onderbrekingen en de oorzaken, evenals een oplossing hiervoor.

4.3 De Klant dient SoSafe te voorzien van alle documenten die vereist zijn voor de volledige implementatie van de Awareness Building direct na

applicable, with other agreed additional services.

2.3 Unless otherwise agreed in the Offer, the License Agreement shall come into effect upon signature (text form is sufficient) of the Offer by the Customer.

3. Scope of Services

3.1 During the term of the License Agreement, the Customer receives access to all functions of the booked Service Modules according to the Feature Matrix, the document Statement of Work (Annex 1 to the Offer) and to the extent as agreed in the Offer. Further services by SoSafe are not part of the License Agreement.

3.2 SoSafe provides the Platform, including the services to be provided thereon, on servers for use at the access point of SoSafe's data center ("**Delivery Point of Service**"). To use the Platform, it is necessary that the Customer has their own access to the Internet and accesses the Platform at the Delivery Point of Service via this access.

4. Rights and Obligations of the Parties

4.1 The Customer shall create the necessary requirements for use on the part of the Customer as described under <https://support.sosafe.de/en/support/solutions/articles/77000530531-statement-of-work-sosafe-gmbh>, in particular the system requirements and infrastructure, as well as for the telecommunication connection between the Customer and SoSafe up to the respective Delivery Point of the Service pursuant to Sec. 3.2, themselves.

4.2 In the event of any disruption in the use of the Awareness Building Services, the Customer shall inform SoSafe thereof without undue delay and - to the extent possible - assist SoSafe to a reasonable extent in determining the disruption and its causes as well as in remedying the same.

4.3 The Customer shall provide SoSafe with all documents required for the implementation of the awareness building in full immediately after the

de uitvoering van de Licentieovereenkomst om zo een soepele implementatie mogelijk te maken. Hieronder valt de verzending van de lijst met Gebruikers voor wie phishing simulaties moeten worden uitgevoerd en die toegang moeten krijgen tot de e-learning.

4.4 De Klant dient een contactpersoon aan te wijzen die verantwoordelijk is voor de implementatie en het gebruik van de contractuele services voor Awareness Building die vragen kan beantwoorden en alle hieraan gerelateerde beslissingen kan nemen of coördineren. De Klant dient onmiddellijk na ingang van de Licentieovereenkomst SoSafe op de hoogte te stellen van deze contactpersoon.

4.5 De Klant dient er zo goed mogelijk voor te zorgen dat e-mails van SoSafe altijd worden afgeleverd; hieronder valt de 'whitelisting' van de domeinen en servers die door SoSafe worden gebruikt. SoSafe voorziet de Klant van informatie hierover, die zo goed mogelijk dient te worden nageleefd.

4.6 SoSafe behoudt zich het recht voor om te allen tijde individueel aangeboden diensten uit te breiden, aan te vullen of te wijzigen, mits dit leidt tot een verbetering van de dienst voor de Klant of geen (significante) kwaliteitsafname van de service.

5. Speciale bepalingen voor webgebaseerde diensten (platform en services verstrekt via het platform)

5.1 Recht op gebruik en voorwaarden voor gebruik

5.1.1 Voor het gebruik van de services voor Awareness Building die online via het Platform worden verstrekt, moet de Klant een Klantaccount maken op <https://manager.sosafe.de>. Voor het maken van een Klantaccount moeten het zakelijke e-mailadres en de voor- en achternaam worden ingevoerd van de persoon die verantwoordelijk is voor het beheer van de services voor Awareness Building bij de Klant ('Beheerder'). Ook moet een wachtwoord worden opgesteld. Het Klantaccount moet door de beheerder zelf worden gemaakt of door een andere medewerker van de Klant. Deze informatie moet nauwkeurig, actueel en volledig zijn. Op verzoek van de Klant kan SoSafe ook het account voor de Klant maken. In dat geval moet de Klant

conclusion of the License Agreement to enable a smooth implementation. This includes the transmission of the list of Users for whom phishing simulations are to be carried out and who are to be given access to the e-learning.

4.4 The Customer shall designate a contact person responsible for the implementation and use of the contractual Awareness Building Services who can answer any queries and make or coordinate all related decisions. The Customer shall inform SoSafe of this contact person immediately after conclusion of the License Agreement.

4.5 The Customer shall ensure to the extent possible that emails from SoSafe are not prevented from being delivered; this includes "whitelisting" of the domains and servers operated by SoSafe. SoSafe will provide the Customer with information in this regard, which is to be observed as far as possible.

4.6 SoSafe reserves the right to extend, supplement or change individually offered services at any time, provided that this leads to an improvement of the service for the Customer or does not involve a (significant) impairment of the service.

5. Special Provisions for Web-Based Services (Platform and Services Provided via the Platform)

5.1 Right of Use and Conditions of Use

5.1.1 The use of the Awareness Building Services provided online via the Platform requires the creation of a Customer Account at <https://manager.sosafe.de> by the Customer. The creation of the Customer Account requires the mandatory entry of the professional email address and the first and last name of the person entrusted with the management of the Awareness Building Services at the Customer ("Administrator") and the creation of a password. The Client Account may be created by the Administrator themselves or by another employee of the Client. This information must be accurate, current, and complete. Alternatively, SoSafe may create the account for the Customer at the Customer's request. In this case, the Customer is

onmiddellijk het eerste wachtwoord wijzigen. SoSafe verstuurt in relatie tot het Platform en de services voor Awareness Building aan het product en de service gerelateerde updates per e-mail naar het e-mailadres in het Klantaccount, tenzij de Klant en/of de Beheerder hiertegen bezwaar maken. U vindt instructies over hoe u bezwaar kunt maken in elke e-mail, alsmede in het Privacybeleid.

5.1.2 Naast de Klant mogen alleen de door de Klant geautoriseerde Gebruikers gebruikmaken van de services voor Awareness Building die beschikbaar worden gemaakt via het Platform in overeenstemming met de bepalingen en de reikwijdte van deze Licentieovereenkomst. Hiervoor moet de betreffende Gebruiker een Gebruikersaccount maken. Om een Gebruikersaccount te maken, moet een zakelijk e-mailadres worden ingevoerd samen met een voor- en achternaam. Verder moet een wachtwoord worden ingesteld. Deze informatie moet juist, actueel en volledig zijn. Elke gebruiker mag zich maar één keer registreren. De betreffende Gebruikersaccounts kunnen niet worden overgedragen, zelfs niet aan andere werknemers van de Klant.

5.1.3 Registratie als een Gebruiker in overeenstemming met paragraaf 5.1.2 is alleen toegestaan voor personen voor wie de Klant een licentie heeft gekregen om de services voor Awareness Building te gebruiken. Het gelijktijdige gebruik van hetzelfde account op verschillende eindapparaten is niet toegestaan. Tenzij dit uitdrukkelijk wordt toegestaan door SoSafe (tekstformulier vereist), is registratie van Gebruikers met persoonlijke e-mailadressen, en dan vooral gratis e-mailvoorzieningen als GMX, Web.de of Google Mail, niet toegestaan.

5.1.4 De Klant is ook verantwoordelijk voor toezicht op het personeel, en dan vooral op de Gebruikers. De Klant dient erop toe te zien dat ze de toepasselijke bepalingen van de Licentieovereenkomst naleven. De services voor Awareness Building mogen alleen worden gebruikt voor de operationele doeleinden van de Klant en in overeenstemming met de overeengekomen reikwijdte.

5.2 Rechten en verplichtingen rondom gebruik

obliged to change the initial password immediately. In connection with the Platform and their Awareness Building Services, SoSafe will send product and service-related updates via email to the email address on file in the Customer Account, unless the Customer and/or the Administrator objects. Instructions on how to object can be found in each email as well as in the Privacy Policy.

5.1.2 In addition to the Customer, only the Users authorised by the Customer may use the Awareness Building Services made available via the Platform in accordance with the provisions and to the extent of this License Agreement. This requires the creation of a User Account by the respective User. The creation of the User Account requires the mandatory entry of the professional email address and the first and last name as well as the creation of a password. This information must be correct, current, and complete. Each User may only register once. The respective User Accounts are not transferable, not even to other employees of the Customer.

5.1.3 Registration as a User in accordance with Sec. 5.1.2 is only permitted to persons for whom the Customer has been granted a licence to use the Awareness Building Services. The simultaneous use of the same account via several end devices is not permitted. Unless expressly permitted by SoSafe (text form required), registration of Users with private email addresses, in particular freemail offers such as GMX, Web.de or Google Mail, is not permitted.

5.1.4 The Customer is also responsible for supervising their personnel and in particular the Users. The Customer is obliged to oblige them to comply with the provisions of the License Agreement applicable to them. The Awareness Building Services may only be used for the Client's own operational purposes and within the agreed scope of use.

5.2 Rights and Obligations of Use

5.2.1 De Klant en zijn Gebruikers dienen de toegangsgegevens veilig te houden, niet door te geven aan ongeoorloofde derden (of andere Gebruikers) en zich na elk gebruik weer af te melden. Afmelden is niet vereist als eenmalige aanmelding wordt gebruikt. De Klant dient SoSafe onmiddellijk op de hoogte te stellen als er vermoedens bestaan dat ongeoorloofde toegangsgegevens beschikbaar zijn gemaakt of anderszins bekend zijn geworden.

5.2.2 Bij redelijke verdenkingen dat toegangsgegevens bekend zijn gemaakt aan ongeautoriseerde derden, is het SoSafe met het oog op de beveiliging toestaan, maar is het niet verplicht, om op onafhankelijke wijze de toegangsgegevens van de Klant of de relevante Gebruiker te wijzigen zonder voorafgaande kennisgeving, of om het gebruik van het Klantaccount of Gebruikersaccount naar eigen goeddunken tijdelijk te blokkeren. SoSafe stelt de Klant en/ Gebruiker hiervan onmiddellijk op de hoogte en biedt binnen een redelijke periode nieuwe toegangsgegevens. De Klant en/of Gebruiker kunnen niet vragen of de oorspronkelijke toegangsgegevens worden hersteld. Bij eenmalige aanmelding wordt alleen de toegang via deze eenmalige aanmelding bij de vorige toegangsgegevens geblokkeerd. De Klant en/of Gebruiker kunnen zich alleen aanmelden met de nieuwe toegangsgegevens. Deze nieuwe toegangsgegevens kunnen dan worden geïntegreerd in de eenmalige aanmelding.

5.2.3 De Klant mag de eigen Klantencontent uploaden naar het Platform in overeenstemming met de technische mogelijkheden en de aangeboden opslagcapaciteiten van het Platform. De Klant zorgt ervoor dat de Klantencontent de toepasselijke wettelijke voorschriften niet schendt en dat die geen inbreuk maakt op de rechten van derden. Het gebruik van deze Klantencontent is uitsluitend beschikbaar voor Gebruikers van de Klant. Na afloop van de Licentieovereenkomst verwijdert SoSafe de Klantencontent van het Platform. De Klant is verantwoordelijk voor het opslaan van de betreffende Klantencontent voor het einde van de Licentieovereenkomst.

5.2.1 The Customer and their Users are obliged to keep access data secret, not to pass it on to unauthorised third parties (or other Users), and to log out again after each use. Logging out is not required in case of using single sign-on. The Customer shall inform SoSafe immediately if there is any suspicion that unauthorized access data have been made accessible and otherwise become known.

5.2.2 In case of a reasonable suspicion that access data have become known to unauthorized third parties, SoSafe is entitled, but not obliged, for security reasons to independently change the access data of the Customer or the relevant User without prior notice or to temporarily block the use of the Customer Account or the User Account at their sole discretion. SoSafe will inform the Customer and/or User about this immediately and will provide new access data within a reasonable period. The Customer and/or User has no right to claim that the original access data will be restored. In case of a login via single sign-on, only the access via this single sign-on with the previous access data will be blocked and the Customer and/or User can only login via the new access data. These new access data can in turn be integrated into a single sign-on.

5.2.3 The Customer is entitled to upload their own Customer Content to the Platform within the scope of the technical possibilities and the offered storage capacity of the Platform. The Customer is responsible for ensuring that Customer Content is in accordance with the applicable legal regulations and does not infringe any third-party rights. The use of this Customer Content is exclusively available to Users of the Customer. After expiration of the License Agreement, SoSafe will delete the Customer Content from the Platform. The Customer is responsible for saving the respective Customer Content before the end of the License Agreement.

5.2.4 The Customer shall ensure that the Users refrain from:

5.2.4 De Klant dient ervoor te zorgen dat de Gebruikers zich niet schuldig maken aan:

- het publiceren of verspreiden van content op het Platform die beledigend is, geweld verheerlijkt, discrimineert, onmenselijk is of lasterlijk is;
- het publiceren of verspreiden van pornografische of racistische content op het Platform;
- het publiceren of verspreiden van content op het Platform die wetgeving schendt voor de bescherming van minderjarigen of strafrechtelijke wetgeving;
- het ondernemen van actie waarbij de juiste werking of het uiterlijk van het Platform of de Servicemodules wordt geblokkeerd, overbelast of beschadigd (bijv. denial-of-service-aanvallen);
- het publiceren of verspreiden van onjuiste of niet-objectieve content op het Platform;
- het publiceren of verspreiden van commerciële berichten (zoals spam) op het Platform die niet vooraf zijn goedgekeurd door SoSafe;
- het gebruiken van mechanismen (zoals bots, robots, spiders of scrapers) om content of informatie van andere Gebruikers te verzamelen of om anderszins toegang te krijgen tot het Platform of de Serviceonderdelen, tenzij hiervoor de uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van SoSafe is ontvangen;
- het uitvoeren van illegale, structurele verkoop, zoals snowball-systemen, op het Platform of via de Serviceonderdelen;
- het uploaden van virussen of andere schadelijke code;
- het openen van andere Gebruikersaccounts;
- publishing or making available insulting, violence-glorifying, discriminatory, inhumane, or defamatory content on the Platform;
- publishing or making available pornographic or racist content on the Platform;
- publishing or making available content on the Platform that violates laws for the protection of minors or criminal laws;
- taking any action that could block, overload or impair the proper working or appearance of the Platform or the Service Modules (e.g., denial-of-service attacks);
- publishing or making available untrue or unobjective content on the Platform;
- publishing or making available on the Platform any commercial communication (such as spam) that has not been pre-approved by SoSafe;
- using automated mechanisms (such as bots, robots, spiders, or scrapers) to collect content or information from other Users or otherwise access the Platform or the Service Components, unless SoSafe's express prior permission has been obtained;
- operating illegal structural sales, such as snowball systems, on the Platform or in the Service Modules;
- uploading viruses or other malicious code;
- accessing other User Accounts;
- using legally protected content without being entitled to do so;

- het gebruiken van wettelijk beschermde content zonder hiervoor toestemming te hebben;
- het verzamelen, gebruiken of verwerken van gegevens van andere Gebruikers zonder hiervoor toestemming te hebben.

5.2.5 Het is SoSafe toegestaan om content definitief te verwijderen die paragraaf 5.2.4 schendt. In dat geval kunnen de Klant en Gebruiker niet vragen om het herstel van de al verwijderde content.

5.2.6 Als de Klant of een van de Gebruikers paragraaf 5.2.4 of wettelijke voorschriften schendt, kan SoSafe

- content aanpassen of verwijderen;
- het account van de Klant of Gebruiker tijdelijk beperken of definitief schorsen;
- de Klant of Gebruiker verbieden om zich opnieuw te registreren onder hun eigen of een andere naam nadat het account is verwijderd.

SoSafe kan deze strafmaatregelen zonder voorafgaande kennisgeving en zonder overleg met de Klant opleggen, zelfs tegen de uitdrukkelijke wensen van de Klant of Gebruiker in. SoSafe stelt de Klant en de Gebruiker van de relevante strafmaatregelen per e-mail op de hoogte.

5.3 Gebruiksrechten en auteursrechten

5.3.1 SoSafe wijst aan de Klant een lokaal onbeperkt, tijdelijk, intrekbaar, niet-exclusief, niet-sublicentieerbaar en niet-overdraagbaar recht toe op het gebruik van het Platform, de Servicemodules en aanvullende diensten die beschikbaar worden gemaakt via deze voorzieningen voor diens eigen operationele doeleinden voor het aantal Gebruikers dat is opgegeven in de Licentieovereenkomst voor Awareness Building, in overeengekomen mate gedurende de termijn van de overeenkomst.

5.3.2 Het is de klant niet toegestaan om (i) het Platform of toegang tot het Platform te verhuren, leasen, reproduceren, herverkopen of anderszins te verspreiden of door te sturen, waaronder via het internet of een downstream openbaar of particulier datanetwerk; (ii) het Platform te gebruiken om

- collecting, using or processing data of other Users without being authorized to do so.

5.2.5 SoSafe is entitled to irretrievably delete contents that violate Sec. 5.2.4. In this respect, the Customer and User have no claim to reinstatement of already deleted content.

5.2.6 If the Customer or one of their Users violates Sec. 5.2.4 or legal regulations, SoSafe can

- modify or delete content;
- restrict the Customer or User Account for a limited period or block it permanently;
- prohibit the Customer or User from registering again under their or another name after the deletion of their account.

SoSafe may impose these sanctions without prior notice and without consultation with the Customer, even against the Customer's or User's express will. SoSafe will inform the Customer and the User of the relevant sanctions by email.

5.3 Rights of Use and Copyrights

5.3.1 SoSafe grants the Customer the locally unrestricted, temporary, revocable, non-exclusive, non-sublicensable, and non-transferable right to use the Platform and the Service Modules and additional services made available through it for their own operational purposes for the number of Users specified in the License Agreement on Awareness Building, to the agreed extent and for the term of the agreement.

5.3.2 The Customer is not entitled to (i) rent, lease, lend, reproduce, resell, or otherwise distribute or pass on the Platform or access to the Platform, including via the Internet or a downstream public or private data network; (ii) use the Platform to develop other services; (iii) activate or use components of the Platform for which the Customer has not been granted any rights of use; (iv) transfer the rights to use the Platform to any third party or grant any third party access to the Platform; (v)

andere diensten te ontwikkelen; (iii) onderdelen van het Platform te activeren of gebruiken waarvoor de Klant geen recht op gebruik heeft; (iv) de rechten op gebruik van het Platform over te dragen op derden of derden toegang te geven tot het Platform; (v) het Platform te wijzigen, vertalen, reproduceren, decompileren of de werking van de programmacode ervan te verstoren, behalve in zoverre wordt toegestaan door verplicht auteursrecht; en (vi) wettelijke kennisgevingen te verwijderen, onleesbaar te maken of te wijzigen, waaronder, maar niet beperkt tot de intellectuele eigendomsrechten van SoSafe.

5.3.3 Als de Klant Klantencontent op het Platform plaatst, blijft de Klant eigenaar van de Klantencontent. De Klant geeft SoSafe een onbeperkt, tijdelijk, intrekbaar, niet-exclusief, niet-sublicentieerbaar en niet-overdraagbaar recht op het gebruik van de Klantencontent op het Platform om de Awareness Building mogelijk te maken binnen de reikwijdte van de Licentieovereenkomst gedurende de termijn van de Licentieovereenkomst.

5.3.4 SoSafe behoudt zich het recht voor om de hierboven vermelde individuele materialen voor eigen doeleinden te gebruiken (uitgezonderd alle beschermde handelsmerken of tekens van derden), en dan met name de kennis die hieruit wordt afgeleid.

6. Termijn en beëindiging van contract

6.1 De Licentieovereenkomst loopt af na de in de Offerte afgesproken termijn. De termijn van de services voor Awareness Building uit het contract gaat van start op de datum die wordt genoemd in de Offerte ('**Contracttermijn**').

6.2 De Licentieovereenkomst wordt verlengd met één (1) aanvullend jaar indien de Licentieovereenkomst niet door een van beide Partijen wordt beëindigd één (1) maand voor het einde van de betreffende Contracttermijn.

6.3 Zowel de Klant als SoSafe hebben het recht om de Licentieovereenkomst om gegronde redenen zonder kennisgeving te beëindigen. Deze redenen zijn met name voor SoSafe onder meer

modify, translate, reproduce, decompile, or interfere with the functionality of the program code of the Platform, except to the extent permitted by mandatory copyright laws; and (vi) remove, obscure, or alter any legal notices, including but not limited to SoSafe's intellectual property rights.

5.3.3 If the Customer posts Customer Content on the Platform, the rights to the Customer Content remain with the Customer. The Customer grants SoSafe the unrestricted, temporary, revocable, non-exclusive, non-sublicensable, and non-transferable right to use the Customer Content on the Platform for the provision of the Awareness Building within the scope of the License Agreement for the term of the License Agreement.

5.3.4 SoSafe reserves the right to use the aforementioned individual materials (with the exception of all third-party protected trademarks or signs) and in particular the knowledge gained from them for their own purposes.

6. Contract Period and Termination

6.1 The License Agreement is concluded for the period agreed in the Offer. The term of the contracted Awareness Building Services shall commence on the License Agreement start date stated in the Offer ("**Contract Term**").

6.2 The License Agreement shall be extended by one (1) further year in each case if the License Agreement is not terminated by either Party one (1) month before the end of the respective Contract Term.

6.3 Both the Customer and SoSafe have the right to terminate the License Agreement for cause without notice. In particular, cause for SoSafe includes

6.3.1 een ernstige schending door de betreffende Klant van de bepalingen van deze Licentieovereenkomst, of

6.3.2 het niet betalen door de Klant van de verschuldigde betalingen, ondanks een herinnering en de activering van een respijtperiode. Bij elke beëindiging zonder kennisgeving moet de andere Partij een schriftelijke waarschuwing ontvangen met het verzoek om de vermeende reden voor de beëindiging weg te nemen zonder kennisgeving binnen een redelijke periode.

6.4 Elke kennisgeving van beëindiging dient schriftelijk te gebeuren.

6.5 Na afloop van de Contracttermijn worden de services voor Awareness Building niet meer verstrekt en worden de toegangsrechten van de Klant tot het Platform geblokkeerd.

7. Betaling, betalingsvoorwaarden

7.1 Voor het verstrekken van de services voor Awareness Building dient de Klant het tarief te betalen dat in de Licentieovereenkomst is afgesproken. De betaling is onafhankelijk van het gebruik en dient ook te worden uitgevoerd als de Klant de services voor Awareness Building niet (volledig) gebruikt en/of indien minder dan het overeengekomen maximumaantal Gebruikers zich registreert op het Platform en/of het Platform niet gebruikt.

7.2 Tenzij anderszins is overeengekomen, dient de betaling voor de volledige Contracttermijn van tevoren te worden uitgevoerd binnen 14 kalenderdagen na ontvangst van de factuur en zonder inhouding. Facturering door SoSafe vindt direct na uitvoering van de Licentieovereenkomst plaats. In het geval van verlenging van de Licentieovereenkomst wordt de factuur volledig verstrekt voor de hele termijn van de verlenging bij aanvang van de betreffende verlengingsperiode.

7.3 Op alle bedragen is de toepasselijke belasting op toegevoegde waarde van toepassing (**btw**).

7.4 Aanpassing van de vergoeding

6.3.1 a serious breach by the respective Customer of the provisions of this License Agreement, or

6.3.2 the Customer failing to make due payments despite a reminder and the setting of a grace period. Any termination without notice requires that the other Party is given a written warning and is requested to eliminate the alleged reason for the termination without notice within a reasonable period.

6.4 Any notice of termination must be in text form.

6.5 After the end of the Contract Term, the Awareness Building Services will no longer be provided and the Customer's access rights to the Platform will be blocked.

7. Remuneration, Terms of Payment

7.1 For the provision of the Awareness Building Services, the Customer shall pay the remuneration agreed in the License Agreement. The remuneration is independent of use and shall also be due if the Customer does not (fully) use all Awareness Building Services and/or fewer than the agreed maximum number of Users register on the Platform and/or do not use the Platform.

7.2 Unless otherwise agreed, the remuneration for the entire Contract Term is payable in advance within 14 calendar days after receipt of the invoice and without deduction. Invoicing by SoSafe takes place immediately after conclusion of the License Agreement. In the event of a License Agreement extension, the invoice will be issued in full for the entire extension period at the beginning of the respective extension period.

7.3 All amounts are subject to the applicable value added tax (**VAT**).

7.4 Remuneration adjustment

7.4.1 SoSafe is gerechtigd de prijzen in elk contractjaar met 5% te verhogen. De verhoging wordt vermeld op de desbetreffende factuur.

7.4.2 In geval van (i) het bestaan van een beding dat ten onrechte toelaatbaar is geacht of (ii) het bestaan of vervolgens optreden van belemmeringen voor de (verdere) toepassing van beding 7.4.1, met name in geval van een wijziging van de marktomstandigheden die relevant zijn voor de prijsberekening (onder meer in geval van een stijging van de ontwikkelingskosten, namelijk als gevolg van stijgende grondstofprijzen, stijgende personeelskosten of andere prijsverhogende kostenstijgingen), komen de partijen overeen dat SoSafe de licentieprijs naar eigen redelijk inzicht mag aanpassen. Bij de aanpassing van de licentieprijs houdt SoSafe in het bijzonder rekening met de marktvoorwaarden, de economische situatie, de prijzen van concurrerende leveranciers en de inflatie zoals die voortvloeit uit de met de contractproducten vergelijkbare indexen. De prijsaanpassing wordt van kracht aan het begin van de desbetreffende verlengingsperiode.

8. Garantie

8.1 Ten aanzien van het gebruik van het Platform, de Servicemodules en de aanvullende diensten die via het Platform worden verstrekt, zijn de wettelijke bepalingen op het gebied van huur en de volgende paragrafen 8.2 tot en 8.5 in het algemeen van toepassing in het geval van storingen:

8.2 De Klant heeft geen recht op schadevergoeding wegens een storing in de contractuele diensten die bestaan ten tijde van de uitvoering van de Licentieovereenkomst of die later plaatsvinden en die worden veroorzaakt door omstandigheden waarvoor SoSafe niet verantwoordelijk is.

8.3 Er is sprake van een storing indien het contractuele gebruik niet mogelijk is of aanzienlijk is gereduceerd. Is het contractuele gebruik helemaal niet mogelijk, dan wordt de Klant gevrijwaard van de betaling in overeenstemming met nummer 7 van deze Algemene voorwaarden totdat de storing is opgelost. Is het contractuele gebruik deels onmogelijk, dan wordt de betaling verminderd tot

7.4.1 SoSafe is entitled to increase the prices by 5% in each contract year. The increase will be indicated in the respective invoice.

7.4.2 In case of (i) the existence of a clause that has been wrongly considered to be permissible or (ii) the existence or subsequent occurrence of obstacles to the (further) application of Sec. 7.4.1, in particular in the event of a change of market circumstances relevant for the price calculation (inter alia in case of an increase of development costs, namely due to increasing raw material prices, increasing personnel costs or other price-increasing cost increases), the Parties agree that SoSafe may adjust the license price at its own reasonable discretion. When adjusting the license price, SoSafe shall take into account in particular the market conditions, the economic situation, the prices of competing suppliers, the inflation as it results from the indices comparable with the contractual products. The price adjustment shall take effect at the beginning of the respective extension period.

8. Warranty

8.1 With regard to the use of the Platform and the Service Modules and additional services provided via the Platform, the statutory provisions on rent as well as the following Sec. 8.2 to 8.5 shall generally apply in the event of defects:

8.2 The Customer is not entitled to claim damages due to a defect in the contractual services existing at the time of the conclusion of the License Agreement or occurring later due to a circumstance for which SoSafe is not responsible.

8.3 A defect shall be deemed to exist if the suitability for the contractual use is nullified or not insignificantly reduced. If the suitability for the contractual use is completely nullified, the Customer is exempt from the payment of the remuneration according to section 7 of these General Terms and Conditions until the defect has been remedied. In the event of partial unsuitability, the remuneration shall be reduced to an appropriate level for the period until the defect is remedied.

een passende compensatie voor de periode totdat de storing is opgelost.

8.4 De Klant dient SoSafe onmiddellijk schriftelijk op de hoogte te stellen van storingen.

8.5 Bij het oplossen van de storingen dient de Klant SoSafe kosteloos te helpen in zoverre mogelijk en redelijk is, en SoSafe te voorzien van alle vereiste documenten, gegevens, enz. die beschikbaar zijn voor de Klant en die SoSafe nodig heeft om de storing te analyseren en verhelpen.

9. Aansprakelijkheid, beperking van aansprakelijkheid

9.1 SoSafe is zonder beperkingen aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit letsel aan leven, ledematen of gezondheid veroorzaakt door een schending van de taken van SoSafe, een wettelijke vertegenwoordiger of een plaatsvervangende medewerker van SoSafe, evenals voor schade veroorzaakt door tekortschietende kwaliteit die door SoSafe wordt gegarandeerd, of in het geval van frauduleus gedrag door SoSafe. SoSafe is bovendien zonder beperkingen aansprakelijk voor schade die bewust of door grove nalatigheid is veroorzaakt door SoSafe, een wettelijke vertegenwoordiger of een plaatsvervangende medewerker van SoSafe.

9.2 SoSafe is niet aansprakelijk in het geval van eenvoudige nalatigheid van diens onderdelen, wettelijke vertegenwoordigers, werknemers of andere plaatsvervangende medewerkers in zoverre dat dit geen schending inhoudt van essentiële contractuele verplichtingen. Essentiële contractuele verplichtingen zijn de verplichtingen om de Services op tijd te verstrekken, vrij van storingen die meer dan een niet-verwaarloosbare impact hebben op de werking of bruikbaarheid, evenals alle andere advies-, beschermings- en bewaarverplichtingen die bedoeld zijn om de Klant de Services te laten gebruiken in overeenstemming met de Licentieovereenkomst, of die bedoeld zijn om het personeel of de eigendommen van de Klant te beschermen tegen aanzienlijke schade. In het geval van enigszins nalatige schendingen van essentiële contractuele verplichtingen is de aansprakelijkheid van SoSafe beperkt tot het bedrag van de voorzienbare schade

8.4. The Customer shall immediately notify SoSafe in text form of any defects that have occurred.

8.5 In remedying the defects, the Customer shall support SoSafe free of charge to the extent possible and reasonable and provide SoSafe with all necessary documents, data, etc., available to the Customer and required by SoSafe to analyze and remedy the defects.

9. Liability, Limitation of Liability

9.1 SoSafe is liable without limitation for damages resulting from injury to life, limb, or health caused by a breach of duty by SoSafe, a legal representative, or vicarious agent of SoSafe, as well as for damages caused by the absence of a quality guaranteed by SoSafe or in case of fraudulent conduct by SoSafe. SoSafe is further liable without limitation for damages caused by SoSafe or a legal representative or vicarious agent of SoSafe intentionally or by gross negligence.

9.2 SoSafe is not liable in case of simple negligence of their organs, legal representatives, employees, or other vicarious agents, as far as it does not concern a breach of essential contractual obligations. Essential contractual obligations are the obligation to provide the Services in a timely manner, their freedom from defects that impair their functionality or usability more than insignificantly, as well as any consulting, protection, and custody obligations that are intended to enable the Customer to use the Services in accordance with the License Agreement or are intended to protect the life and limb of the Customer's personnel or to protect the Customer's property from significant damage. In case of a slightly negligent violation of essential contractual obligations, SoSafe's liability is limited to the amount of the foreseeable damage typical for this kind of contract, except for the cases of Sec. 9.1.

die typisch is voor dit type contract, behalve in de gevallen van paragraaf 9.1.

9.3 SoSafe is niet aansprakelijk voor het verlies van gegevens in zoverre dat de schade is ontstaan omdat de Klant geen back-up van de gegevens heeft gemaakt voordat de gegevens zijn verzonden en/of later (in zoverre dit technisch voor de Klant mogelijk was), waardoor verloren gegevens niet met redelijke inspanningen kunnen worden hersteld.

9.4 De aansprakelijkheid uit hoofde van de Duitse wet voor aansprakelijkheid bij defecte producten¹ blijft onveranderd.

9.5 De classificatie van een e-mail bij gebruik van Phish Assist is slechts een weergave van een waarschijnlijkheidsberekening op basis van een automatische vergelijking van de gerapporteerde e-mail met gedefinieerde eigenschappen van typische phishing e-mails. SoSafe garandeert niet dat de gedefinieerde eigenschappen volledig zijn, noch dat ze in hun geheel correct zijn geëvalueerd. SoSafe is dan ook niet aansprakelijk voor de juistheid van de evaluatie, noch voor eventuele schade die daaruit voortvloeit.

9.6 Los hiervan is alle aansprakelijkheid van SoSafe uitgesloten. SoSafe is met name niet aansprakelijk in geval van Overmacht.

9.7 De beperkingstermijn voor claims van de Klant om schadevergoeding jegens SoSafe betreft één (1) jaar, behalve in gevallen uit paragraaf 9.1 en 9.4.

10. Vertrouwelijkheid

10.1 De Partijen dienen alle Vertrouwelijke informatie die bekend is gemaakt door de ene aan de andere Partij onder de Licentieovereenkomst, of die van de andere Partij is ontvangen, vertrouwelijk te behandelen en alleen te gebruiken voor het doel om de betreffende diensten te verstrekken.

10.2 De Partijen beschermen de Vertrouwelijke informatie tegen ongeoorloofde toegang en behandelen deze met dezelfde zorg die ze hanteren voor hun gelijkwaardige Vertrouwelijke informatie,

9.3 SoSafe is not liable for the loss of data insofar as the damage arose because the Customer failed to carry out data backups prior to the transmission of the data and/or later - insofar as it was technically possible for them - and thus to ensure that lost data can be restored with reasonable effort.

9.4 The liability according to the German Act on Liability for Defective Products² remains unaffected.

9.5 The classification of an email when using Phish Assist is merely a mapping of a probability calculation based on an automatic comparison of the reported email with defined properties of typical phishing emails. SoSafe does not guarantee that the defined characteristics are complete, nor that they have been evaluated correctly in their entirety. Therefore, SoSafe is neither liable for the correctness of the evaluation nor for any damage that may result from it.

9.6 Apart from that, any liability of SoSafe is excluded. In particular, SoSafe is not liable in case of Force Majeure.

9.7. The limitation period for Customer's claims for damages against SoSafe shall be one (1) year, except in the cases of Sec. 9.1 and 9.4.

10. Confidentiality

10.1 The Parties shall treat all Confidential Information disclosed by one Party to the other Party under the License Agreement or received from the other Party as confidential and shall use it solely for the purpose of providing the respective services.

10.2 The Parties will protect Confidential Information from unauthorized access and treat it with the same care that they apply to their own equally Confidential Information, but at least with the care of a prudent

¹ Beschikbaar op: https://www.gesetze-im-internet.de/englisch_prodhaftg/index.html.

² Available at: https://www.gesetze-im-internet.de/englisch_prodhaftg/index.html.

maar ten minste met de zorg van een voorzichtige zakenpersoon.

10.3 De bovenstaande vertrouwelijkheidsverplichtingen zijn niet van toepassing op informatie die

- a. bekend was bij de ontvangende Partij voordat deze die heeft ontvangen van de andere Partij onder de Licentieovereenkomst, of
- b. door de ontvangende Partij onafhankelijk is opgesteld zonder gebruik te maken van de Vertrouwelijke informatie van de andere Partij, of
- c. de ontvangende partij die heeft verkregen van een derde waarop de beperkingen rondom het gebruik en de openbaarmaking van die informatie niet van toepassing zijn, of
- d. algemeen bekend is of wordt zonder schuld of actie van de ontvangende Partij, of
- e. door een Partij is vrijgesteld van vertrouwelijkheid via een schriftelijke verklaring aan de ontvangende Partij.

10.4 Om de Vertrouwelijke informatie te beschermen, zijn er technische en organisatorische maatregelen getroffen die toereikend zijn in de omstandigheden. Bij SoSafe zijn dat onder meer fysieke beperking van toegang tot het bedrijfsterrein, waaronder videobewaking, de beperking van toegangsrechten tot Klant-specifieke notities, memo's enz. tot alleen individuele medewerkers die deze toegang nodig hebben om de diensten te verstrekken (het need-to-know-beginsel), en een uitgebreide vertrouwelijkheidsverklaring die door alle werknemers van SoSafe is ondertekend.

10.5 De verplichtingen uit paragraaf 10.1 zijn van toepassing gedurende vijf (5) jaar na afloop van de betreffende Licentieovereenkomst.

11. Gegevensbescherming

11.1 De Partijen dienen persoonlijke gegevens alleen te verwerken conform de toepasselijke voorschriften rondom gegevensbescherming en de **Overeenkomst voor gegevensverwerking** (bijlage 2 bij de Offerte). In

businessperson.

10.3 The above confidentiality obligations do not apply to information that

- a. was known to the receiving Party before they received them from the other Party under the License Agreement, or
- b. the receiving Party has developed independently without recourse to Confidential Information of the other Party, or
- c. the receiving Party has obtained from a third party who is not bound by any restrictions on the use and disclosure of that information, or
- d. is or becomes generally known through no fault or action of the receiving Party, or
- e. which a Party has exempted from confidentiality by written declaration to the receiving Party.

10.4 To protect Confidential Information, technical and organizational measures are taken that are appropriate under the circumstances. At SoSafe, these include the physical restriction of access to the premises including video surveillance, the restriction of access rights to Customer-specific notes, memos, etc., only for individual employees and only if they need to know about them for the provision of services (need-to-know principle), and a comprehensive confidentiality agreement signed by all SoSafe employees.

10.5 The obligations under Sec. 10.1 shall apply for five (5) years beyond the end of the respective License Agreement.

11. Data Protection

11.1 The Parties shall process personal data only in accordance with the applicable data protection regulations and the **Data Processing Agreement** (Annex 2 to the Offer). To the extent the Customer

de gevallen dat de Klant om specifieke verwerking door SoSafe vraagt, dient de Klant ervoor te zorgen dat het ook geautoriseerd is om de persoonlijke gegevens te verwerken. Meer gedetailleerde informatie over de gegevens die worden verwerkt tijdens de gesimuleerde phishing campagnes, e-learning en meer is te vinden in de Overeenkomst voor gegevensverwerking. Informatie over de verwerking van persoonlijke gegevens door SoSafe als gegevensverwerker is te vinden in het Privacybeleid, dat niet-contractueel is en van tijd tot tijd kan worden gewijzigd. Dit beleid is te vinden op <https://sosafe-awareness.com/privacy-policy/>.

11.2 Aan het bedrijf gerelateerde informatie van de Klant wordt anoniem opgeslagen, zodat de bereikte resultaten kunnen worden vergeleken in het geval van een mogelijke herhaling van de Awareness Building of andere oplossingen.

12. Algemeen

12.1 De plek waar aan alle verplichtingen uit de Licentieovereenkomst wordt voldaan, waaronder betalingsverplichtingen van de Klant, is het geregistreerde kantoor van SoSafe.

12.2 Het exclusieve rechtsgebied voor alle geschillen die voortvloeien uit of in verband staan met de Licentieovereenkomst is het geregistreerde kantoor van SoSafe. Het is SoSafe echter ook toegestaan om tegen de Klant op de locatie van de Klant een proces aan te spannen.

12.3 Op de contractuele relatie is enkel de wetgeving van toepassing van de Federale Republiek Duitsland, met uitsluiting van de Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken van 4 november 1980 (verkoopconventie van de VN).

12.4 Het is SoSafe toegestaan om de Klant als referentieklant te noemen. De Klant geeft SoSafe het recht op het gratis gebruik van het logo en de naam van de Klant in elektronische, gedrukte of andere materialen voor interne of externe marketing, bijv. op het internet, in brochures, offertes, presentaties of persberichten, onbeperkt ten aanzien van ruimte en

requests specific processing by SoSafe, the Customer shall ensure that they are also authorized to process the personal data. More detailed information on the data processed during the simulated phishing campaigns, e-learning, etc., can be found in the Data Processing Agreement. Details of the processing of personal data that SoSafe processes as a data controller can be found in the Privacy Policy, which is non-contractual and may be amended from time to time, available at: <https://sosafe-awareness.com/privacy-policy/>.

11.2 Company-related information of the Customer is stored anonymously to enable a comparison of the achieved results in case of a possible repetition of the awareness building or other solutions.

12. General

12.1 The place of performance for all obligations arising from the License Agreement, including the Customer's payment obligations, is the registered office of SoSafe.

12.2 The exclusive place of jurisdiction for all disputes arising from or in connection with the License Agreement is the registered office of SoSafe. However, SoSafe is also entitled to sue the Customer at the Customer's place of business.

12.3 The contractual relationship shall be governed solely by the laws of the Federal Republic of Germany to the exclusion of the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods of 4/11/1980 (UN Sales Convention).

12.4 SoSafe is entitled to name the Customer as a reference Customer. The Customer grants SoSafe the right to use the Customer's logo and name in electronic, printed, or other form for internal or external marketing activities, e.g., on the Internet, in brochures, offers, presentations or press releases, free of charge, unlimited in terms of space and

inhoud, en beperkt tot de lengte van de relatie met de Klant.

12.5 SoSafe behoudt zich het recht voor om de services voor Awareness Building en deze Algemene voorwaarden te wijzigen in zoverre dat de betreffende aanpassingen nodig zijn om veranderingen af te spiegelen die ten tijde van de uitvoering van de betreffende Licentieovereenkomst niet konden worden voorspeld en waarvan de niet-naleving impact zou kunnen hebben op de contractuele balans tussen SoSafe en de Klant, met name in de mate dat SoSafe (i) verplicht is de services voor Awareness Building conform toepasselijke wetgeving te krijgen, vooral als de juridische situatie verandert, (ii) hierdoor een gerechtelijke uitspraak of een beslissing van een openbare instantie tegen SoSafe naleeft, en/of (iii) de services voor Awareness Building moet aanpassen vanwege overtuigende, aan security gerelateerde aspecten. De verandering van de diensten beperkt in geen enkel geval de uitvoering door SoSafe van de primaire contractuele verplichtingen.

12.6 In andere gevallen dan paragraaf 12.5 dient SoSafe de Klant van tevoren op de hoogte te stellen van de wijzigingen aan de Algemene voorwaarden. Als de Klant geen bezwaar maakt tegen de toepassing binnen vier (4) weken na de kennisgeving, worden de aanpassingen als aanvaard beschouwd en treden ze in werking. Als de Klant bezwaar maakt tegen de wijzigingen, wordt de contractuele relatie voortgezet in de vorige hoedanigheid. SoSafe noemt de gevolgen van geen reactie in de kennisgeving.

12.7 Onderworpen aan paragrafen 12.5 en 12.6, dienen alle aanpassingen aan en supplementen bij de Licentieovereenkomst, waaronder deze Algemene voorwaarden, schriftelijk te worden uitgevoerd (een eenvoudige elektronische handtekening, bijvoorbeeld met behulp van een handtekeningtool, volstaat voor dit doel). Hetzelfde geldt voor vrijwaringen van deze vereiste tot schriftelijke vorm.

12.8 In het geval dat afzonderlijke bepalingen van de Licentieovereenkomst ongeldig of niet-afdwingbaar worden, heeft dat geen gevolgen voor de toepasselijkheid van de overgebleven bepalingen van de Licentieovereenkomst. De ongeldige of niet-

content and limited in time to the duration of the Customer relationship.

12.5 SoSafe reserves the right to modify the Awareness Building Services offered as well as these GTC to the extent that the respective modification is necessary to reflect changes which could not have been foreseen at the time of the conclusion of the respective License Agreement and the non-observance of which would affect the contractual balance between SoSafe and the Customer, in particular to the extent that SoSafe (i) is obliged to bring the Awareness Building Services into compliance with the law applicable thereto, in particular if the applicable legal situation changes, (ii) thereby complies with a court judgment or a decision of a public authority directed against SoSafe, and/or (iii) has to adjust the Awareness Building Services due to compelling security-related aspects. At no time will the change in services limit SoSafe's performance of their primary contractual obligations.

12.6 In cases other than the Sec. 12.5 SoSafe shall notify the Customer in advance of the changes to the GTC. If the Customer does not object to their application within four (4) weeks after notification, the amendments shall be deemed accepted with effect for the future. If the Customer objects to the changes, the contractual relationship will continue in its previous form. SoSafe will point out the effect of silence in the notification.

12.7 Subject to Sec. 12.5 and 12.6, any amendments and supplements to the License Agreement, including these GTC, must be made in writing (a simple electronic signature, e.g., using a signature tool, is sufficient for this purpose). The same shall apply to any waiver of this written form requirement.

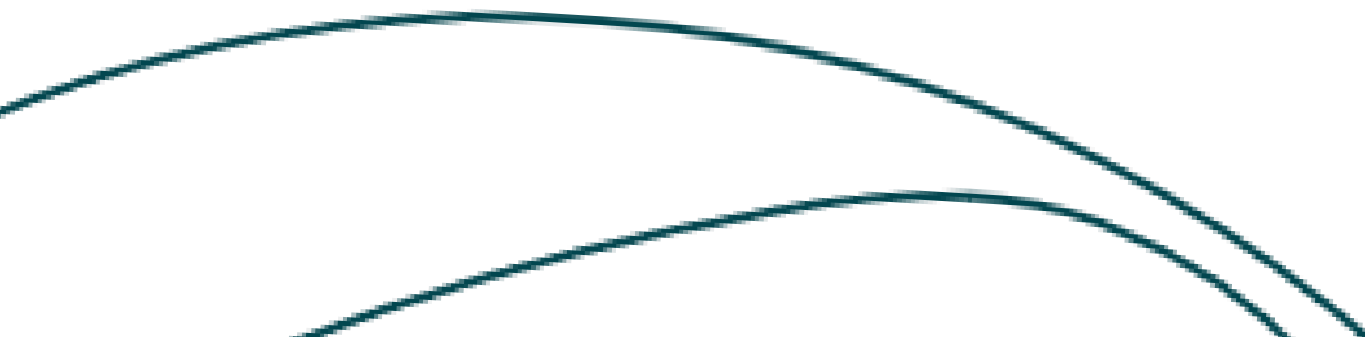
12.8 Should individual provisions of the License Agreement be or become invalid or unenforceable, this shall not affect the validity of the remaining provisions of the License Agreement. The invalid or unenforceable provision shall be replaced by a

afdwingbare bepaling wordt vervangen door een bepaling die in economisch opzicht zoveel mogelijk lijkt op de ongeldige of niet-afdwingbare bepaling. Hetzelfde geldt als de Partijen hierna bepalen dat de Licentieovereenkomst onvolledig is.

12.9 Deze Algemene voorwaarden zijn opgesteld in het Engels en in het Nederlands. In geval van tegenstrijdigheden tussen deze twee versies van de Algemene voorwaarden heeft de Engelse versie voorrang.

provision that comes as close as possible to the economic purpose of the invalid or unenforceable provision. The same shall apply if the Parties subsequently determine that the License Agreement is incomplete.

12.9 This GTC is hereby drawn up in English and in Dutch version. In case of contradiction(s) between these two versions of this GTC, the English version shall prevail.





SoSafe GmbH | Lichtstrasse 25a | 50825 Keulen | Managing Directors: Dr. Niklas Hellemann,
Lukas Schaefer, Felix Schürholz, Felix Fichtl | HRB96220 | Keulen District Court | btw-nummer: DE322382415 |
Bezoekersadres en parkeren: Lichtstrasse 25a | 50825 Keulen | Tel: +49 (0) 221 6508 3800 |
E-mail: info@sosafe.de | Web: sosafe-awareness.com/en