

TÉMOIGNAGE CLIENT

# GROUPE MUTUEL

« Grâce à SoSafe, nos collaborateurs ont compris qu'ils pouvaient être une porte d'entrée pour les cyberattaques et sont mieux préparés à les identifier et à les signaler »

## La société

GROUPE MUTUEL

## Le défi

Renforcer l'efficacité de la formation pour sensibiliser les collaborateurs aux questions de sécurité

Le Groupe Mutuel est une compagnie d'assurances santé et prévoyance suisse. Ses racines datent de 1852 et elle compte plus de 1,3 million d'assurés individuels et 28'000 entreprises clientes.

Secteur	Effectif	Chiffre d'affaires
Assurance	>3'000	+ de 5 milliards d'€ (2022)

Avant SoSafe, le Groupe Mutuel utilisait une solution de simulation de phishing développée par une société suisse. Mais l'intégration des utilisateurs se faisait de manière assez artisanale et prenait beaucoup de temps.

« Avant, nous devions ajouter chacun des 3 000 collaborateurs à la main. Nous n'étions pas assez efficaces. SoSafe nous offre une solution automatisée, professionnelle et compatible avec le service de gestion des identités Azure AD et le SSO. De plus, nous avons pu configurer très facilement nos listes blanches afin d'éviter que les e-mails des campagnes de phishing ne soient bloqués. »

**Jeremy Richard**

RSSI

## La solution

Un outil efficace, multicanal et multilingue, pour répondre aux besoins de cette entreprise d'importance nationale

## Les résultats

De nouveaux réflexes qui protègent durablement

Le Groupe Mutuel a choisi de compléter les modules de formation en ligne de SoSafe par les simulations de phishing.

« Notre dernière simulation de phishing visait l'équipe de direction, avec un e-mail sur les reliquats de congés payés. 40 % ont été piégés ! Depuis, ils soutiennent ardemment la campagne. Ils ont compris qu'ils peuvent, eux aussi, donner accès à des cyberattaques. »

Développement d'une formation multicanale à la sécurité avec :

- Azure Active Directory pour gagner du temps
- Des modules gamifiés dans 32 langues
- Des simulations de phishing ciblées

Le Groupe Mutuel a choisi SoSafe pour sa solution multilingue, sa conformité permettant la certification OCPD et son agilité. Elle apprécie d'avoir un interlocuteur dédié qui garantit une collaboration sereine et efficace pour les deux services concernés (IT pour la campagne de phishing et RH pour la formation).

« Il fallait aussi que les parties Phishing et Formation en ligne soient bien dissociées car elles sont gérées par deux équipes différentes (RSSI et RH). SoSafe interagit donc avec deux interlocuteurs au sein de notre groupe, ce qui nous facilite la vie. »

Pourquoi le Groupe Mutuel recommande-t-il SoSafe ?

- Taux de clic réduit de 49 %
- 86 % de taux de modules complétés
- Degré de satisfaction des employés : 4,5 / 5 étoiles



« SoSafe est une solution personnalisable qui convient à chaque entreprise. En adaptant les modules de formation à notre contexte, nous générons beaucoup plus d'interaction avec nos équipes. La simplicité de l'implémentation et de la configuration nous a fait gagner un temps inestimable. Nos collaborateurs sont tout aussi satisfaits que nous : ils ont trouvé les modules interactifs et intéressants. »

**Jeremy Richard**

RSSI

**Vous aimeriez, vous aussi, bénéficier de nos simulations de phishing et de notre plateforme de formation en ligne pour développer des réflexes de sécurité chez vos employés ?**

**Demander la démo →**