

CUSTOMER STORY

GROUPE MUTUEL

„Dank SoSafe sind sich unsere Mitarbeitenden nun bewusst, dass sie selbst ein Zugangspunkt für Cyberattacken sein können – und sind besser in der Lage, diese zu erkennen und zu melden.“

Das Unternehmen

GROUPE MUTUEL

Die Herausforderung

Die Effektivität des Security Awareness Trainings steigern

Groupe Mutuel ist ein Schweizer Anbieter von Personen- und Krankenversicherungen. Seit der Gründung im Jahr 1852 bietet Groupe Mutuel inzwischen mehr als 1,3 Millionen Privatkunden und rund 28.000 Unternehmen Versicherungsschutz.

Branche	Mitarbeitende	Umsatz
Versicherungen	>3.000	> 5 Mrd. € (2022)

Bevor sie mit SoSafe arbeiteten, nutzte Groupe Mutuel eine Phishing-Simulationslösung eines Schweizer Unternehmens. Die Integration ließ jedoch zu wünschen übrig und ging schleppend voran.

„Vorher mussten wir jedes unserer 3.000 Teammitglieder einzeln manuell hinzufügen. Das war uns nicht effizient genug. SoSafe bietet eine automatisierte, professionelle Lösung, die zudem mit den Identitätsverwaltungssystem Azure AD und SSO kompatibel ist. Auch die Einrichtung unserer Allowlists war völlig mühelos. So konnten wir sicherstellen, dass die Phishing-Mails unserer Kampagnen nicht abgeblockt wurden.“

Jeremy Richard

CISO

Die Lösung

Ein effizientes, mehrsprachiges Multi-Channel-Tool, das alle Ansprüche des renommierten Schweizer Unternehmens erfüllt

Die Ergebnisse

Nachhaltig sicherere Verhaltensweisen

Groupe Mutuel entschied sich sowohl für die Online-Lernmodule als auch die Phishing-Simulationen von SoSafe.

„Unsere letzte Phishing-Simulation war auf das Management ausgerichtet. Bei einer E-Mail über eine offene Zahlung bezahlter Urlaubstage sind 40 % in die Falle getappt! Seitdem steht auch die Führungsebene voll und ganz hinter der Kampagne, denn ihnen ist bewusst geworden, dass sie selbst zur Schwachstelle werden können, über die Cyberkriminelle in das Unternehmen eindringen.“

Ein umfassendes Security-Trainingsprogramm über mehrere Kanäle:

- Azure Active Directory, um Zeit zu sparen
- Lernmodule mit Gamification-Elementen in 32 Sprachen
- Gezielte Phishing-Simulationen

Was Groupe Mutuel von SoSafe überzeugte, waren der mehrsprachige Ansatz, die DSGVO-Compliance und die kurze Implementierungszeit. Als großen Vorteil betrachten sie zudem ihre direkte Ansprechperson, die die nahtlose und effiziente Zusammenarbeit der beiden beteiligten Abteilungen (IT für die Phishing-Simulationen und HR für Schulungsbelange) fördert.

„Der logische Ansatz war, die Phishing-Simulationen und das Online-Training unabhängig voneinander zu entwickeln, da sie von zwei verschiedenen Teams (CISO und HR) verwaltet werden. Dass SoSafe mit zwei verschiedenen Hauptkontakten in unserem Unternehmen in Verbindung steht, erleichtert die Organisation immens.“

Warum empfiehlt Groupe Mutuel SoSafe weiter?

- Reduktion der Klickrate um **49 %**
- Modul-Abschlussquote von **86 %**
- **4,5/5** Bewertung durch die Mitarbeitenden



„SoSafe ist eine flexible Lösung, die sich auf jede Organisation individuell einstellt. Durch die Anpassung der Trainingsmodule an unseren eigenen Kontext, konnten wir eine hohe Interaktionsrate innerhalb unserer Teams erzielen. Da die Einrichtung so problemlos verlief, sparten wir unglaublich viel Zeit. Unsere Mitarbeitenden sind genauso zufrieden wie wir – sie finden die Lernmodule spannend und motivierend.“

Jeremy Richard

CISO

Möchten Sie ebenfalls unsere Phishing-Simulationen und E-Learning-Plattform nutzen, um sichere Verhaltensweisen in Ihrem Team zu stärken?

Produktdemo vereinbaren →