

#2: Vishing

Semaine 2 : Arnaques téléphoniques

Les arnaques téléphoniques sont des appels ou des messages vocaux qui semblent émaner d'une personne de confiance et tentent de vous pousser à agir avant que vous ayez eu le temps de vérifier le bien-fondé de la demande.

⚠ Le piège, c'est souvent l'apparente banalité de l'appel. La voix semble familière, la demande, tout à fait plausible. La personne au bout du fil attend votre réponse et vous avez l'impression que ce serait mal vu d'interrompre l'entretien pour faire les vérifications qui s'imposent. Les choses deviennent encore plus difficiles lorsque votre interlocuteur semble pressé ou légèrement contrarié.

⚠ Par exemple : une voix qui ressemble à celle de votre responsable vous demande d'approuver immédiatement une demande de connexion et reste en ligne pendant que vous vous exécutez. C'est une raison suffisante pour raccrocher et contrôler l'authenticité de l'appel.

👉 Que faire ? Vérifiez la demande en rappelant un numéro que vous connaissez ou en passant par un autre canal fiable. S'il s'agit bien d'un collègue, il comprendra votre démarche. Mieux vaut prendre le temps de rappeler votre correspondant, même si cela s'avère une précaution inutile, que valider une demande frauduleuse, ne serait-ce qu'une seule fois.

🎮 Le défi de cette semaine s'intitule : **La demande urgente**. Vous entendrez une voix familière vous demander de faire quelque chose de toute urgence. À vous de déterminer quels sont les signaux d'alerte.

👉 Prenez 3 minutes pour étudier le scénario de cette semaine et tenter de remporter votre **carte « Alerte rouge »**.

[Relever le défi]

 Écoutez l'**épisode 2 : La demande urgente** pour découvrir comment les arnaques téléphoniques jouent sur la confiance, l'autorité et l'urgence et comment vérifier la légitimité d'une demande via un canal de confiance.

[Écouter]

Si la personne est honnête, elle acceptera que vous la rappeliez.