

#2 Week: Vishing

Woche 2: Voice-Scam

Bei einem Voice-Scam, also Betrug per Stimme etwa über einen Anruf, unterschätzen viele den zwischenmenschlichen Faktor.

Wenn Sie angerufen werden, ist am anderen Ende der Leitung eine Person, die darauf wartet, dass Sie antworten. Sie klingt vielleicht vertraut, wirkt ranghöher oder wirkt gehetzt oder einfach nur leicht genervt. Als rücksichtsvolle Person lassen Sie sich darauf ein, weil Sie versuchen, hilfsbereit zu sein.

Meine Regel ist einfach: Wenn Sie in einem Anruf gebeten werden, Geld zu überweisen, den Zugriff auf etwas zu teilen, eine Anmeldung zu genehmigen oder übliche Prozesse zu umgehen, unterbrechen Sie das Gespräch und überprüfen Sie es über einen Kanal, dem Sie bereits vertrauen. Echte Kolleg*innen werden sich nicht daran stören, dass Sie den Anruf überprüfen, aber ein Betrüger tut alles, damit Sie sich zu unwohl fühlen, um den Anruf zu pausieren.

Die Challenge dieser Woche ist **die dringende Anfrage**. Sie werden eine vertraute Stimme hören, die eine zeitkritische Anfrage stellt, und entscheiden, wo das Warnsignal auftaucht.

 **Nehmen Sie sich 3 Minuten Zeit, um das Szenario dieser Woche zu prüfen und Ihre Red-Flag-Karte zu sammeln.**

[An der Challenge teilnehmen]

 **Hören Sie sich Episode 2 „Die dringende Anfragen“ an, um zu erfahren, wie Voice-Scams Vertrauen, Autorität und Dringlichkeit nutzen und wie Sie die Echtheit über einen bekannten Kanal überprüfen können.**

[Jetzt anhören]

Mal sehen, ob Sie diese Challenge durchschauen. Viel Glück.

Wenn die Anfrage echt ist, ist es mit Sicherheit kein Problem, wenn Sie zurückrufen!