

Algemene Voorwaarden SoSafe

Deze kopie bevat de Algemene Voorwaarden van SoSafe Versie 4.3, voor het laatst gewijzigd op 01-09-2026.

SoSafe SE of haar gelieerde ondernemingen gaan niet akkoord met wijzigingen in deze kopie, tenzij wederzijds overeengekomen en vastgelegd in de offerte in het daarvoor bestemde gedeelte.

De huidige versie van de Algemene Voorwaarden is en de gearchiveerde versies van de Algemene Voorwaarden zijn beschikbaar via <https://sosafe-awareness.com/nl/legal/>.

Bij vragen kunt u contact opnemen met uw SoSafe-vertegenwoordiger.

1. Toepassingsbereik, partijen bij de overeenkomst en definities

- 1.1 SoSafe biedt uitgebreide diensten op het gebied van awareness en aanverwante diensten.
- 1.2 Deze Algemene Voorwaarden (de "AV") zijn van toepassing op alle overeenkomsten voor de levering van Awareness Diensten tussen SoSafe en de Klant.
- 1.3 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, zijn algemene contractuele of zakelijke voorwaarden van de Klant niet van toepassing, ook niet indien SoSafe niet uitdrukkelijk bezwaar heeft gemaakt tegen de voorwaarden van de Klant.
- 1.4 Deze AV zijn alleen van toepassing op rechtspersonen en natuurlijke personen die handelen in hun zakelijke of professionele hoedanigheid, rechtspersonen naar publiek recht en bijzondere fondsen naar publiek recht.
- 1.5 De definities die van toepassing zijn op deze AV zijn opgenomen in de bijbehorende Bijlage.

2. Totstandkoming van de overeenkomst en toepassingsbereik

- 2.1 Tenzij in de Offerte anders is overeengekomen, komt de Overeenkomst tot stand door ondertekening (in tekstvorm volstaat) van de Offerte door de Klant.
- 2.2 Gedurende de looptijd van de Overeenkomst geeft SoSafe de Klant toegang tot alle functies van de geboekte Awareness Diensten volgens de Feature Matrix, de Dienstenonderdelen en de Service Level

Agreement (bijlagen bij de AV), en zoals nader gespecificeerd in de Offerte, waarin tevens het overeengekomen aantal Gebruikers wordt gespecificeerd. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, maken verdere diensten van SoSafe geen deel uit van de Overeenkomst.

- 2.3 SoSafe levert het Platform (met inbegrip van de daarop te leveren diensten) op applicatieservers op het toegangspunt van het datacenter van SoSafe.
- 2.4 SoSafe behoudt zich het recht voor om functies van de Awareness Diensten op elk gewenst moment uit te breiden, aan te vullen of te wijzigen, mits dit geen afbreuk doet aan het functioneren van de betreffende Awareness Dienst in overeenstemming met de toepasselijke Feature Matrix.

3. Verplichtingen van de Klant

- 3.1 De Klant dient te voldoen aan de vereisten voor gebruik (in het bijzonder met betrekking tot systemen en infrastructuur) van de Awareness Diensten zoals beschreven in de "Algemene technische voorwaarden voor het gebruik van onze producten" die te vinden zijn op <https://nl.support.sosafe.de/EXTRAINFNL/algemene-technische-voorwaarden>.
- 3.2 Indien er sprake is van een onderbreking in het gebruik van de Awareness Diensten, zal de Klant SoSafe daarvan onverwijld op de hoogte stellen en, voor zover redelijkerwijs mogelijk, SoSafe helpen bij het vaststellen van de oorzaken en het verhelpen daarvan.

- 3.3 De Klant zal SoSafe onmiddellijk na het sluiten van de Overeenkomst voorzien van alle documenten die nodig zijn om toegang te krijgen tot de Awareness Diensten. Dit omvat tevens de overdracht van de lijst met Gebruikers voor wie phishingsimulaties moeten worden uitgevoerd en/of die toegang moeten krijgen tot de e-learning.
- 3.4 De Klant zal een contactpersoon aanwijzen die verantwoordelijk is voor de toegang en het gebruik van de contractuele Awareness Diensten. Deze contactpersoon is verantwoordelijk voor alle vragen en voor het nemen of afstemmen van alle beslissingen met betrekking tot de Awareness Diensten. De Klant zal SoSafe onmiddellijk na het sluiten van de Overeenkomst informeren over deze contactpersoon.

4. Klantaccount

- 4.1 Instelling en gebruik van Klantaccount
- 4.1.1 Om gebruik te kunnen maken van de Awareness Diensten die online via het Platform worden aangeboden, is het vereist dat door de Klant of, op verzoek van de Klant, door SoSafe een Klantaccount wordt aangemaakt op <https://manager.sosafe.de>. Voor het aanmaken van een Klantaccount is het verplicht om het zakelijke e-mailadres en de voor- en achternaam in te vullen van de persoon die belast is met het beheer van de Awareness Diensten bij de Klant ("**Beheerder**") en een wachtwoord aan te maken. Deze informatie dient nauwkeurig, actueel en volledig te zijn.
- 4.1.2 Alleen Gebruikers die door de Beheerder van de Klant zijn geautoriseerd, mogen gebruik maken van de Awareness Diensten. Hiervoor moet de betreffende Gebruiker een Gebruikersaccount aanmaken. Voor het aanmaken van een Gebruikersaccount is het verplicht om het zakelijke e-mailadres en de voor- en achternaam van de Gebruiker in te voeren en een wachtwoord aan te maken. Deze informatie dient correct, actueel en volledig te zijn. Elke Gebruiker kan zich slechts eenmaal registreren. De respectievelijke

Gebruikersaccounts zijn niet overdraagbaar, ook niet aan andere werknemers van de Klant.

- 4.1.3 Registratie als Gebruiker in overeenstemming met artikel 4.1.2 is alleen toegestaan voor personen aan wie de Klant het recht heeft verleend om gebruik te maken van de Awareness Diensten. Het gelijktijdig gebruik van dezelfde account via meerdere eindapparaten is niet toegestaan. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk of per e-mail toegestaan door SoSafe, is registratie van Gebruikers met privé e-mailadressen – in het bijzonder gratis e-maildiensten zoals GMX, Web.de of Google Mail – niet toegestaan.
- 4.1.4 De Klant houdt toezicht op haar personeel en met name op de Gebruikers, en is volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor het handelen en nalaten van haar Gebruikers. De Klant verplicht haar Gebruikers om te voldoen aan de voor hen geldende bepalingen van de Overeenkomst.
- 4.2 Rechten en verplichtingen inzake gebruik
- 4.2.1 De Klant zal de toegangsgegevens geheim houden, niet doorgeven aan onbevoegde derden (of andere Gebruikers) en uitloggen na elk gebruik. Uitloggen is niet nodig bij gebruik van single sign-on. De Klant zal SoSafe onmiddellijk op de hoogte stellen indien het vermoeden bestaat dat toegangsgegevens toegankelijk zijn gemaakt aan en anderszins bekend zijn geworden bij onbevoegde derden.
- 4.2.2 Indien er sprake is van een redelijk vermoeden dat toegangsgegevens bekend zijn geworden bij onbevoegde derden, kan SoSafe naar eigen goeddunken de toegangsgegevens van de Klant of de betreffende Gebruiker zonder voorafgaande kennisgeving wijzigen of het gebruik van het Klantaccount of het Gebruikersaccount tijdelijk blokkeren. SoSafe zal de Klant en/of Gebruiker onverwijld op de hoogte stellen en binnen een redelijke termijn nieuwe toegangsgegevens verstrekken.
- 4.2.3 De Klant mag haar eigen Klantinhoud uploaden naar het Platform binnen het kader van de technische mogelijkheden en de aangeboden opslagcapaciteit van het Platform, waartoe alleen haar Gebruikers

toegang zullen hebben. Na afloop van de Overeenkomst zal SoSafe de Klantinhoud van het Platform verwijderen. De Klant is verantwoordelijk voor het opslaan van de betreffende Klantinhoud voor het einde van de Overeenkomst.

4.2.4 De Klant zorgt ervoor dat de Klantinhoud voldoet aan de toepasselijke wettelijke voorschriften en geen inbreuk maakt op de rechten van derden. De Klant zal zich in het bijzonder onthouden van:

- het publiceren of beschikbaar maken van beledigende, geweld verheerlijkende, discriminerende, mensonterende of lasterlijke inhoud op het Platform;
- het publiceren of beschikbaar maken van pornografische of racistische inhoud op het Platform;
- het publiceren of beschikbaar maken van inhoud op het Platform die in strijd is met wetgeving ter bescherming van minderjarigen of strafwetgeving;
- het verrichten van handelingen die de goede werking of het uiterlijk van het Platform of de Awareness Diensten kunnen blokkeren, overbelasten of aantasten (bijvoorbeeld denial-of-service aanvallen);
- het publiceren of beschikbaar maken op het Platform van commerciële communicatie (zoals spam) die niet vooraf is goedgekeurd door SoSafe;
- het gebruikmaken van geautomatiseerde mechanismen (zoals bots, robots, spiders of scrapers) om inhoud of informatie van andere Gebruikers te verzamelen of om anderszins toegang te verkrijgen tot het Platform of de Dienstenonderdelen, tenzij vooraf uitdrukkelijke toestemming van SoSafe is verkregen;
- het exploiteren van illegale structurele verkoopmechanismen, zoals sneeuwbalssystemen, op het Platform of in de Awareness Diensten; en
- het uploaden van virussen, malware of andere kwaadaardige code.

(gezamenlijk en elk afzonderlijk de/het “**Verboden Gebruik(en)**”).

4.2.5 Als de Klant in strijd handelt met artikel 4.2.4, kan SoSafe zonder voorafgaande kennisgeving het volgende doen:

- de Klantinhoud onherstelbaar verwijderen;
- de Klant- of Gebruikersaccount, afhankelijk van de oorsprong van het Verboden Gebruik, voor een bepaalde periode beperken of permanent blokkeren; en/of
- de Klant of Gebruiker, afhankelijk van de oorsprong van het Verboden Gebruik, verbieden om zich na de verwijdering van hun account opnieuw te registreren onder hun eigen of een andere naam.

SoSafe zal de Klant en/of Gebruiker per e-mail in kennis stellen van de betreffende sancties.

4.3 Toegangs- en gebruiksrechten, auteursrechten

4.3.1 Gedurende de looptijd van de Overeenkomst verleent SoSafe de Klant het lokaal onbeperkte, tijdelijke, herroepbare, niet-exclusieve, niet-sublicentieerbare en niet-overdraagbare recht om toegang te krijgen tot het Platform en gebruik te maken van de Awareness Diensten en aanvullende diensten die via het Platform beschikbaar worden gesteld voor eigen operationele doeleinden ten behoeve van het aantal Gebruikers en zoals verder gespecificeerd in de Overeenkomst.

4.3.2 De Klant heeft niet het recht om (i) toegang tot het Platform te verhuren, te leasen, uit te lenen, door te verkopen of beschikbaar te stellen aan derden, waaronder via het internet of een publiek of privaat downstream datanetwerk; (ii) toegang te verkrijgen tot of gebruik te maken van het Platform om andere diensten te ontwikkelen; of (iii) onderdelen van het Platform te activeren of te gebruiken waarvoor de Klant geen gebruiksrechten heeft gekregen.

4.3.3 Als de Klant Klantinhoud op het Platform plaatst, blijven de rechten op de Klantinhoud bij de Klant berusten. De Klant verleent SoSafe het onbeperkte, tijdelijke, herroepbare, niet-exclusieve, (behalve aan haar Gelieerde Ondernemingen en toegestane

onderaannemers) niet-sublicentieerbare en niet-overdraagbare recht om de Klantinhoud te gebruiken op het Platform ten behoeve van de levering van de Awareness Diensten binnen de reikwijdte van de Overeenkomst.

- 4.4 De Klant verleent SoSafe en de aan haar Gelieerde Ondernemingen een wereldwijde, eeuwigdurende, onherroepelijke, royaltyvrije licentie om suggesties, verzoeken om verbeteringen, aanbevelingen, correcties of andere feedback die door de Klant of haar Gebruikers worden gegeven met betrekking tot de Awareness Diensten te gebruiken, te verspreiden, openbaar te maken en op te nemen in haar diensten.

5. Looptijd en beëindiging

- 5.1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor de in de Offerte overeengekomen periode. De looptijd van de overeengekomen Awareness Diensten gaat in op de in de Offerte vermelde begindatum van de Overeenkomst ("**Contractduur**"). De Overeenkomst kan gedurende de Contractduur niet tussentijds worden opgezegd en artikel 7:408 lid 1 van het Burgerlijk Wetboek wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten. De Overeenkomst wordt automatisch verlengd met termijnen van telkens één (1) jaar, tenzij een van beide Partijen de Overeenkomst beëindigt met inachtneming van een opzeggingstermijn van drie (3) maanden voor het einde van de dan actuele Contractduur.
- 5.2 Elke Partij kan de Overeenkomst wegens een gegronde reden met onmiddellijke ingang schriftelijk opzeggen. Voor beëindiging wegens een gegronde reden is vereist dat de andere Partij vooraf schriftelijk is gewaarschuwd en is verzocht om de vermeende reden voor beëindiging binnen een redelijke termijn weg te nemen of te verhelpen, en deze termijn moet zijn verstreken zonder dat deze reden is verholpen.
- 5.3 Binnen dertig (30) kalenderdagen na ontvangst van een schriftelijk bezwaar van de Klant tegen een wijziging van de subverwerkers krachtens artikel 7.7 a) van de **Verwerkersovereenkomst**, heeft SoSafe het recht om de Overeenkomst schriftelijk te

beëindigen met ingang van het einde van de op dat moment lopende kalendermaand.

- 5.4 Indien de Overeenkomst door de Klant wordt beëindigd wegens een gegronde reden of door SoSafe op grond van Sec. 5.3, zal SoSafe alle vooruitbetaalde vergoedingen voor het restant van de toepasselijke Contractduur na de beëindigingsdatum pro rata aan de Klant terugbetalen. Indien de Overeenkomst door SoSafe wordt beëindigd wegens een gegronde reden, zal de Klant alle onbetaalde vergoedingen voor het restant van de gehele Contractduur betalen.
- 5.5 Na de ingangsdatum van de beëindiging worden de Awareness Diensten niet langer geleverd en worden de toegangsrechten van de Klant tot het Platform geblokkeerd.

6. Vergoeding, betalingsvoorwaarden

- 6.1 De Klant zal de in de Offerte overeengekomen vergoeding betalen.
- 6.2 Tenzij anders overeengekomen, is de vergoeding voor de gehele Contractduur vooraf verschuldigd binnen veertien (14) kalenderdagen na ontvangst van de factuur en zonder aftrek. Facturering door SoSafe vindt plaats direct na het sluiten van de Overeenkomst. Indien de Contractduur wordt verlengd, zal de volledige factuur voor de gehele verlengingsperiode worden opgemaakt aan het begin van de betreffende verlengingsperiode.
- 6.3 Alle bedragen zijn netto, en toepasselijke belasting over de toegevoegde waarde (BTW), andere belastingen, heffingen en tarieven (gezamenlijk "**Belastingen**") worden erbij opgeteld en komen voor rekening van de Klant. Indien SoSafe Belastingen moet betalen of innen waarvoor de Klant op grond van dit artikel verantwoordelijk is, zal SoSafe deze aan de Klant in rekening brengen en zal de Klant de betreffende bedragen betalen, tenzij SoSafe een geldige verklaring van belastingvrijstelling ontvangt die is goedgekeurd door de bevoegde belastingdienst. Voor alle duidelijkheid: SoSafe is enkel en alleen verantwoordelijk voor belastingen die

haar kunnen worden opgelegd op basis van haar inkomsten, bezittingen en werknemers.

- 6.4 SoSafe mag de toepasselijke vergoeding ieder Contractjaar met 5% verhogen. De verhoging wordt vermeld op de desbetreffende factuur.
- 6.5 Gebruikerslimieten. Op de Awareness Diensten zijn de gebruikerslimieten van toepassing die zijn vermeld in de toepasselijke Offerte. Indien de Klant de contractuele gebruikerslimiet overschrijdt, kan SoSafe samen met de Klant proberen om het gebruik van de Klant te beperken, zodat het gebruik overeenkomt met die limiet. Indien, ondanks de inspanningen van SoSafe, de Klant zich niet kan of wil houden aan de contractuele gebruikerslimiet, zal de Klant op verzoek van SoSafe onmiddellijk een nieuwe overeenkomst aangaan voor de extra hoeveelheden van de betreffende Awareness Diensten en/of een factuur betalen voor het extra gebruik in overeenstemming met de op dat moment geldende prijslijst per gebruiker voor de betreffende Awareness Diensten.

7. Garantie

- 7.1 SoSafe garandeert dat tijdens de toepasselijke Contractduur de Awareness Diensten (i) in essentie in overeenstemming met de toepasselijke Feature Matrix zullen presteren; en (ii) geleverd zullen worden met de mate van vakkundigheid en zorgvuldigheid die redelijkerwijs verwacht kan worden van een vakkundige en ervaren leverancier van diensten die qua aard en complexiteit in essentie vergelijkbaar zijn met de Awareness Diensten; en (iii) geleverd zullen worden met een gemiddelde maandelijkse Beschikbaarheid voor de Diensten op het gebied van Bewustwording zoals gedefinieerd in de toepasselijke Dienstenonderdelen en de Service Level Agreement of Feature Matrix (het "**Serviceniveau**").
- 7.2 De Klant zal elke afwijking van de Awareness Diensten ten opzichte van de verplichtingen uit hoofde van artikel 7.1 (een "**Gebrek**") onverwijld schriftelijk melden aan SoSafe en zal een gedetailleerde beschrijving van het Gebrek of, indien dit niet mogelijk

is, van de symptomen van het Gebrek en alle andere gerelateerde relevante informatie indienen.

- 7.3 Als de geschiktheid voor het contractuele gebruik volledig wordt weggenomen door het Gebrek, is de Klant vrijgesteld van de betaling van de vergoedingen totdat het Gebrek is verholpen. Als het Gebrek het contractuele gebruik slechts gedeeltelijk wegneemt, worden de vergoedingen verlaagd tot een passend, proportioneel niveau voor de periode totdat het Gebrek is verholpen.
- 7.4 SoSafe zal elk Gebrek binnen een redelijke termijn herstellen. Als het niet lukt het Gebrek te herstellen, kan de Klant na het verstrijken van een verdere redelijke schriftelijke respijtp periode die door de Klant is vastgesteld, de Overeenkomst wegens een gegronde reden schriftelijk beëindigen. Als SoSafe verantwoordelijk is voor het Gebrek of als SoSafe in gebreke is met het herstel, kan de Klant tevens aanspraak maken op vergoeding van de veroorzaakte schade, zoals nader gespecificeerd in artikel 8 "Beperking van Aansprakelijkheid" hieronder.
- 7.5 Een gebrek aan het eigendomsrecht van de Awareness Diensten wordt behandeld in overeenstemming met het bepaalde in artikel 10 "Vrijwaring".
- 7.6 Behalve voor zover uitdrukkelijk in de Overeenkomst is bepaald, geven noch SoSafe noch haar onderaannemers enige verklaring of garanties, en SoSafe en haar onderaannemers wijzen alle verklaringen, garanties, voorwaarden of toezeggingen af, hetzij bij wet, gewoonterecht of anderszins, die hierbij allemaal worden uitgesloten voor zover wettelijk toegestaan, met inbegrip van de impliciete voorwaarden, garanties of andere voorwaarden met betrekking tot kwaliteit, geschiktheid, originaliteit of geschiktheid voor een bepaald gebruik of doel. Behalve voor zover uitdrukkelijk in deze Overeenkomst is bepaald, geven noch SoSafe noch haar onderaannemers verder enige verklaringen, garanties, voorwaarden of toezeggingen over niet-inbreuk of resultaten die kunnen worden afgeleid van het gebruik van of de opname in producten of diensten die worden

geleverd uit hoofde van de Overeenkomst, of over het feit dat de werking van de Awareness Diensten veilig, ononderbroken of vrij van fouten zal zijn. De Klant stemt ermee in dat zij zich niet beroept op enige levering van toekomstige functionaliteit, publieke opmerkingen of reclame van SoSafe of product roadmaps bij het verkrijgen van abonnementen voor enige Awareness Diensten.

7.7 De Klant heeft geen aanspraken op grond van dit artikel 7 voor zover een Gebrek is veroorzaakt doordat de Awareness Diensten niet door de Klant zijn gebruikt in overeenstemming met de bepalingen van de Overeenkomst.

7.8 Gezien de aard van kunstmatige intelligentie en machine learning kan informatie die door kunstmatige intelligentie of machine learning-functies wordt gegenereerd, onjuist of onnauwkeurig zijn. Productfuncties die gebruikmaken van kunstmatige intelligentie of machine learning-modellen zijn geen mensen en vormen geen vervanging voor menselijk toezicht. SoSafe zal klanten en gebruikers via passende middelen tijdig en duidelijk informeren over dergelijke functies door middel van geschikte kennisgevingen.

8. Aansprakelijkheid, beperking van aansprakelijkheid

8.1 SoSafe is zonder beperking aansprakelijk voor schade als gevolg van:

- a. letsel aan leven, lichaam of gezondheid veroorzaakt door plichtsverzuim van SoSafe, alsmede voor schade veroorzaakt door het ontbreken van een door SoSafe gegarandeerde kwaliteit of in geval van frauduleus handelen door SoSafe;
- b. opzettelijk wangedrag of grove nalatigheid van SoSafe; of
- c. verplichte aansprakelijkheid uit hoofde van de toepasselijke wetgeving, in het bijzonder volgens de toepasselijke bepalingen van wetgeving inzake productaansprakelijkheid.

8.2 Behalve voor zover de aansprakelijkheid van SoSafe niet beperkt is in overeenstemming met artikel 8.1,

- a. is de totale aansprakelijkheid van SoSafe voor alle schade die voortvloeit uit de Overeenkomst binnen een Contractjaar verder beperkt tot het totaalbedrag dat door de Klant is betaald uit hoofde van de Overeenkomst in het betreffende Contractjaar; en
- b. is SoSafe niet aansprakelijk voor bijkomende, bijzondere, indirecte schade en/of gevolgschade, zakelijk verlies, winstderving of verlies van goodwill, verlies van inkomsten of kansen, of exemplaire of punitieve schadevergoeding.

8.3 SoSafe is niet aansprakelijk voor (i) verlies van gegevens als gevolg van het verzuim van de Klant om voorafgaand aan de overdracht van de gegevens en/of later back-ups te maken en er zo voor te zorgen dat verloren gegane gegevens met een redelijke inspanning kunnen worden hersteld en voor (ii) eventuele schade als gevolg van het geheel of gedeeltelijk niet kunnen leveren van de Awareness Diensten door SoSafe, die optreedt als gevolg van het verzuim van de Klant om zich te houden aan de bepalingen van de Overeenkomst.

8.4 SoSafe is niet aansprakelijk voor schade op grond van Overmacht.

8.5 De verjaringstermijn voor schadeclaims van de Klant jegens SoSafe is één (1) jaar, met uitzondering van de gevallen genoemd in artikel 8.1.

9. Geheimhouding

9.1 Partijen behandelen alle Vertrouwelijke Informatie die in het kader van de Overeenkomst door de ene Partij aan de andere Partij wordt verstrekt of van de andere Partij wordt ontvangen vertrouwelijk en gebruiken deze uitsluitend voor de doeleinden van de Overeenkomst.

9.2 Partijen beschermen Vertrouwelijke Informatie tegen ongeoorloofde toegang en behandelen deze met dezelfde zorgvuldigheid als zij zouden betrachten met betrekking tot hun eigen vertrouwelijke

informatie, maar in ieder geval met de zorgvuldigheid van een bedachtzame ondernemer.

9.3 De bovenstaande geheimhoudingsverplichtingen zijn niet van toepassing op informatie die:

- a. bekend was bij de ontvangende Partij voordat deze in het kader van de Overeenkomst van de andere Partij werd ontvangen, of
- b. onafhankelijk en zonder gebruikmaking van Vertrouwelijke Informatie van de andere Partij is ontwikkeld door de ontvangende Partij, of
- c. door de ontvangende Partij is ontvangen van een derde die niet gebonden is aan beperkingen op het gebruik en de openbaarmaking van die informatie, of
- d. publiekelijk bekend is of wordt buiten schuld of toedoen van de ontvangende Partij, of
- e. middels een schriftelijke verklaring van de verstreckende Partij aan de ontvangende Partij is uitgezonderd van de geheimhoudingsplicht.

9.4 Verplichtingen uit hoofde van artikel 9 blijven ook na beëindiging van de Overeenkomst om welke reden dan ook nog vijf (5) jaar van kracht.

9.5 Voor alle duidelijkheid: de in dit artikel opgenomen verplichtingen vervangen vanaf het begin van de Overeenkomst alle verplichtingen met betrekking tot vertrouwelijkheid die de Partijen voorafgaand aan het sluiten van de Overeenkomst zijn aangegaan.

10. Vrijwaring

10.1 SoSafe zal de Klant verdedigen tegen elke vordering, eis, rechtszaak of procedure die tegen de Klant wordt ingesteld door een derde die beweert dat de Awareness Diensten inbreuk maken op de intellectuele eigendomsrechten van die derde of dat bij deze diensten sprake is van toe-eigening van de intellectuele eigendomsrechten van die derde (een **"IE-vordering jegens de Klant"**) en zal de Klant vrijwaren voor schade, advocaatkosten en kosten die definitief worden toegewezen tegen de Klant als gevolg van, of voor bedragen betaald door de Klant in het kader van een door SoSafe schriftelijk goedgekeurde schikking van een IE-vordering jegens

de Klant. Indien SoSafe informatie ontvangt over een vordering wegens inbreuk of toe-eigening in verband met een Dienst, kan SoSafe naar eigen goeddunken en zonder kosten voor de Klant (i) de Awareness Diensten aanpassen zodat er geen sprake meer is van beweerde inbreuk of toe-eigening, zonder de garanties van SoSafe zoals vermeld in het artikel "Garantie" hierboven te schenden, (ii) een licentie verkrijgen zodat de Klant de desbetreffende Awareness Dienst kan blijven gebruiken in overeenstemming met de Overeenkomst, of (iii) de Overeenkomst met de Klant beëindigen door middel van een schriftelijke kennisgeving met inachtneming van een opzegtermijn van dertig (30) dagen en de Klant alle vooruitbetaalde vergoedingen voor de resterende looptijd terugbetalen. De bovenstaande verplichtingen met betrekking tot verdediging en vrijwaring zijn niet van toepassing indien (i) een IE-vordering jegens de Klant voortvloeit uit het gebruik of de combinatie van de Awareness Diensten (of een deel daarvan) met software, hardware, gegevens of processen die niet door SoSafe zijn geleverd, als de Awareness Diensten of het gebruik daarvan zonder deze combinatie geen inbreuk zouden opleveren; of (ii) een IE-vordering jegens de Klant voortvloeit uit Klantinhoud of schending van de Overeenkomst door de Klant.

10.2 De Klant zal SoSafe en aan haar Gelieerde Ondernemingen verdedigen tegen elke vordering, eis, rechtszaak of procedure die tegen SoSafe wordt ingesteld door een derde a) die beweert dat de combinatie van een niet van SoSafe afkomstige applicatie of configuratie die door de Klant is geleverd en wordt gebruikt met de Awareness Diensten inbreuk maakt op de intellectuele eigendomsrechten van die derde of dat hierbij sprake is van toe-eigening van de intellectuele eigendomsrechten van die derde, of b) die voortvloeit uit (i) het gebruik van de Diensten door de Klant op een onwettige manier of in strijd met de Overeenkomst, (ii) enige Klantinhoud of het gebruik door de Klant van Klantinhoud met de Diensten, of (iii) een niet van SoSafe afkomstige applicatie die door de Klant is geleverd (elk een **"IE-**

vordering jegens SoSafe") en zal SoSafe vrijwaren voor schade, advocaatkosten en kosten die definitief worden toegewezen tegen SoSafe als gevolg van, of voor bedragen betaald door SoSafe in het kader van een door de Klant schriftelijk goedgekeurde schikking van een IE-vordering jegens SoSafe. De bovenstaande verplichtingen met betrekking tot verdediging en vrijwaring zijn niet van toepassing indien een IE-vordering jegens SoSafe voortvloeit uit schending van de Overeenkomst door SoSafe.

- 10.3 De gevrijwaarde Partij zal a) de vrijwarende Partij onverwijld schriftelijk in kennis stellen van de Vordering, b) de vrijwarende Partij de uitsluitende zeggenschap geven over de verdediging en schikking van de Vordering (behalve als de vrijwarende Partij een Vordering niet mag schikken tenzij deze de gevrijwaarde Partij onvoorwaardelijk ontslaat van alle aansprakelijkheid), en c) de vrijwarende Partij alle redelijke medewerking verlenen voor rekening van de vrijwarende Partij.
- 10.4 In dit artikel 10 is de enige aansprakelijkheid van de vrijwarende Partij en het exclusieve rechtsmiddel van de gevrijwaarde Partij jegens de andere Partij voor vorderingen van derden zoals beschreven in dit artikel opgenomen.

11. Gegevensbescherming

- 11.1 Partijen verwerken persoonsgegevens uitsluitend in overeenstemming met de toepasselijke regelgeving inzake gegevensbescherming en voor zover persoonsgegevens worden verwerkt ten behoeve van de Klant, met inachtneming van de **Verwerkersovereenkomst** (bijlage bij de AV). Voor alle duidelijkheid: Gelieerde Ondernemingen met Gebruikersaccounts worden beschouwd als "Verwerkingsverantwoordelijke" binnen het kader van de Verwerkersovereenkomst. Indien de Klant verzoekt om een specifieke verwerking door SoSafe, zal de Klant ervoor zorgen dat zij ook bevoegd is om de persoonsgegevens te verwerken.
- 11.2 De Klant verleent SoSafe toestemming om persoonsgegevens die zijn opgenomen in bedrijfsspecifieke informatie van de Klant en andere

informatie met betrekking tot het gebruik door de Klant van de Awareness Building Services te anonimiseren voor de volgende doeleinden: (i) om SoSafe in staat te stellen de gegevens te gebruiken voor statistische, benchmarking-, ondersteunings-, productontwikkelings-, marketing-, verkoop- en verbeteringsactiviteiten; en (ii) om modellen voor kunstmatige intelligentie of machine learning die onderdeel uitmaken van de interne bedrijfsvoering en Awareness Building Services van SoSafe, met inbegrip van onderdelen van derden, te ontwikkelen, te trainen en/of te verbeteren. Ter verduidelijking: als gevolg van de desbetreffende door SoSafe toegestane activiteiten onder deze clause worden geen persoonsgegevens of vertrouwelijke informatie van de Klant openbaar gemaakt of anderszins zichtbaar voor derden. Niets in deze overeenkomst vermindert of beperkt SoSafe's (i) verplichtingen met betrekking tot Persoonsgegevens die zich in Klantgegevens kunnen bevinden onder de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming; of (ii) rechten om persoonsgegevens van de Klant te verwerken die zijn verzameld en verwerkt als Verwerkingsverantwoordelijke voor gerechtvaardigde doeleinden, zoals nader beschreven in het toepasselijke Privacybeleid van SoSafe, beschikbaar op <https://sosafe-awareness.com/privacy-policy/>.

12. Algemeen

- 12.1 De plaats van nakoming van alle verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst, met inbegrip van de betalingsverplichtingen van de Klant, is de plaats waar SoSafe is gevestigd.
- 12.2 Er zijn geen derden-begunstigden uit hoofde van de Overeenkomst. Partijen zijn onafhankelijke contractspartijen. De Overeenkomst brengt geen maatschap, franchise, joint venture, agentuurverhouding, fiduciaire relatie of arbeidsrelatie tussen de Partijen tot stand. Elke Partij is als enige verantwoordelijk voor de betaling van alle vergoedingen die verschuldigd zijn aan haar

werknemers en alle met de dienstbetrekking verband houdende belastingen.

- 12.3 Indien in deze AV is bepaald dat een Partij dient te voldoen aan de schriftelijke vorm, wordt het versturen van een e-mail of fax voldoende geacht, behalve met betrekking tot opzeggingen. Voor opzegging is vereist dat de opzeggende Partij een schriftelijk en ondertekend document per post stuurt.
- 12.4 Binnen de Overeenkomst geldt de volgende rangorde: (i) Offerte en, indien van toepassing, de specifieke Aanvullende Voorwaarden, (ii) Feature Matrix, (iii) Dienstenonderdelen en de Service Level Agreement SoSafe, (iv) Verwerkersovereenkomst; en (v) deze AV.
- 12.5 Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de Overeenkomst zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.
- 12.6 De contractuele relatie wordt uitsluitend beheerst door Nederlands recht, met uitsluiting van het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken van 11 april 1980 (Weens Koopverdrag).
- 12.7 Het Platform, de Awareness Diensten en andere gerelateerde SoSafe-technologie kunnen onderworpen zijn aan de exportwet- en regelgeving van Duitsland, de Verenigde Staten, de Europese Unie en andere rechtsgebieden. Elke Partij verklaart dat zij niet op een toepasselijke lijst van geweigerde partijen staat. De Klant zal niet toestaan dat een Gebruiker toegang krijgt tot of gebruik maakt van het Platform en de Awareness Diensten in landen of regio's onderworpen aan een Amerikaans embargo (op dit moment de regio's de Krim, Loehansk en Donetsk, Cuba, Iran, Noord-Korea en Syrië), zoals van tijd tot tijd kan worden bijgewerkt, of in strijd met toepasselijke exportwet- of regelgeving. Omwille van de veiligheid en integriteit van de dienstverlening en Klanten en onverminderd de exportwetten en -voorschriften, heeft SoSafe het recht om de toegang van gebruikers tot de Awareness Diensten te blokkeren indien zij zich bevinden in een land of gebied dat SoSafe naar eigen redelijk oordeel heeft opgenomen in de lijst van verboden locaties

(*Prohibited Locations*) (zie <https://trust.sosafe-awareness.com/?itemName=legal&source=click&itmUid=790cf0f7-4b16-40f9-8df1-112b507d5105>). De lijst kan te allen tijde door SoSafe worden aangepast.

- 12.8 SoSafe is gerechtigd de Klant als referentie te noemen. De Klant verleent SoSafe het recht om gedurende de looptijd van de relatie met de Klant het logo en de naam van de Klant kosteloos en zonder beperkingen inzake plaats en inhoud in elektronische, gedrukte of andere vorm te gebruiken voor interne en externe marketingactiviteiten, bijvoorbeeld op het internet, in brochures, aanbiedingen, presentaties of persberichten.
- 12.9 SoSafe kan deze AV bijwerken door vier (4) weken van tevoren in tekstvorm een kennisgeving te sturen. Indien de Klant niet binnen deze termijn in tekstvorm bezwaar maakt tegen deze wijzigingen, worden de wijzigingen geacht te zijn aanvaard met werking voor de toekomst. Indien de Klant bezwaar maakt tegen de wijzigingen, wordt de contractuele relatie in de vorige vorm voortgezet. SoSafe zal in de kennisgeving wijzen op de gevolgen van stilzwijgen.
- 12.10 Met inachtneming van artikel 12.9 dienen alle wijzigingen en aanvullingen op de Overeenkomst, met inbegrip van deze AV, schriftelijk te geschieden (een eenvoudige elektronische handtekening, bijv. met een tool voor ondertekening, is hiervoor voldoende). Dit geldt ook voor een verklaring van afstand ten aanzien van dit schriftelijkheidsvereiste.
- 12.11 Geen van de Partijen mag haar rechten of verplichtingen op grond van de Overeenkomst overdragen, van rechtswege of anderszins, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij (die niet op onredelijke gronden mag worden onthouden); met dien verstande echter dat elke Partij de Overeenkomst in zijn geheel zonder toestemming van de andere Partij mag overdragen aan een Gelieerde Onderneming of in verband met een fusie, overname, bedrijfsreorganisatie of verkoop van al of vrijwel al haar activa.
- 12.12 Indien afzonderlijke bepalingen van de Overeenkomst ongeldig of niet-afdwingbaar zijn of worden, heeft dit geen invloed op de geldigheid van de overige

bepalingen van de Overeenkomst. De ongeldige of niet-afdwingbare bepaling zal worden vervangen door een bepaling die de economische strekking van de ongeldige of niet-afdwingbare bepaling zo dicht mogelijk benadert. Hetzelfde is van toepassing indien de Partijen later vaststellen dat de Overeenkomst onvolledig is.

- 12.13 De Klant is als enige verantwoordelijk om ervoor te zorgen dat de toegang van de Gebruikers tot de Awareness Diensten van de Klant van buiten i) de Europese Economische Ruimte of ii) enig ander rechtsgebied waarin SoSafe of een van haar gelieerde ondernemingen een geregistreerde vestigingsplaats heeft (zie <https://sosafe-awareness.com/contact/>), in overeenstemming is met de wetgeving die van toepassing is op de betreffende Gebruiker.

13. Recht op overstappen

- 13.1 Het volgende artikel regelt het overstaprecht (“**Overstaprecht**”) van de Klant overeenkomstig Verordening (EU) 2023/2854 (“**Data Act**”).
- 13.2 De Klant heeft te allen tijde tijdens en aan het einde van de looptijd van de overeenkomst het recht om met een opzegtermijn van twee (2) maanden over te stappen naar een andere gegevensverwerker die

hetzelfde type dienst als SoSafe aanbiedt, of naar een eigen (on-premise) ICT-infrastructuur (“**Cloud Switching**”). Aan het einde van de opzegtermijn begint de overgangsperiode (de “**Switching Period**”). Na ontvangst van de opzegging zal SoSafe de Klant informeren dat de Switching Period dertig (30) dagen na afloop van de opzegtermijn eindigt (de “**Switching Completion Date**”), tenzij de Klant de Switching Completion Date met een verdere opzegtermijn van ten minste één (1) maand heeft uitgesteld.

- 13.3 De Klant betaalt 100% van de kosten aan SoSafe die verschuldigd zouden zijn geweest voor de looptijd van het oorspronkelijk met SoSafe overeengekomen contract en die door de beëindiging van het contract vanwege de uitoefening van het overstaprecht komen te vervallen, als vergoeding voor voortijdige beëindiging.
- 13.4 Voor alle duidelijkheid: de verplichtingen in dit artikel 13 zijn alleen van toepassing op Klanten die gevestigd zijn in de Europese Unie/EER en op overeenkomsten met een startdatum op of na 12 september 2025. Indien de Data Act en de toepassing ervan echter worden ingetrokken, opgeschort, uitgesteld of gewijzigd, zijn de bepalingen ervan en het overstaprecht zoals uiteengezet in dit artikel 13 niet langer van toepassing.

Bijlage Definities

“**Aanvullende Voorwaarden**” zijn de aanvullende bepalingen op deze AV zoals specifiek aangegeven in de Offerte (bijv. Aanvullende Voorwaarden Familie en vrienden, Aanvullende Voorwaarden Open API, Aanvullende Voorwaarden Financiële Diensten etc.).

“**AV**” heeft de betekenis die daaraan is gegeven in artikel 1.

“**Awareness Diensten**” zijn de diensten die worden aangeboden door SoSafe en specifiek worden gedefinieerd in de desbetreffende Offerte aan de Klant.

“**Beheerder**” heeft de betekenis die daaraan is gegeven in artikel 4.1.1.

“**Belastingen**” heeft de betekenis die daaraan is gegeven in artikel 6.3.

“**Cloud Switching**” heeft de betekenis die eraan wordt toegekend in paragraaf 13.2

“**Data Act**” heeft de betekenis die eraan wordt toegekend in artikel 13.1.

“**Contractduur**” heeft de betekenis die daaraan is gegeven in artikel 5.1.

“**Contractjaar**” betekent opeenvolgende perioden van twaalf (12) maanden, waarvan de eerste aanvangt op de in de Offerte vermelde begindatum van de Overeenkomst.

“**Feature Matrix**” betekent de beschrijving van diensten die bij de AV is gevoegd.

“**Gebrek**” heeft de betekenis die daaraan is gegeven in artikel 7.2.

“**Gebruiker**” betekent een werknemer van de Klant of aan haar Gelieerde Ondernemingen of andere personen die uit hoofde van de Overeenkomst bevoegd zijn om toegang te krijgen tot de Awareness Diensten.

“**Gebruikersaccount**” betekent het account dat moet worden aangemaakt voor een toegestane Gebruiker van het Platform.

“**Gelieerde Onderneming**” betekent een entiteit die direct of indirect zeggenschap heeft over, onder zeggenschap staat van, of onder gezamenlijke zeggenschap staat met de desbetreffende Partij. “Zeggenschap” in het kader van deze definitie betekent directe of indirecte eigendom van of zeggenschap over meer dan 50% van het stemgerechtigd belang van de desbetreffende Partij.

“**IE-vordering jegens de Klant**” heeft de betekenis die daaraan is gegeven in artikel 10.1.

“**IE-vordering jegens SoSafe**” heeft de betekenis die daaraan is gegeven in artikel 10.2.

“**Klant**” betekent de (rechts)persoon, overheidsinstantie of andere organisatie die de Overeenkomst aangaat.

“**Klantaccount**” betekent het account voor het beheer van het Platform, in het bijzonder het gebruik van de SoSafe Manager, dat moet worden aangemaakt door de medewerker van de Klant die verantwoordelijk is voor het beheer van het Platform.

“**Klantinhoud**” omvat inhoud, bijvoorbeeld pdf's en presentaties, die de Klant uploadt naar het Platform.

“**Overeenkomst**”, ook wel de “**Hoofdovereenkomst**” genoemd, voor de Awareness Diensten betekent de Offerte en, indien van toepassing, de specifieke Aanvullende Voorwaarden, en deze AV inclusief de bijlagen bij deze AV (de Feature Matrix, de Dienstenonderdelen en de Service Level Agreement, de Verwerkersovereenkomst) en alle verwijzingen.

“**Overmacht**” betekent gebeurtenissen die niet konden worden voorkomen door SoSafe of de Klant met inachtneming van de nodige zorgvuldigheid, zoals natuurrampen van welke aard dan ook, brand, verkeersongevallen, oorlog, sabotage, stakingen en/of stroomstoringen.

“**Overstaprecht**” heeft de betekenis die eraan wordt toegekend in artikel 13.1.

“**Partij(en)**” betekent SoSafe en/of de Klant.

“**Platform**” betekent het platform waarop de Awareness Diensten worden gehost op de URL's <https://elearning.sosafe.de> (toegang tot de e-learning modules) en <https://manager.sosafe.de> (toegang tot het beheerders- en rapportagedashboard).

“**Serviceniveau**” heeft de betekenis die daaraan is gegeven in artikel 7.1.

“**SoSafe**” betekent SoSafe SE, Keulen, Duitsland.

“**Switching Completion Date**” heeft de betekenis die eraan wordt toegekend in artikel 13.2.

“**Switching Period**” heeft de betekenis die eraan wordt toegekend in artikel 13.2.

“**Verboden Gebruik(en)**” heeft de betekenis die daaraan is gegeven in artikel 4.2.4.

“**Vertrouwelijke Informatie**” betekent alle informatie en documenten, ongeacht de wijze waarop deze zijn opgenomen of gereproduceerd, met inbegrip van contractuele documenten, die door de ene Partij aan de andere Partij zijn verstrekt en die niet openbaar toegankelijk zijn of die naar hun aard duidelijk als vertrouwelijk bedoeld zijn. Vertrouwelijke Informatie omvat, maar is niet beperkt tot, technische, zakelijke en andere informatie, bijv. informatie met betrekking tot technologieën, onderzoek en ontwikkeling, producten, diensten, prijzen van producten en diensten, klanten, werknemers, onderaannemers, marketingplannen en financiële zaken.