



TÉMOIGNAGE CLIENT

# CURSOR SOFTWARE AG

A decorative graphic in the background, rendered in a light green wireframe style, depicts a large arrow pointing upwards and to the right. The arrow is composed of a grid of interconnected points and lines, giving it a digital or network-like appearance.

« Les services d'infogérance et le produit de SoSafe sont d'une qualité exceptionnelle par rapport aux autres solutions sur le marché. »

## La société

CURSOR Software AG

## Le défi

Renforcer sa culture de la cybersécurité en continu

CURSOR est une société allemande de conseil et d'édition logicielle sur mesure pour la gestion des relations clients et des processus d'entreprise. Spécialisée dans l'innovation et la transformation numérique, elle développe des stratégies informatiques et fournit des services d'implémentation logicielle et d'assistance.

**Secteur :**

**Services  
et conseil  
informatique**

**Effectif :**

**> 100 personnes**

**Chiffre d'affaires :**

**+ 11 millions d'€  
(2022)**

En tant que consultant et éditeur de logiciel, CURSOR sait l'impact que peut avoir une cyberattaque sur les finances et l'image d'une entreprise. Pour mieux sensibiliser ses employés, la société cherchait une solution rapide à implémenter, alliée à une assistance continue. Elle voulait s'assurer le soutien d'un expert pour concentrer ses efforts sur la qualité du service qu'elle offre à ses clients, tout en renforçant sa culture de la cybersécurité.

« Nos clients apprécient la fluidité d'implémentation de nos solutions et l'assistance constante que nous offrons. C'est ce qui leur permet de développer leur activité. Nous cherchions un fournisseur de sensibilisation à la cybersécurité avec les mêmes valeurs : facilité d'implémentation, améliorations continues et suggestions pour optimiser nos résultats. »

**Jürgen Heidak**

CTO

## La solution

Une solution alliant facilité d'implémentation et conseils d'expert en continu

## Les résultats

Une vigilance renforcée, des utilisateurs satisfaits et un taux de clics en baisse

CURSOR a choisi notre offre « Enterprise » avec l'implémentation tout inclus et des bilans réguliers avec un expert SoSafe. Elle y a associé nos micro-modules gamifiés et interactifs, ainsi que les simulations de phishing réalistes.

« Il nous fallait un expert, pour nous aider à tirer le meilleur parti de la plateforme et à booster notre sensibilisation à la cybersécurité, en nous conseillant, par exemple, sur les tactiques psychologiques et techniques à employer lors des premières simulations de phishing. Nous voulions aller au-delà de l'offre "self-service" standard proposée par les autres fournisseurs. »

**Jürgen Heidak, CTO**

Stimuler la sensibilisation à la cybersécurité grâce à :

- Une formation en ligne interactive
- Des simulations de phishing réalistes
- Des sessions régulières de bilan avec le Responsable Relations clients

Les efforts de CURSOR et SoSafe ont porté du fruit puisque la moyenne aux tests était de 97/100. Presque tous les collaborateurs se sont inscrits à la formation en ligne et le taux de clics sur les simulations a baissé de plus de 40 % en un an.

« Nous sommes ravis que nos employés aient ainsi adopté la formation, avec une moyenne de 97/100 aux tests. Ils aiment beaucoup les explications contextualisées qui accompagnent chaque simulation et apparaissent au moment le plus utile : lorsque quelqu'un clique sur un e-mail de phishing. »

**Markus Rohrbach, responsable informatique**

Pourquoi CURSOR recommande-t-elle SoSafe ?

- Une implémentation rapide, en moins de 2 semaines
- Des consultations régulières
- Une culture de la sécurité renforcée comme le prouvent les résultats des employés aux tests et la baisse du taux de clics



« Nous développons des logiciels et nous savons donc à quel point l'assistance d'un expert est essentielle pour la réussite d'une solution logicielle. C'est la raison pour laquelle nous avons choisi SoSafe pour notre sensibilisation à la cybersécurité. Leurs services d'infogérance et leur produit sont d'une qualité exceptionnelle par rapport aux autres solutions sur le marché. Et les résultats que nous avons obtenus ensemble le prouvent bien. »

**Markus Rohrbach**

Responsable informatique

**Vous aussi, vous souhaitez renforcer le  
pare-feu humain dans votre entreprise ?**

**Demander la démo →**