

TÉMOIGNAGE CLIENT

BUHLMANN GROUP

« Les simulations de phishing de SoSafe nous ont totalement bluffés. »

La société

BUHLMANN GROUP

Le défi

Réduire sa vulnérabilité
aux cyberattaques

BUHLMANN GROUP est une entreprise de premier plan sur la scène mondiale, spécialisée dans le commerce des tuyaux en acier, raccords de tuyaux et autres accessoires. Fondé en 1945, le groupe emploie aujourd'hui plus de 700 personnes dans 18 pays.

Secteur	Effectif	Chiffre d'affaires
Production	>700	310 millions d'€ (2021)

BUHLMANN et ses filiales sont présents dans 18 pays pour fournir à leur clientèle du monde entier des produits en acier. Tous les employés ont des contacts constants par e-mail les uns avec les autres, mais aussi avec les clients. Dans ce contexte, Frank Heymann, Senior IT Team Manager, a estimé qu'il était plus que nécessaire de sensibiliser le personnel à la cybersécurité dans le cadre des échanges par e-mail :

« Nous recevons sans cesse, dans nos boîtes de réception, des milliers de spams inoffensifs. Malheureusement, il s'y mêle aussi des e-mails de phishing dangereux et ce, malgré de nombreux contrôles de sécurité. Nos collaborateurs doivent apprendre à ne pas tomber dans ces pièges. C'est la raison pour laquelle nous tenons autant à ce qu'ils suivent une formation de sensibilisation. »

Frank Heymann

Senior IT Team Manager

La solution

Former les collaborateurs pour qu'ils apprennent à identifier les tentatives de phishing

Les résultats

Des habitudes de sécurité plus solides parmi les employés

BUHLMANN compte essentiellement sur les simulations de phishing proposées par SoSafe en complément des modules de la formation en ligne.

« Les incidents de cybersécurité peuvent coûter cher aux entreprises. En renforçant la vigilance chez nos collaborateurs, nous faisons, chaque jour, des économies. Nous apprécions particulièrement la grande diversité des scénarios proposés dans le cadre des simulations de phishing... J'adorerais en envoyer plus encore ! »

Des résultats évidents dans la pratique grâce à des expériences d'apprentissage variées

- Simulations de phishing ciblées
- Bouton d'alerte phishing
- Formation en ligne gamifiée

Avant SoSafe, BUHLMANN formait ses employés à l'aide de formations en sensibilisation ponctuelles. Grâce à des simulations régulières, la société commerciale a bénéficié d'une formation interactive en continu et enregistre de véritables succès depuis 2020.

« Notre cœur d'activité est le commerce de l'acier. La cybersécurité n'est donc pas notre préoccupation première. Pourtant, après deux ans de formation, nous sommes totalement bluffés. Il est devenu évident que nos employés sont beaucoup plus vigilants par rapport aux e-mails qu'ils reçoivent. »

Pourquoi Buhlmann recommande-t-il SoSafe ?

- Taux de clic réduit de **57 %**
- Degré de satisfaction des employés : **4.68 / 5** étoiles



“

« Il y a un mois à peine, une attaque importante de détournement de conversation a fait la une de l'actualité. Nous avons failli en être victimes également. Les cybercriminels exploitaient des échanges de mails existants, de sorte que le message semblait provenir d'un expéditeur connu. L'un de nos collaborateurs a trouvé étrange que le contenu l'invite à cliquer sur un lien. Rendu vigilant par les « e-mails pièges » de SoSafe, il a signalé ce message à notre département informatique. Par bonheur, nous avons pu repérer que ce lien cachait un cheval de Troie et retirer de la circulation à temps des e-mails similaires qui sont arrivés dans les jours suivants. »

Frank Heymann

Senior IT Team Manager

Vous aussi, vous aimeriez bénéficier de nos simulations de phishing et de notre plateforme de formation en ligne pour développer des réflexes de sécurité chez vos employés ?

Demander la démo →