



MUTARES

CUSTOMER STORY

MUTARES



Wenn aus Kunden Partner werden: Wie Mutares
mit SoSafe Mitarbeitende und Kunden sensibilisiert

Das Unternehmen

MUTARES SE & CO. KGAA

Die Herausforderung

Motivierende Awareness-Lösung
für Mitarbeitende – und Kunden

Mutares ist ein international tätiger Private-Equity-Investor und konzentriert sich auf die Übernahme von Unternehmensteilen großer Konzerne (Carve-outs) und mittelständischer Unternehmen aus den Bereichen Automotive & Mobility, Technology & Engineering und Goods & Services.

Branche

Beteiligungsbranche

Mitarbeitende

>19.000

Umsatz

3,8 Mrd. €

Ein Wachstum auf über 200 Mitarbeitende am Standort innerhalb kürzester Zeit: Bei dem rasanten Wandel war für Mutares eine starke, sichere IT-Infrastruktur fundamental. Doch die beste Technologie nützt nichts, wenn der User dahinter die falschen Knöpfe drückt. Deshalb war das IT-Team auf der Suche nach einer Awareness-Lösung, die den steigenden Anforderungen des Private-Equity-Investors gewachsen war.

„Ich war einer der ersten internen IT-Manager bei Mutares und kümmere mich um alle Facetten der IT, auch um das Thema Informationssicherheit. Das spielerische und vielfältige Trainingsangebot von SoSafe hat uns und unsere Mitarbeitenden schnell überzeugt. Plus wir haben eine Lösung, die wir unseren Portfoliounternehmen wärmstens empfehlen können.“

Christian Bardorsch

Senior Manager IT

Die Lösung

Skalierbare Lösung für
heterogene Kundschaft

Als Software-as-a-Service-Lösung lässt sich das SoSafe Awareness-Training einfach mit anderen Systemen verknüpfen. Nach dem Login kann es für Admins und End User direkt losgehen. Gamifizierte Lerninhalte in diversen Sprachen eignen sich für unterschiedlichste Unternehmen.

"Für uns ist es zwingend notwendig, dass das Training in diversen europäischen Sprachen verfügbar ist. Dazu gehören neben Deutsch oder Englisch eben auch kleinere Sprachgruppen wie Finnisch oder Serbisch. Einen weiteren Vorteil, den ich bei SoSafe sehe, ist die unkomplizierte Implementierung."

Produkte im Einsatz:

- Phishing-Simulation, E-Learning
Zusätzlich: E-Learning
- Datenschutz, AGG, Compliance
- Phishing-Meldebutton

Partnerschaft, um SoSafe an eigene
Kunden weiterzuempfehlen

Die Ergebnisse

3 Jahre anhaltender Lernerfolg

Über den Phishing-Meldebutton und das Reporting-Dashboard hat Mutares die Ergebnisse des Awareness-Trainings immer schwarz auf weiß parat – und erhält darüber hinaus viel positives User-Feedback:

"Mit SoSafe wird den Mitarbeitenden klar, welche Gefahr von außen droht und wie wichtig ihre Rolle im Aufbau der Human Firewall ist. Wir haben vor drei Jahren mit SoSafe angefangen. Wenn Mitarbeitende mir stolz schreiben, dass sie eine Simulation oder eine potenziell gefährliche E-Mail gemeldet haben, sehen wir, wie SoSafe nachhaltig das Sicherheitsverhalten verbessert."

Deshalb empfiehlt Mutares SoSafe weiter

- Einfache Implementierung
- Halbierung der Klickrate
- 5/5 Bewertung der Mitarbeitenden



„Mutares nutzt SoSafe bereits seit drei Jahren intern und hat die Klickrate Jahr für Jahr verbessern können. Außerdem empfehlen wir das Training auch unseren Portfolio-Unternehmen. Manche unserer Beteiligungen haben einen eigenen Chief Information Security Officer (CISO), bei anderen muss sich eine einzelne Person um alles kümmern. So oder so wird schnell klar: In Sachen Awareness der Mitarbeitenden gibt es in der Regel Verbesserungspotenzial. Ich bin froh, dass ich mit SoSafe einen Anbieter kenne, der mit einem klasse Preis-Leistungs-Verhältnis punkten kann und für Unternehmen jeglicher Branchen und Größen geeignet ist.“

Can-Andre Birol

Associate Director

Sie möchten auch das sichere Verhalten Ihrer Mitarbeitenden mit unseren Phishing-Simulationen und der E-Learning-Plattform fördern?

Jetzt Demo anfragen →